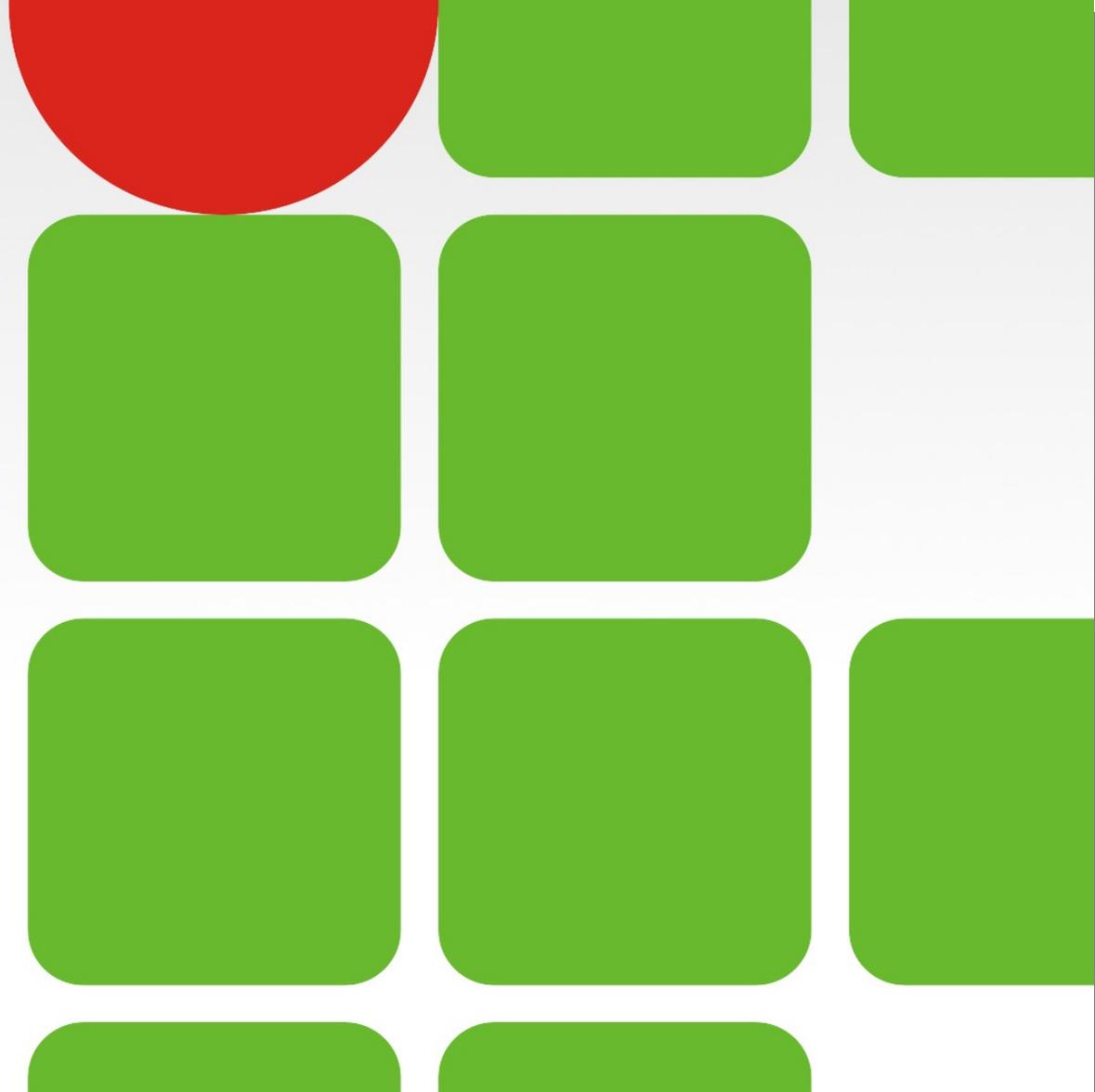


Como redefinir sua senha  
através do SUAP



# Passo 1

- Entre no SUAP através do endereço <https://suap.ifrn.edu.br/>

The image shows a browser window displaying the SUAP login page. The address bar at the top is highlighted with a red box and contains the URL <https://suap.ifrn.edu.br/>. A large red arrow points from this address bar down to a smaller, magnified view of the same address bar on the left side of the page. The main content area of the browser shows the SUAP login interface. At the top center, the logo 'suap' is displayed with the subtitle 'sistema unificado de administração pública'. Below the logo are two input fields: 'Usuário:' and 'Senha:'. A green 'Acessar' button is positioned below these fields. At the bottom of the login area, there are two links: 'Esqueceu sua senha?' and 'Deseja alterar sua senha?'. On the right side of the page, there is a 'Serviços' menu with the following items: 'Consulta de processos', 'Solicitação de Certificado ENEM', 'Avaliação de Prática Profissional', 'Autenticação de documento', 'Avaliação Integrada', and 'Acesso do Responsável'. At the bottom center of the page, the footer text reads '© 2016 SUAP | Desenvolvimento: IFRN'.

# Passo 2

- Em seguida, acesse o menu “Deseja alterar sua senha?” mais abaixo:

The screenshot shows the SUAP (Sistema Unificado de Administração Pública) login interface. The main content area includes the SUAP logo, a login form with fields for 'Usuário:' and 'Senha:', a green 'Acessar' button, and a link for 'Esqueceu sua senha?'. A red box highlights the 'Esqueceu sua senha?' link, and a red arrow points from it to a callout box on the right that says 'Deseja alterar sua senha?'. The right sidebar contains a 'Serviços' menu with options like 'Consulta de processos', 'Solicitação de Certificado ENEM', 'Avaliação de Prática Profissional', 'Autenticação de documento', 'Avaliação Integrada', and 'Acesso do Responsável'. At the bottom, there is a copyright notice: '© 2016 SUAP | Desenvolvimento: IFRN'.

# Passo 3

- Preencha os campos com sua matrícula (caso seja professor ou aluno) e, se for voluntário ou terceirizado, seu CPF, seu CPF e os dígitos apresentados na foto do *RECAPTCHA*. (se seu usuário for o CPF, deverá preenchê-lo duas vezes)

Início » Solicitação de mudança de senha

## Solicitação de mudança de senha

Usuário: \* XXXXXXXX

Informe a sua matrícula, caso seja servidor ou aluno, ou o seu CPF.

CPF: \* 000.000.000-00

Formato: "XXX.XXX.XXX-XX"



4041

Enviar dados

# Passo 4

- Se tudo der certo, na parte superior da página aparecerá a seguinte mensagem (com um e-mail informado):

Foi enviado um email para [redacted] com as instruções para realizar a mudança de senha.

Início » Solicitação de mudança de senha

## Solicitação de mudança de senha

Usuário: \*

Foi enviado um email para [redacted] com as instruções para realizar a mudança de senha.

CPF: \*

Formato: "XXX.XXX.XXX-XX"

1911

reCAPTCHA™

Enviar dados

# Passo 5

- Acesse a página do seu e-mail secundário (caso não possua um, vá até o setor de RH do seu Campus e faça o cadastro);
- Em seguida, encontre o seguinte e-mail na sua caixa de correio e clique no link apresentado:



suap  
sistema unificado de  
administração pública

Prezado usuário,

Para realizar a mudança de senha referente às suas credenciais da rede, por favor, acesse o endereço abaixo:

<https://suap.ifrn.edu.br/>

Atenciosamente,

[suap.ifrn.edu.br](https://suap.ifrn.edu.br)

# Passo 6

- Preencha os dois campos com a nova senha. Que deverá obedecer aos seguintes pressupostos:
- Não conter a matrícula ou partes significativas do nome;
- Ter pelo menos 7 caracteres de comprimento;
  - Conter caracteres de três das quatro categorias:
    - Caracteres maiúsculos (A-Z);
    - Caracteres minúsculos (a-z);
    - Números (0-9);
    - Símbolos (por exemplo, !, \$, #, %).



The screenshot shows a web form with the following elements:

- A text input field labeled "Senha: \*" (Password: \*).
- A text input field labeled "Confirmação de senha: \*" (Confirm password: \*).
- A CAPTCHA image showing the number "144" on a building facade.
- A text input field for the CAPTCHA answer, labeled "Digite o texto" (Type the text).
- Buttons for "Recarregar" (Refresh), "Ajuda" (Help), and "reCAPTCHA™".
- A green button labeled "Enviar dados" (Send data).

# Passo 7

- Não se esqueça de digitar os caracteres do *RECAPTCHA* e clicar em “Enviar dados”.



Senha: \*

Confirmação de senha: \*

144

reCAPTCHA™

Enviar dados

## Passo 8

- Se tudo ocorrer corretamente, aparecerá a seguinte mensagem na parte superior da página:



The screenshot shows a web page with a dark green header bar containing the message "Senha alterada com sucesso!". Below the header, the breadcrumb "Início > Solicitação de mudança de senha > Efetuar mudança de senha do usuário" is visible, followed by the page title "Efetuar mudança de senha do usuário". A yellow warning box contains the text "Atenção: A senha deve obedecer às seguintes regras:" and a bullet point "• Não conter a matrícula ou partes significativas do nome:". A red arrow points from the message in the header to a larger, stylized version of the message "Senha alterada com sucesso!" in a dark green box at the bottom of the page.

Início > Solicitação de mudança de senha > Efetuar mudança de senha do usuário

### Efetuar mudança de senha do usuário

**Atenção:** A senha deve obedecer às seguintes regras:

- Não conter a matrícula ou partes significativas do nome

**Senha alterada com sucesso!**

Tudo pronto!

Tudo pronto! Agora é só acessar os sistemas de Webmail, Login nas máquinas, wIFRN-Corp, eduroam e o próprio SUAP com a nova senha!