

**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte -  
IFRN**

**Reitoria**

**Assessoria de Informações Institucionais**

**Avaliação Institucional 2010**

**Natal/RN**

**Março/2011**

## **Apresentação**

A Avaliação Institucional no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte está estruturada em dimensões, cada uma apresentando questões que se traduzem em indicadores que são mensurados a partir da avaliação dos membros da comunidade interna. Estes integrantes são os agentes que promovem, apoiam, vivenciam e avaliam os processos acadêmicos e administrativos da instituição. As dimensões administrativas e acadêmicas são apresentadas conforme a seqüência abaixo:

1 – Organização e Gestão;

2 – Pessoal e Carreira;

3 – Função Social e PDI;

4 – Infraestrutura;

5 – Avaliação da prática Docente;

6 – Ensino, Pesquisa e Extensão.

Na dimensão Organização e Gestão são avaliadas questões que dizem respeito à Organização da Gestão, execução dos projetos e programas institucionais, aspectos normativos e de registro administrativos, bem como as questões relacionadas ao planejamento, execução e avaliação das ações e programas institucionais.

Com relação à dimensão Pessoal e Carreira são avaliadas questões relacionadas à estrutura organizacional, políticas de capacitação, satisfação profissional e desenvolvimento da carreira, bem como, da assistência ao servidor, qualidade de vida, clima organizacional nas relações de trabalho.

No tocante a dimensão Função Social e PDI são avaliados aspectos relacionados à função social da instituição, bem como, o Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI), desde o grau de conhecimento até o nível de apropriação por parte da comunidade interna.

Já no segmento Infraestrutura são avaliados aspectos de infraestrutura, considerando-se a conservação e funcionalidade dos laboratórios, biblioteca, equipamentos de informática, serviços de transporte e segurança institucional.

Enquanto que, na dimensão Avaliação da prática Docente são avaliados aspectos do processo ensino-aprendizagem, notadamente aqueles que dizem respeito ao cumprimento de conteúdos, à didática, às avaliações, à postura ética, à harmonia no processo ensino-aprendizagem.

Finalmente, na dimensão Ensino, Pesquisa e Extensão são avaliadas questões relacionadas às Práticas Pedagógicas Institucionais, Política de Inclusão Social e suas relações com os processos seletivos de acesso à Instituição, as Políticas de Pesquisa e participação em Eventos Científicos, atividades de extensão junto às comunidades externa e Acompanhamento de Estágio Curricular, além da Formação Profissional e formas de acompanhamento da aprendizagem e Assistência Estudantil.

Os instrumentos utilizados para a coleta de dados foram questionários, nos quais se formularam questões relacionadas às dimensões temáticas supramencionadas. A Avaliação é realizada, predominantemente, pelo nosso Sistema Acadêmico Institucional; e participaram desta avaliação Docentes, Técnico-Administrativos e Alunos.

Para operacionalizar a Avaliação, esses agentes acessam o Sistema Acadêmico e respondem as avaliações eletronicamente, nos respectivos segmentos. O Sistema organiza todas as avaliações em gráficos. Ainda é permitido aos mesmos expressar opiniões abertas sobre a avaliação.

Por fim, cabe ressaltar que o presente Relatório está organizado conforme as dimensões supracitadas, e, ao final, são apresentadas considerações finais. E que em cada dimensão são apresentados resultados de avaliações que expressam uma síntese representativa da Avaliação Institucional do nosso IFRN em 2010.

## Sumário

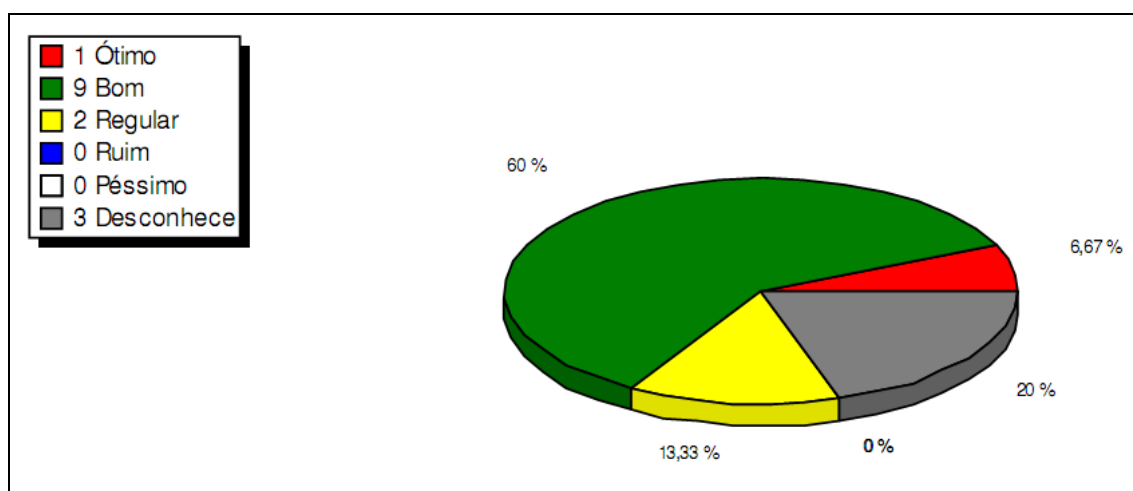
1 – Organização e Gestão.....	5
1.1 – Técnico-Administrativos.....	5
1.2 – Professores .....	8
2 – Pessoal e Carreira.....	12
2.1 – Técnico-Administrativos.....	12
2.2 – Professores .....	15
3 – Função Social e PDI.....	19
3.1 – Técnico-Administrativos.....	19
3.2 – Professores .....	22
4 – Infraestrutura .....	26
4.1 – Alunos .....	26
4.2 – Professores .....	29
5 – Avaliação da prática Docente.....	33
5.1 – Alunos .....	33
5.2 – Auto Avaliação dos Professores .....	36
6 – Ensino, Pesquisa e Extensão .....	40
6.1 – Técnico-Administrativos.....	40
6.2 – Alunos .....	43
6.3 – Professores .....	46
7 – Considerações finais.....	51

## 1 – Organização e Gestão

As avaliações desta dimensão estão organizadas em duas visões, a visão dos Técnico-Administrativos e dos Docentes.

### 1.1 – Técnico-Administrativos

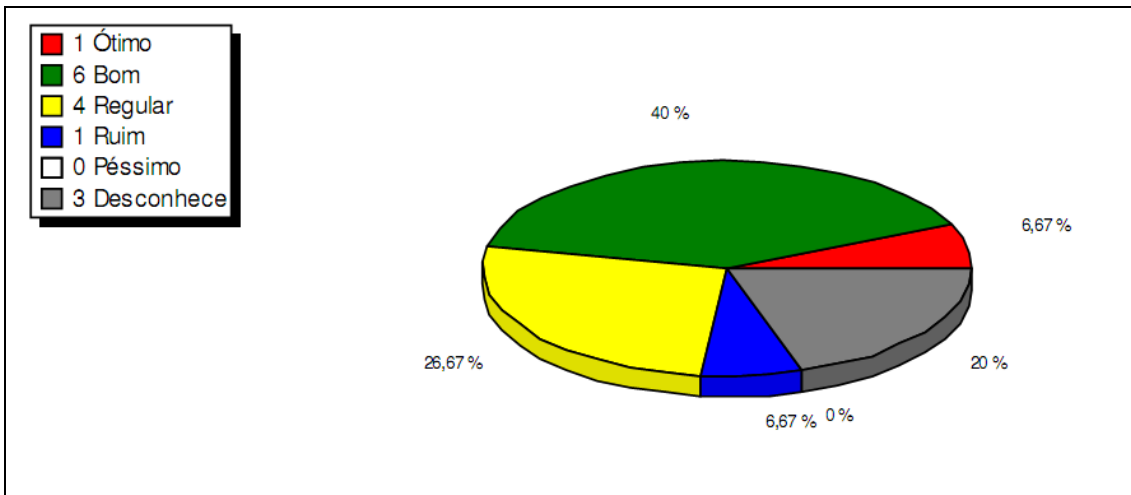
Pode-se observar, no gráfico 1, que aproximadamente 67% dos Técnico-Administrativos avaliam com conceitos ótimo e bom a gestão administrativa em relação ao cumprimento dos objetivos.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 1. Técnico-Administrativos: Avaliação da Gestão Administrativa.

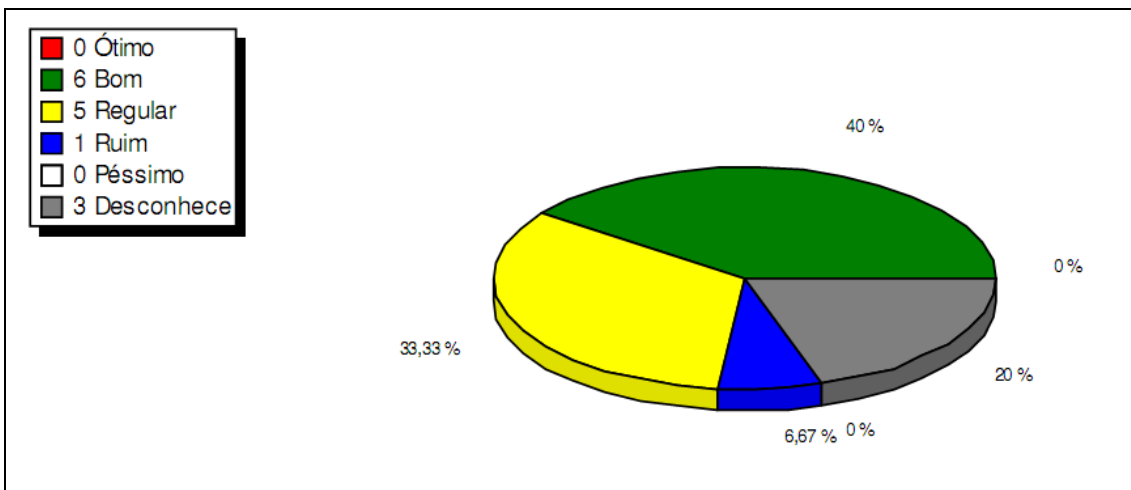
No que se refere ao gráfico 2, observa-se que aproximadamente 47% dos Técnico-Administrativos avaliam com conceitos ótimo e bom funcionamento das instâncias de apoio e participação da gestão administrativa.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 2. Técnico-Administrativos: Funcionamento das instâncias de apoio.

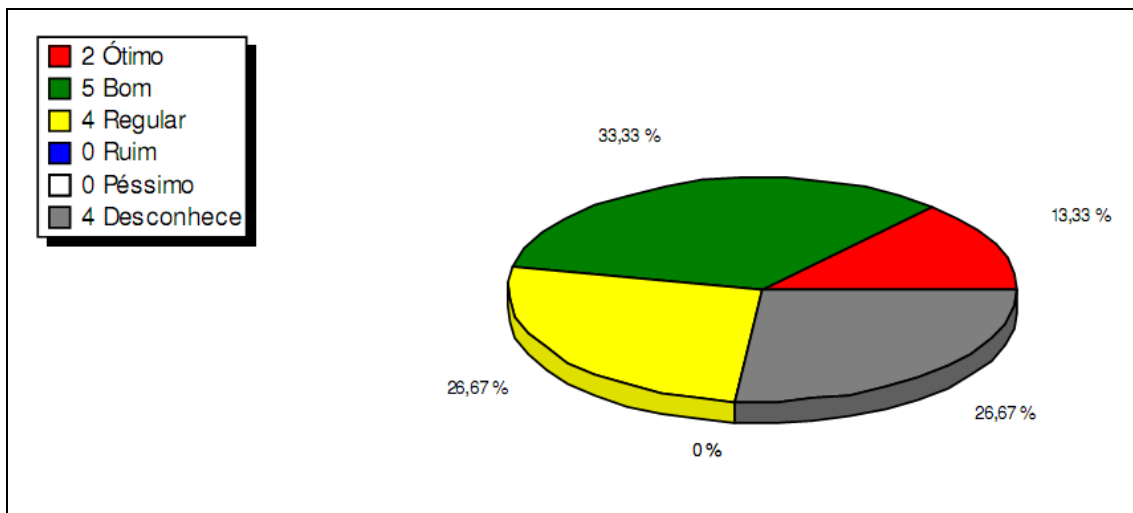
No gráfico 3, observa-se que 40% dos Técnico-Administrativos avaliam com conceitos ótimo e bom o conhecimento que têm em relação aos instrumentos normativos.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 3. Técnico-Administrativos: Conhecimento dos instrumentos normativos.

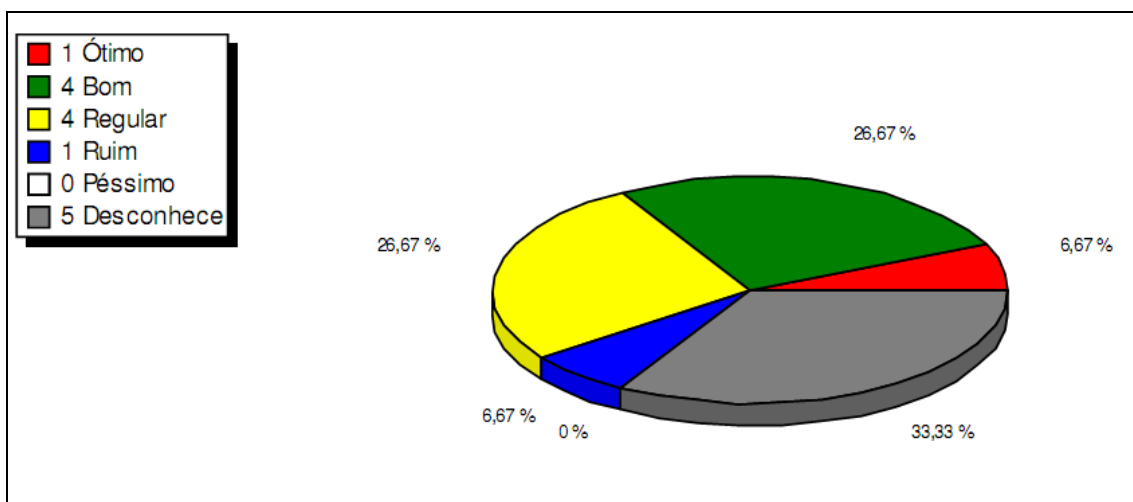
No gráfico 4, observa-se que mais 45% dos Técnico-Administrativos avaliam com conceitos ótimo e bom os sistemas de arquivo e registro da Instituição.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 4. Técnico-Administrativos: Sistemas de arquivo e registro da Instituição.

No tocante ao gráfico 5, observa-se que aproximadamente 33% dos Técnico-Administrativos avaliam com conceitos ótimo e bom o uso da gestão estratégica como forma de antecipar problemas e propor soluções.

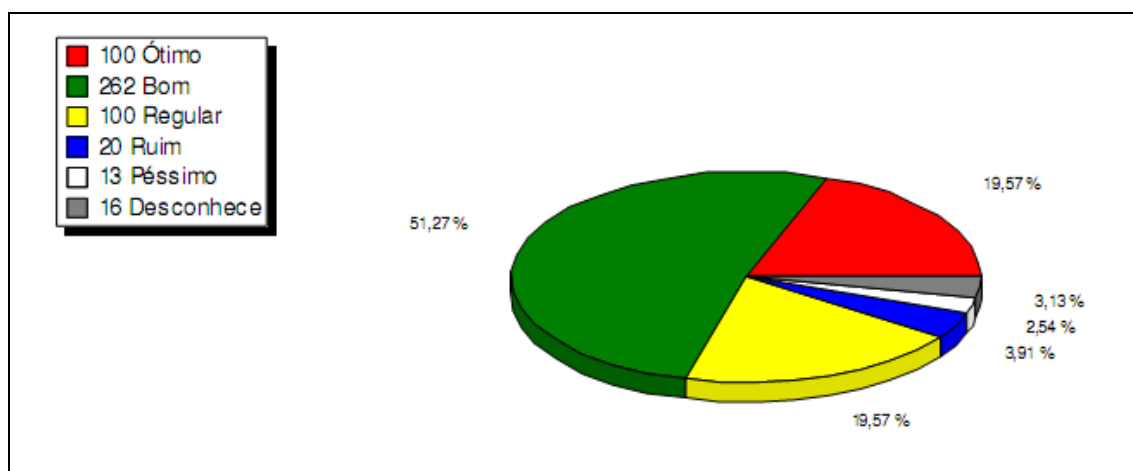


Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 5. Técnico-Administrativos: Uso da gestão estratégica.

## 1.2 – Professores

Pode-se observar, no gráfico 6, que aproximadamente 70% dos Professores avaliam com conceitos ótimo e bom a gestão administrativa em relação ao cumprimento dos objetivos.

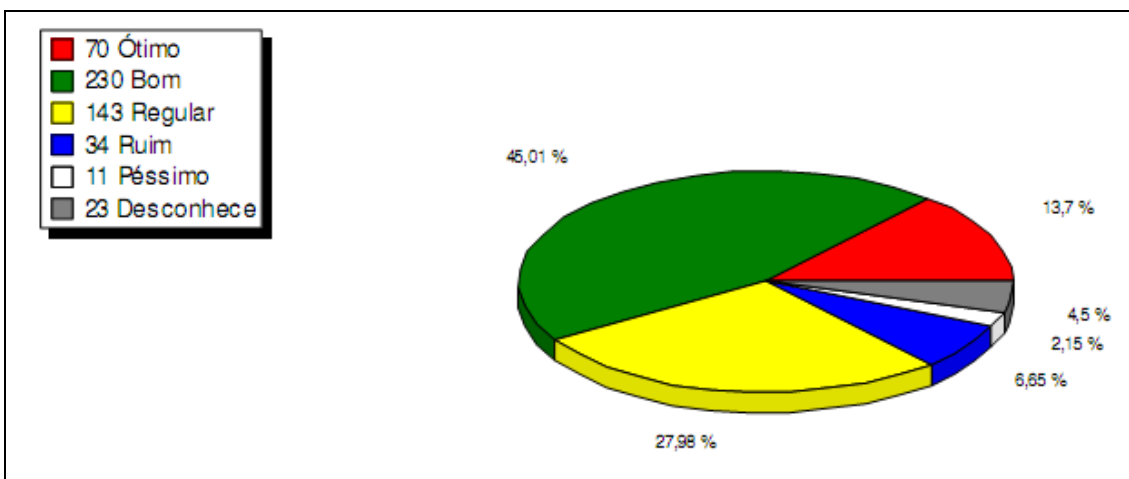


Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 6. Professores: Avaliação da Gestão Administrativa.

No gráfico 7, observa-se que aproximadamente 60% dos Professores avaliam com conceitos ótimo e bom funcionamento das instâncias de apoio e participação da gestão administrativa.

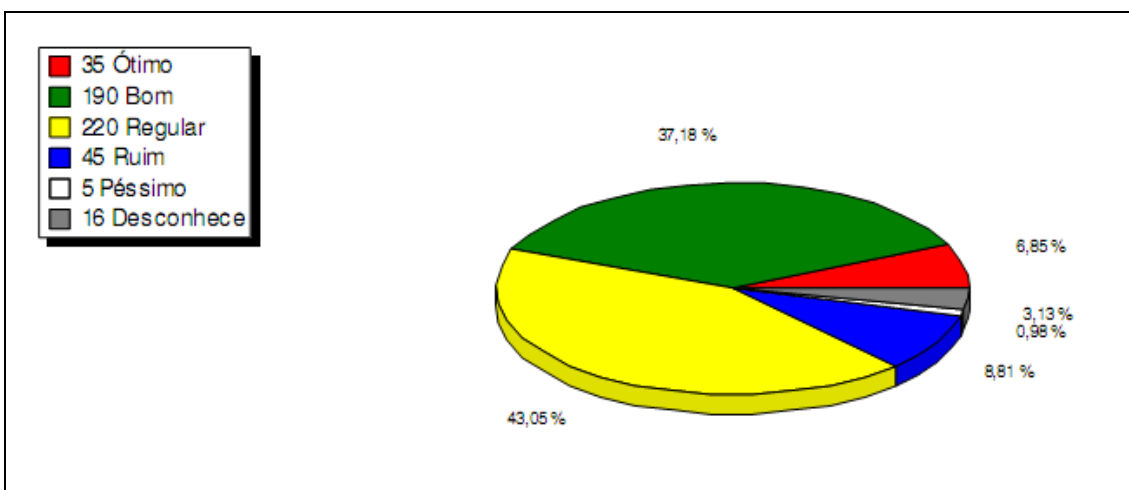




Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 7. Professores: Funcionamento das instâncias de apoio.

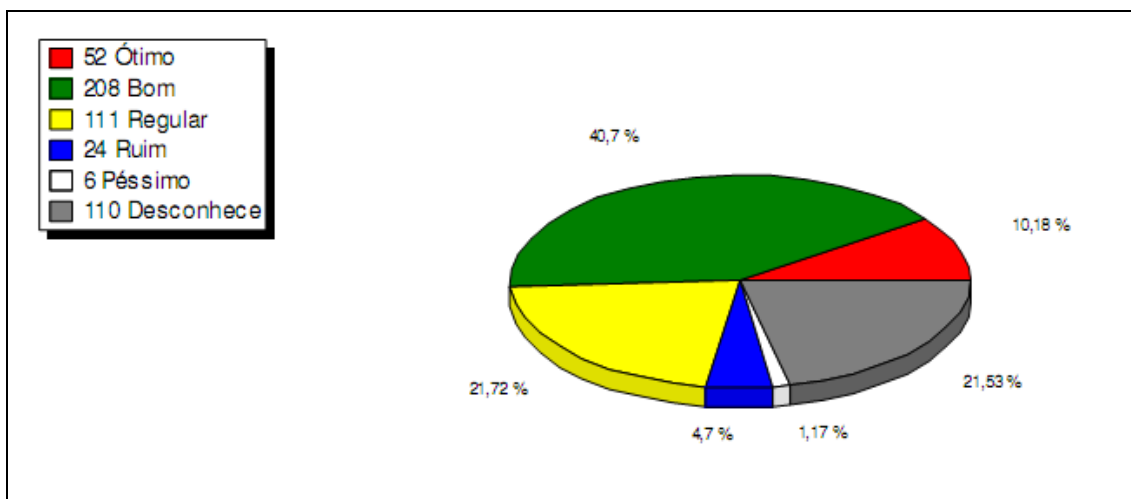
No gráfico 8, observa-se que 45% dos Professores avaliam com conceitos ótimo e bom o conhecimento que têm em relação aos instrumentos normativos.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 8. Professores: Conhecimento dos instrumentos normativos.

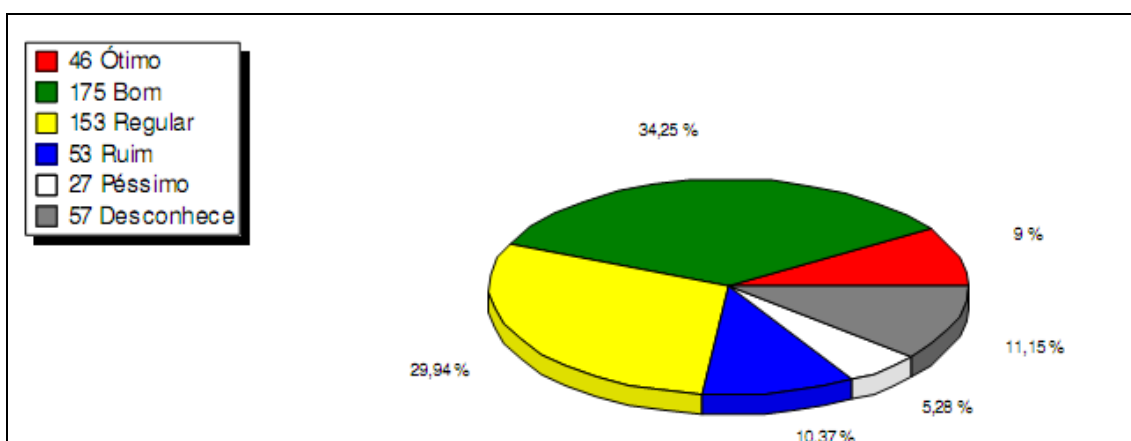
Observa-se no gráfico 9 que 50% dos Docentes avaliam com conceitos ótimo e bom os sistemas de arquivo e registro da Instituição.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 9. Professores: Sistemas de arquivo e registro da Instituição.

Com relação ao gráfico 10, observa-se que aproximadamente 43% dos Professores avaliam com conceitos ótimo e bom o uso da gestão estratégica como forma de antecipar problemas e propor soluções.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

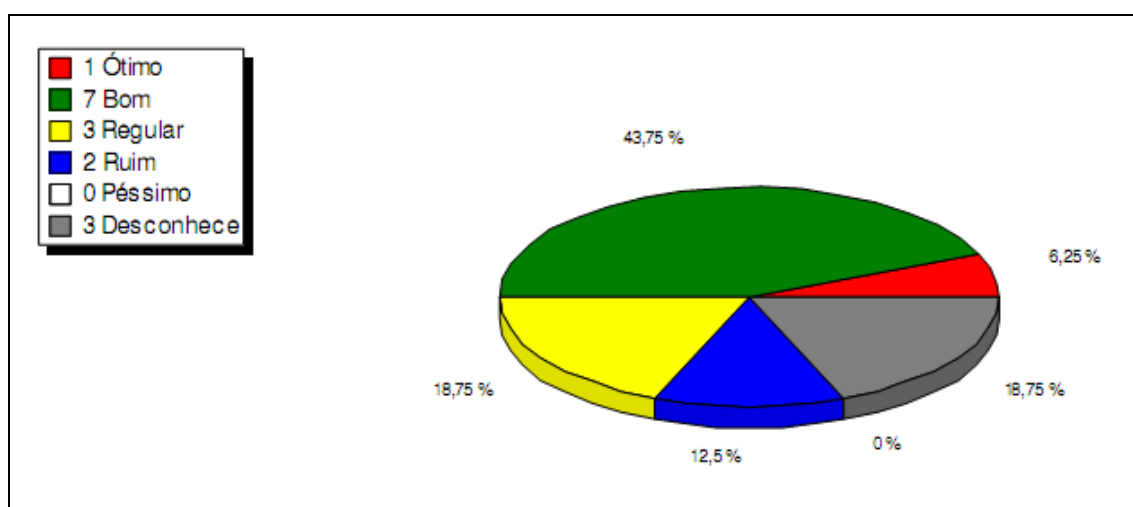
Gráfico 10. Professores: Uso da gestão estratégica.

Portanto, pode-se concluir, por essas avaliações, que é satisfatória a importância que os Servidores Técnico-Administrativos e Professores observam em relação ao funcionamento das instâncias de apoio e participação da gestão administrativa no nosso Instituto.

## 2 – Pessoal e Carreira

### 2.1 – Técnico-Administrativos

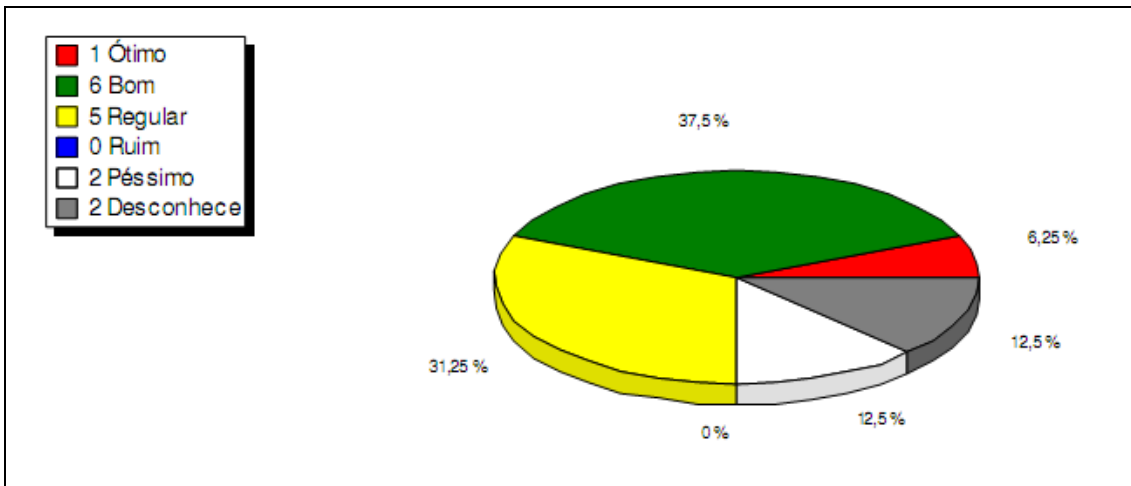
Observa-se no gráfico 11 que aproximadamente 50% dos Técnico-Administrativos avaliam com conceitos ótimo e bom a Estrutura organizacional do IFRN.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 11. Técnico-Administrativos: Estrutura organizacional do IFRN.

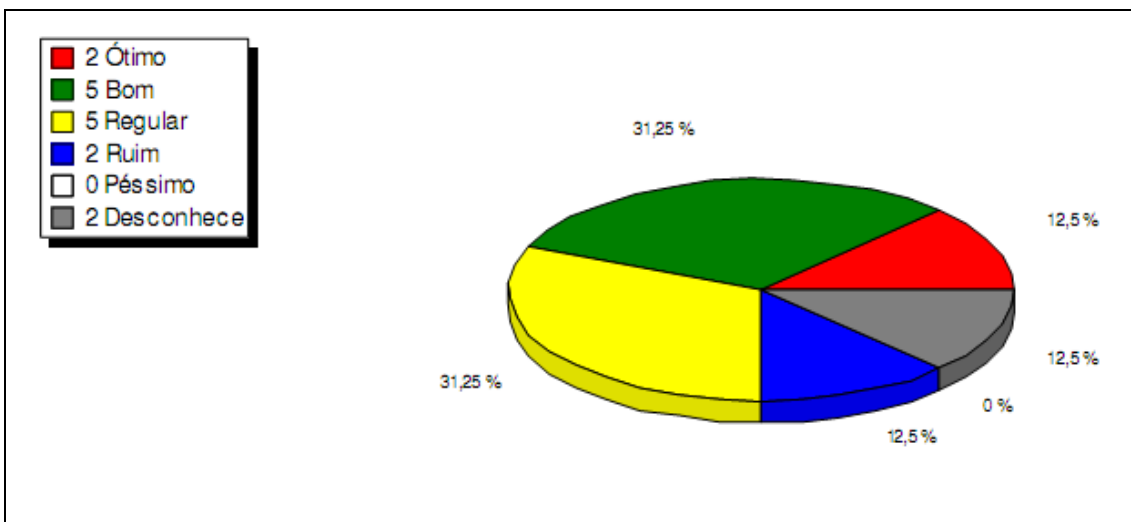
No gráfico 12, observa-se que aproximadamente 45% dos Técnico-Administrativos avaliam com conceitos ótimo e bom a política de capacitação/qualificação do IFRN.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 12. Técnico-Administrativos: Política de capacitação/qualificação do IFRN.

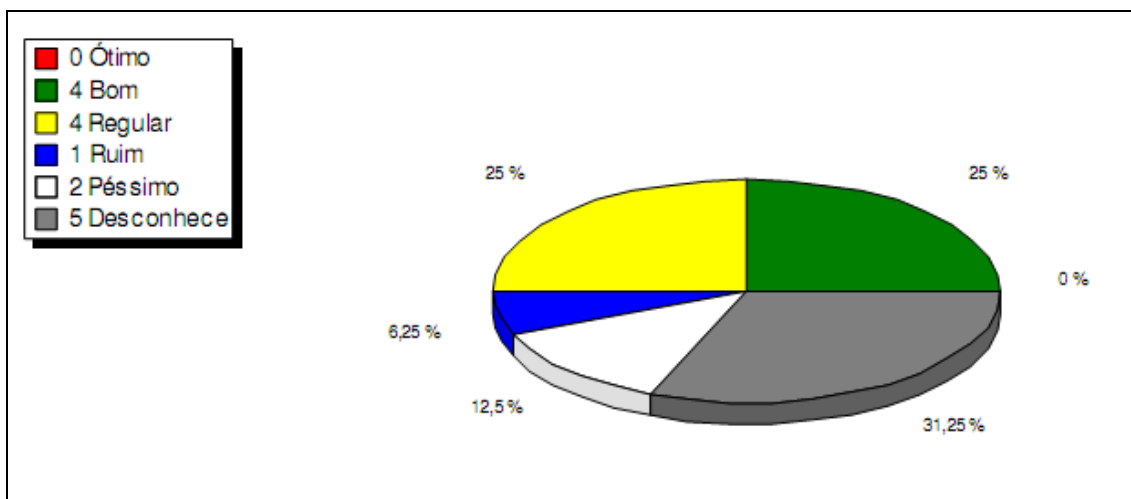
Considerando os dados do gráfico 13, observa-se que aproximadamente 45% dos Técnico-Administrativos avaliam com conceitos ótimo e bom incentivos para participação em eventos.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 13. Técnico-Administrativos: Incentivos para participação em eventos.

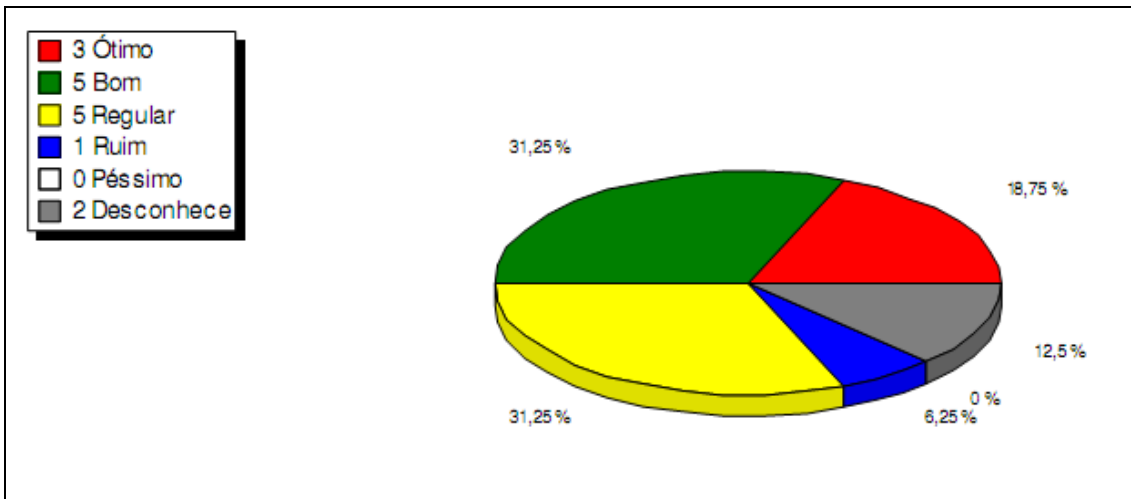
Já no gráfico 14, observa-se que aproximadamente 50% dos Técnico-Administrativos avaliam com conceitos ótimo e bom a política de assistência e melhoria da qualidade de vida.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 14. Técnico-Administrativos: Política de assistência e melhoria da qualidade de vida.

Finalmente no gráfico 15, observa-se que aproximadamente 50% dos Técnico-Administrativos avaliam com conceitos ótimo e bom a satisfação profissional da Instituição.

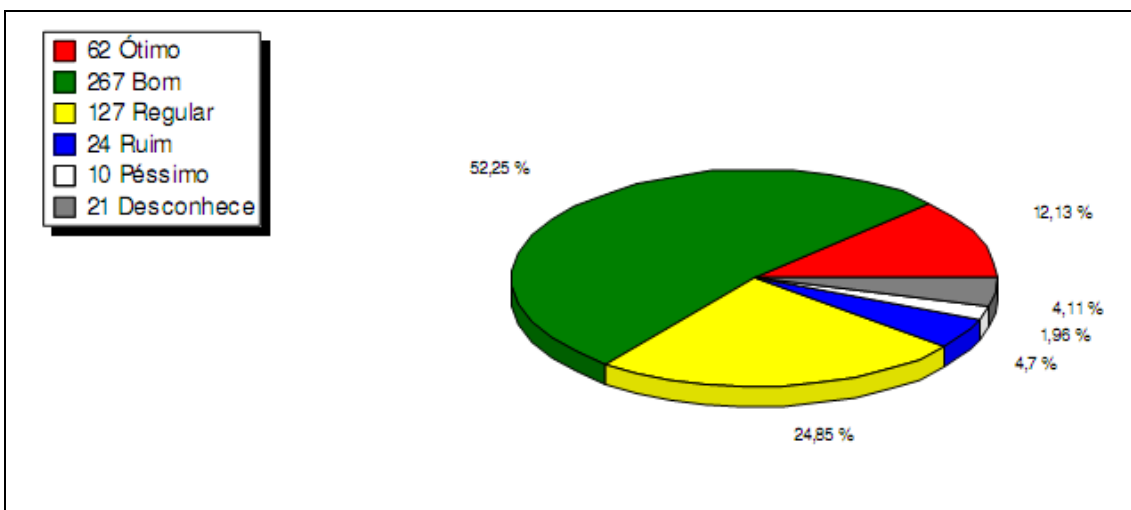


Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 15. Técnico-Administrativos: Satisfação profissional da Instituição.

## 2.2 – Professores

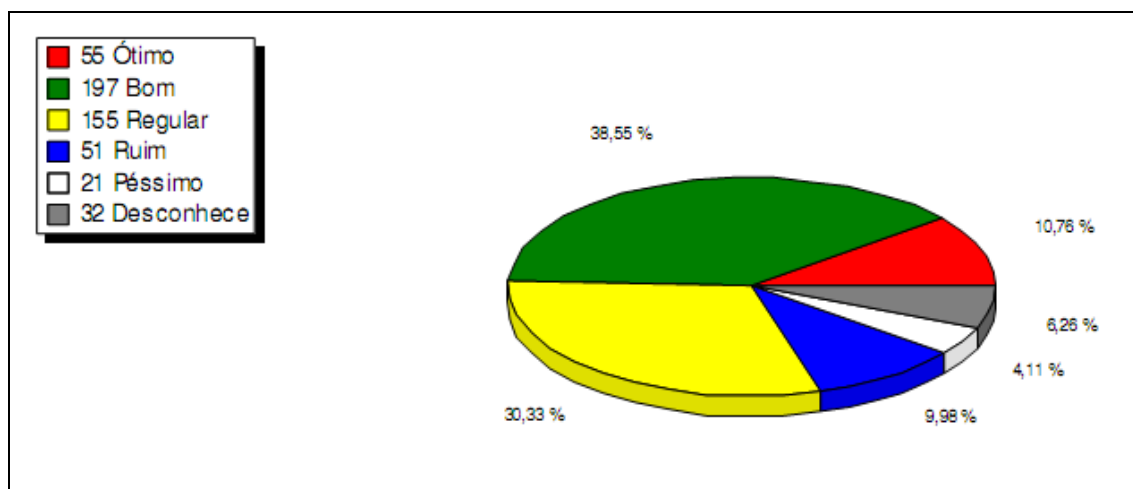
Pode-se observar no gráfico 16, que mais de 67% dos Professores avaliam com conceitos ótimo e bom a Estrutura organizacional do IFRN.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 16. Professores: Estrutura organizacional do IFRN.

No gráfico 17, observa-se que aproximadamente 50% dos Professores avaliam com conceitos ótimo e bom a política de capacitação/qualificação do IFRN.

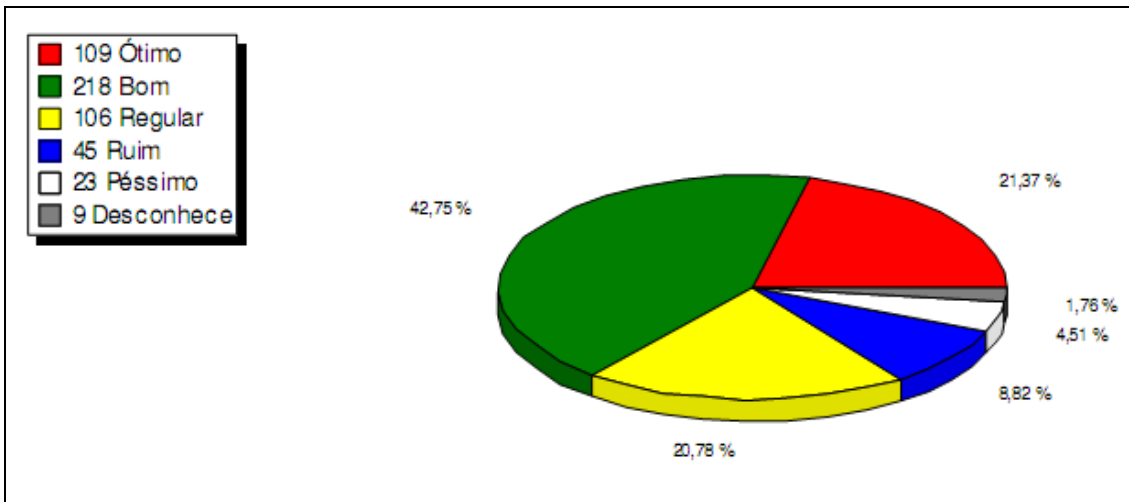


Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 17. Professores: Política de capacitação/qualificação do IFRN.

No gráfico 18, observa-se que mais de 60% dos Professores avaliam com conceitos ótimo e bom incentivos para participação em eventos.

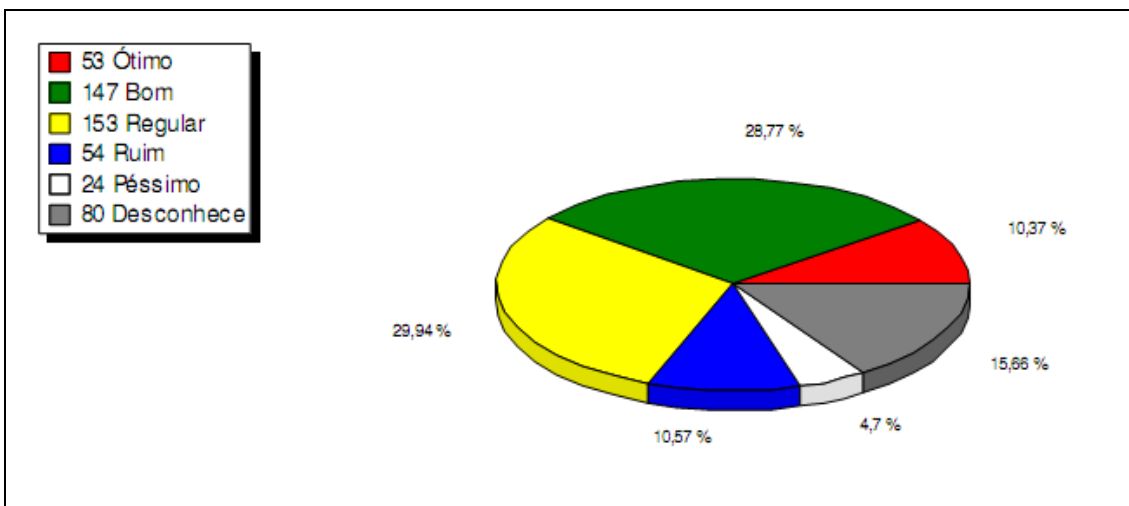




Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 18. Professores: Incentivos para participação em eventos.

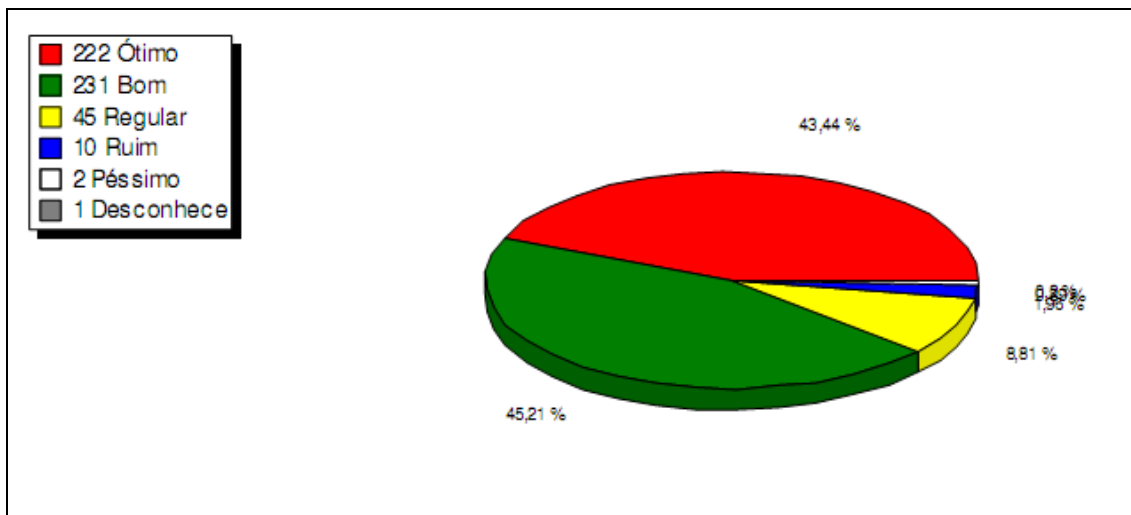
Com relação ao gráfico 19, observa-se que aproximadamente 40% dos Professores avaliam com conceitos ótimo e bom a política de assistência e melhoria da qualidade de vida.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 19. Professores: Política de assistência e melhoria da qualidade de vida.

Finalmente no gráfico 20, observa-se que aproximadamente 90% dos Professores avaliam com conceitos ótimo e bom a satisfação profissional da Instituição.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

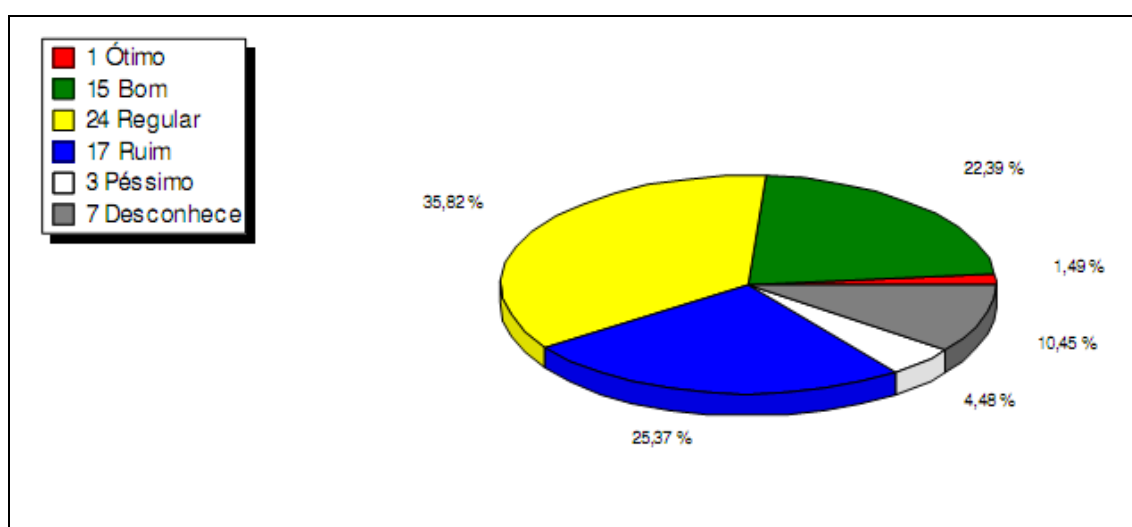
Gráfico 20. Professores: Satisfação profissional da Instituição.

Portanto, a partir dos resultados apresentados, pode-se concluir que os Servidores Técnico-Administrativos e Professores esperam melhoria na qualidade de vida no trabalho. E afirmam estarem bastante satisfeitos profissionalmente no IFRN.

### 3 – Função Social e PDI

#### 3.1 – Técnico-Administrativos

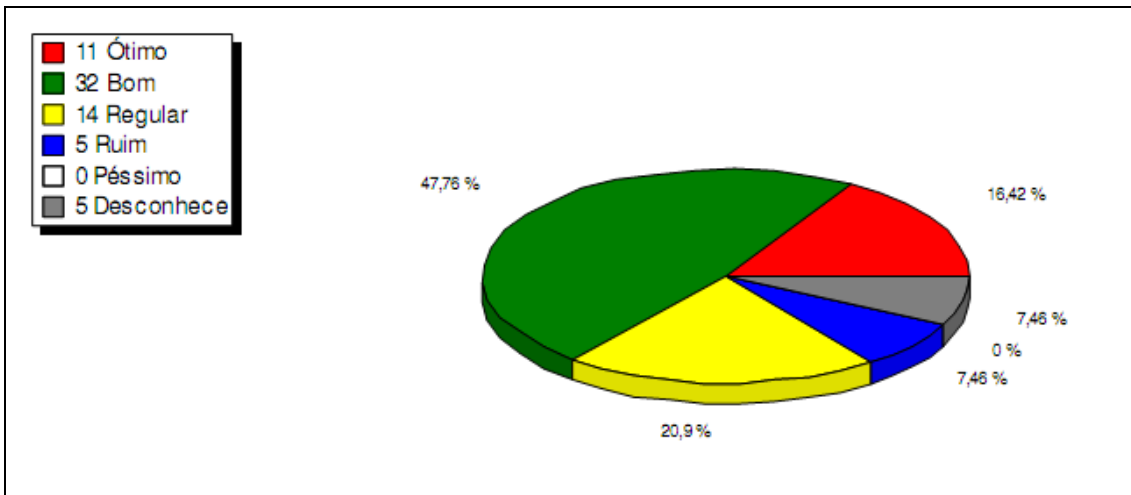
Observa-se no gráfico 21, que aproximadamente 58% dos Técnico-Administrativos avaliam com conceitos ótimo e bom o grau de conhecimento e apropriação do Projeto Político Pedagógico (PPP).



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 21. Técnico-Administrativos: o grau de conhecimento do PPP.

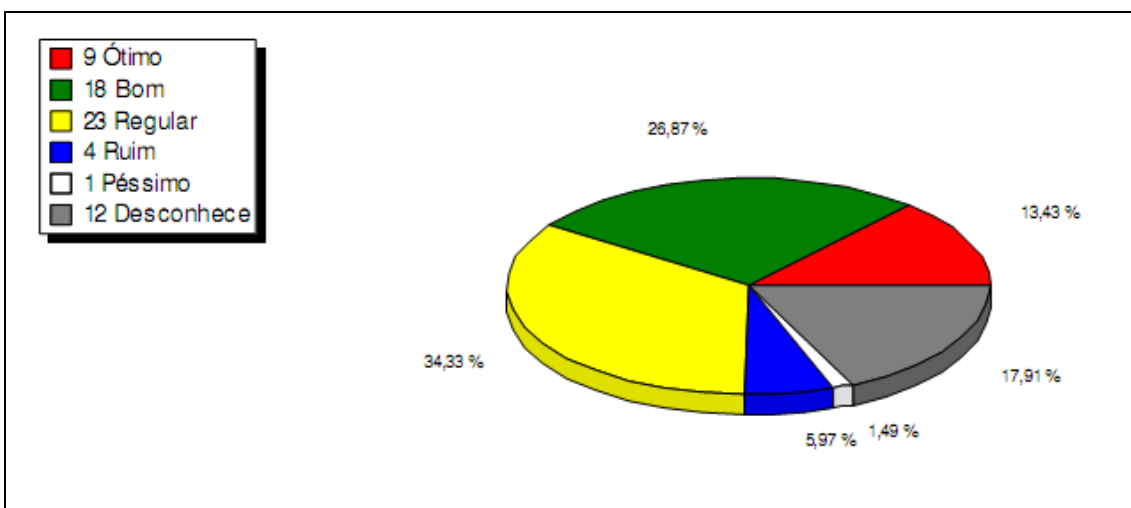
Já no gráfico 22, observa-se que aproximadamente 65% dos Técnico-Administrativos avaliam com conceitos ótimo e bom a inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 22. Técnico-Administrativos: inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais.

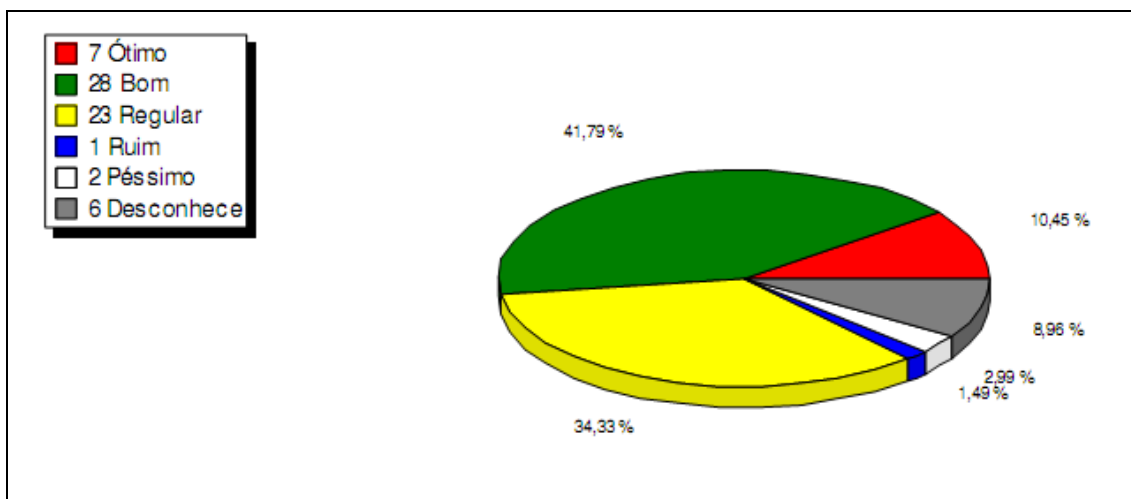
Observando-se o gráfico 23, verifica-se que aproximadamente 40% dos Técnico-Administrativos avaliam com conceitos ótimo e bom iniciativas de empreendedorismo.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 23. Técnico-Administrativos: Iniciativas de empreendedorismo.

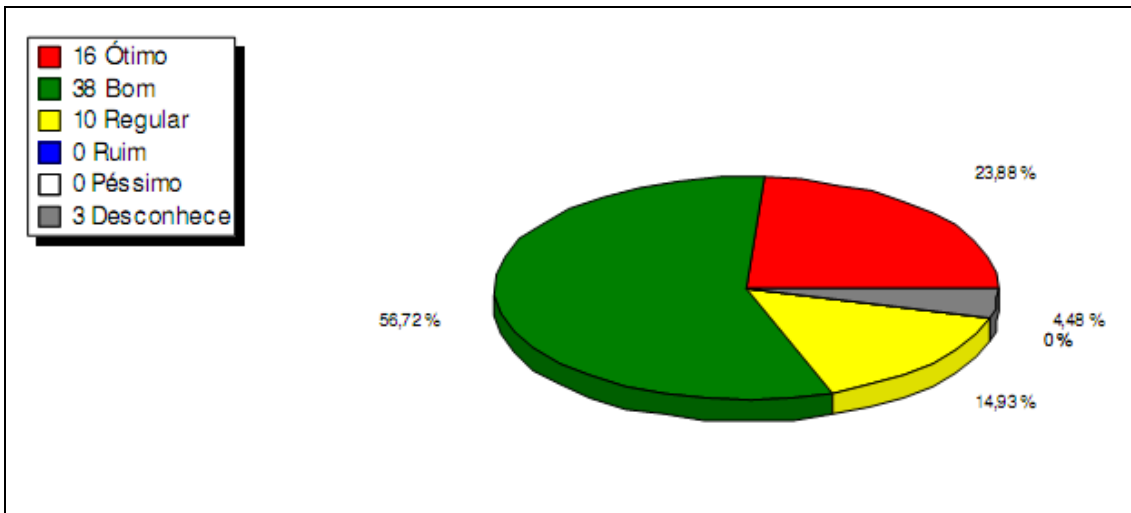
No gráfico 24, observa-se que aproximadamente 51% dos Técnico-Administrativos avaliam com conceitos ótimo e bom as relações estabelecidas através de convênios, acordos e contratos pela Instituição com a sociedade.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 24. Técnico-Administrativos: Relações estabelecidas pela Instituição com a sociedade.

Finalmente no gráfico 25, observa-se que aproximadamente 80% dos Técnico-Administrativos avaliam com conceitos ótimo e bom o IFRN em relação à sua função social.

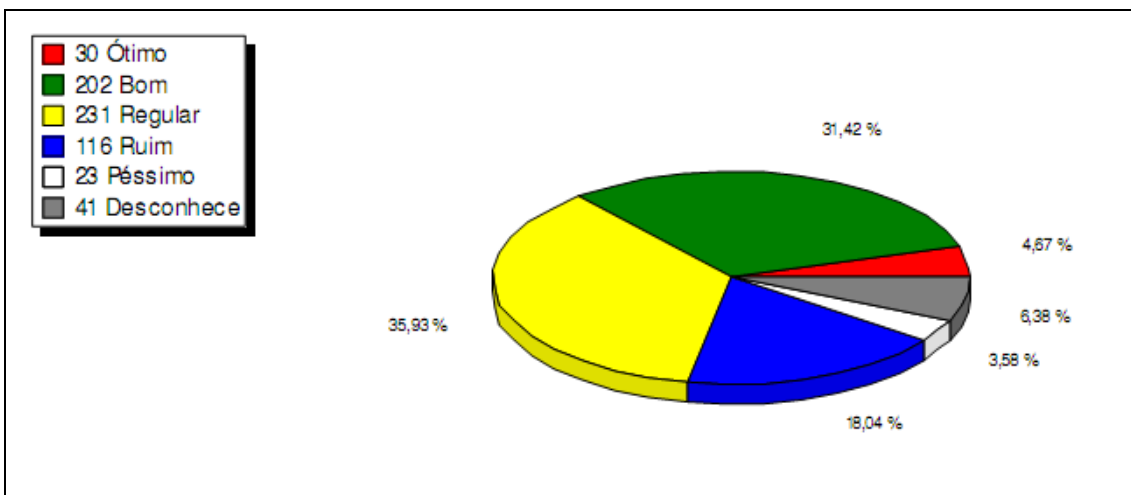


Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 25. Técnico-Administrativos: IFRN em relação à sua função social.

### 3.2 – Professores

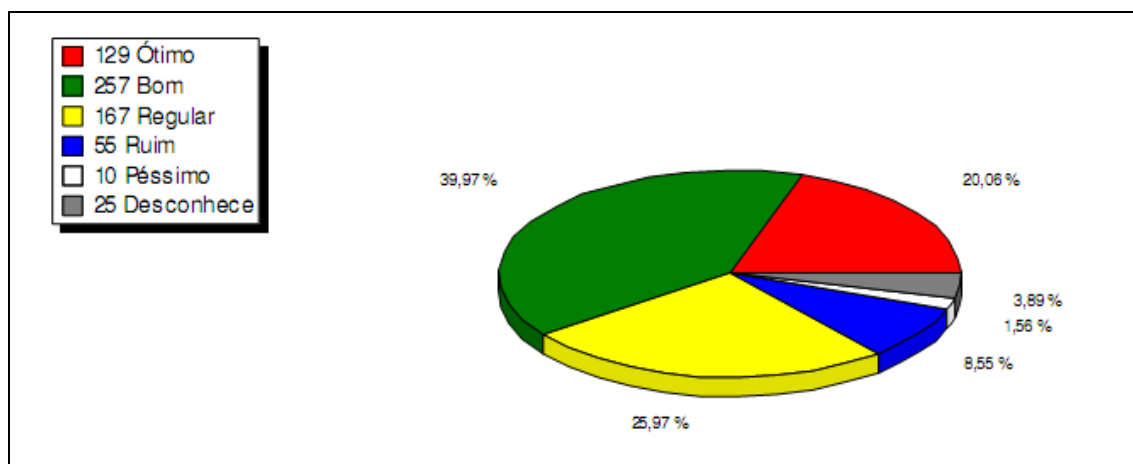
Verifica-se no gráfico 26 que aproximadamente 35% dos Professores avaliam com conceitos ótimo e bom o grau de conhecimento e apropriação do Projeto Político Pedagógico (PPP).



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 26. Professores: o grau de conhecimento do PPP.

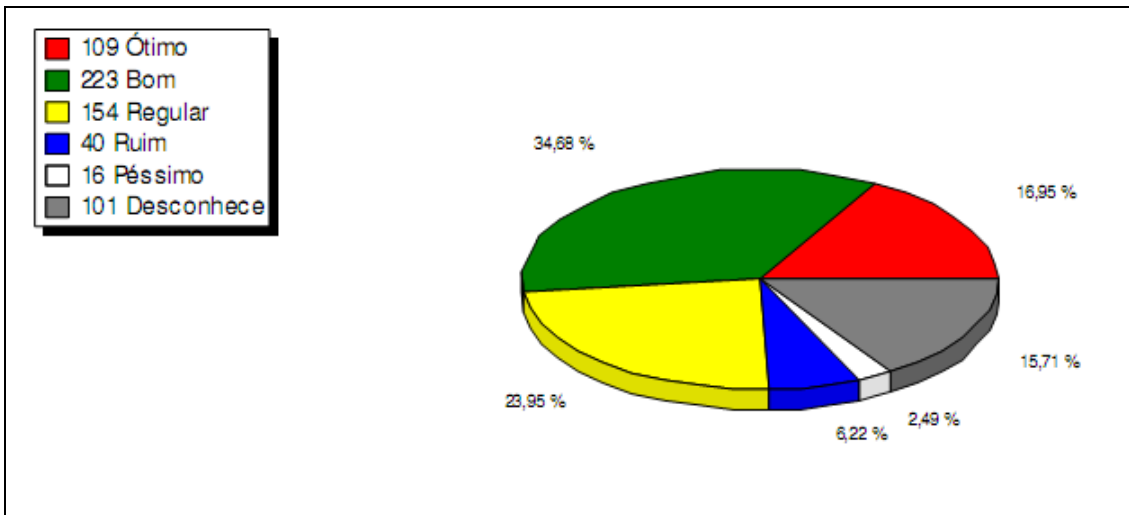
No gráfico 27, observa-se que aproximadamente 60% dos Professores avaliam com conceitos ótimo e bom a inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 27. Professores: inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais.

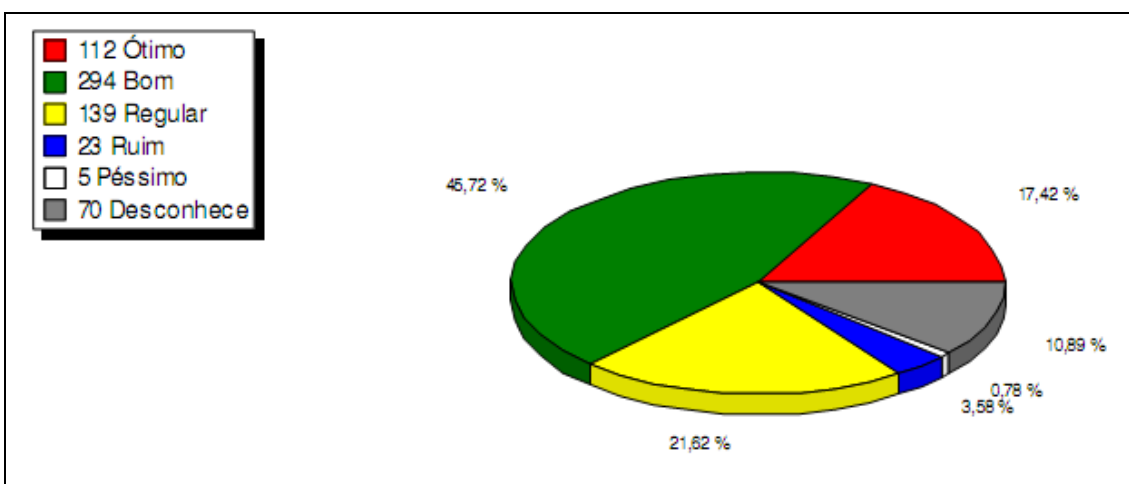
Com relação ao gráfico 28, verifica-se que aproximadamente 50% dos Professores avaliam com conceitos ótimo e bom iniciativas de empreendedorismo.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 28. Professores: Iniciativas de empreendedorismo.

Já no gráfico 29, observa-se que aproximadamente 65% dos Professores avaliam com conceitos ótimo e bom as relações estabelecidas através de convênios, acordos e contratos pela Instituição com a sociedade.

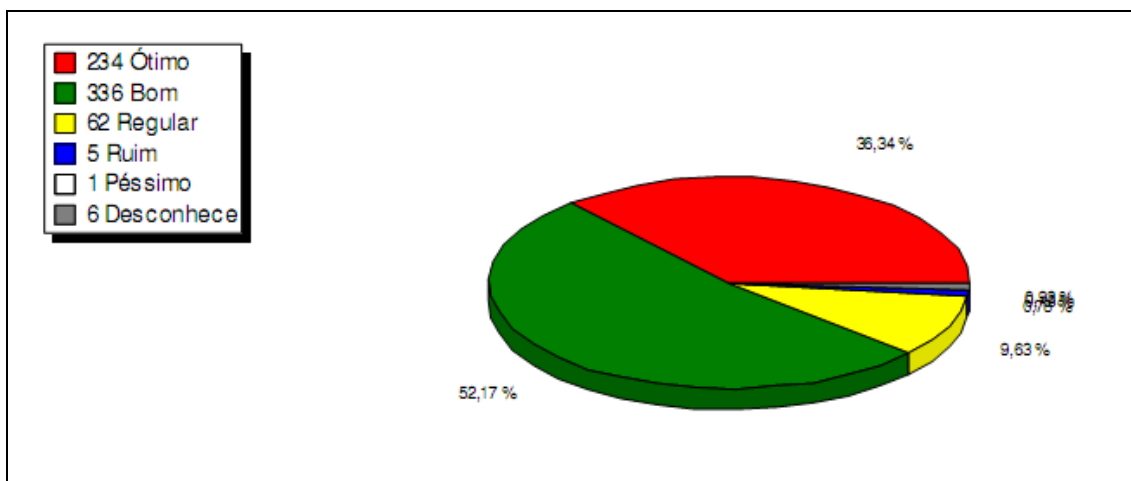


Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 29. Professores: Relações estabelecidas pela Instituição com a sociedade.



Finalmente no gráfico 30, observa-se que aproximadamente 90% dos Professores avaliam com conceitos ótimo e bom o IFRN em relação à sua função social.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

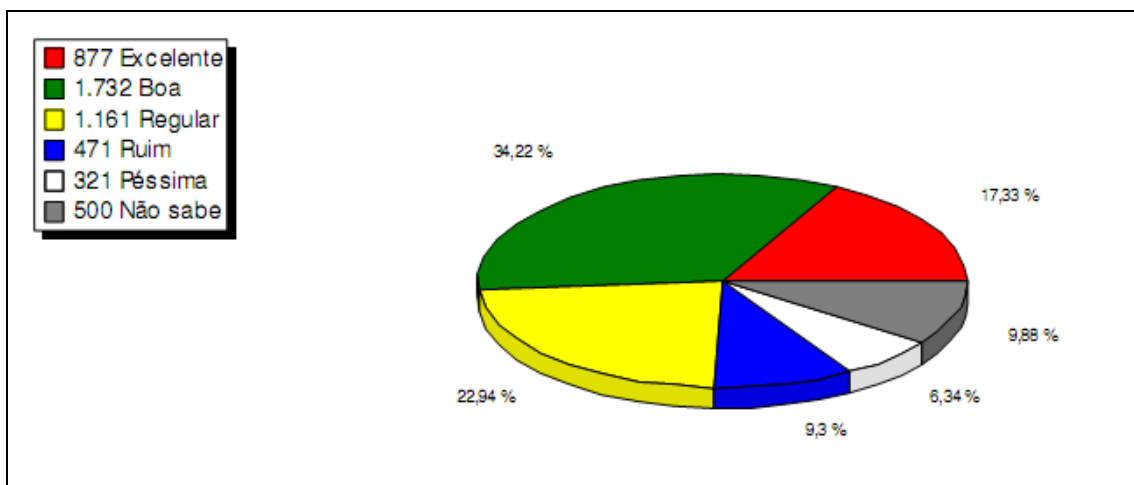
Gráfico 30. Professores: IFRN em relação à sua função social.

Portanto, pode-se concluir que há uma necessidade de aperfeiçoar a participação no Projeto Político Pedagógico, na avaliação de Servidores Técnico-Administrativos e Professores. Pode-se também concluir que há uma avaliação bastante satisfatória em relação ao cumprimento da função social do IFRN.

## 4 – Infraestrutura

### 4.1 – Alunos

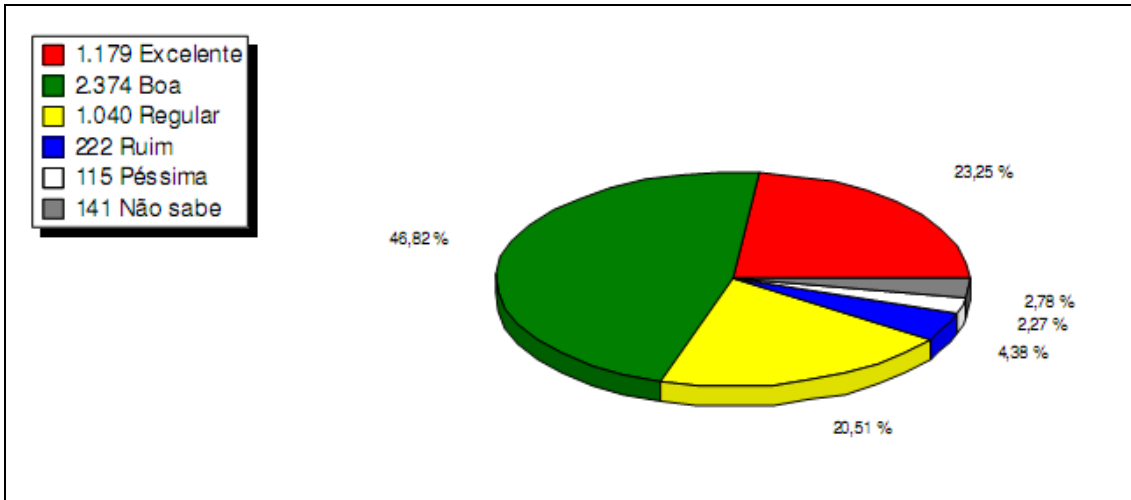
Observa-se no gráfico 31 que aproximadamente 51% dos Alunos avaliam com conceitos ótimo e bom a infraestrutura de transportes.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 31. Alunos: Infraestrutura de transportes.

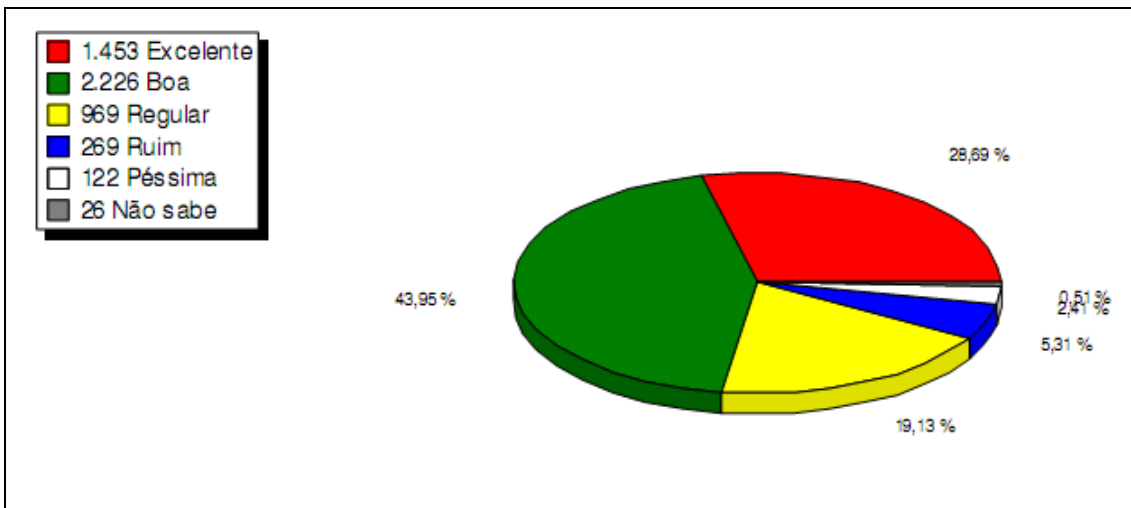
Já no gráfico 32, observa-se que aproximadamente 70% dos Alunos avaliam com conceitos ótimo e bom a infraestrutura dos laboratórios.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 32. Alunos: Infraestrutura dos laboratórios.

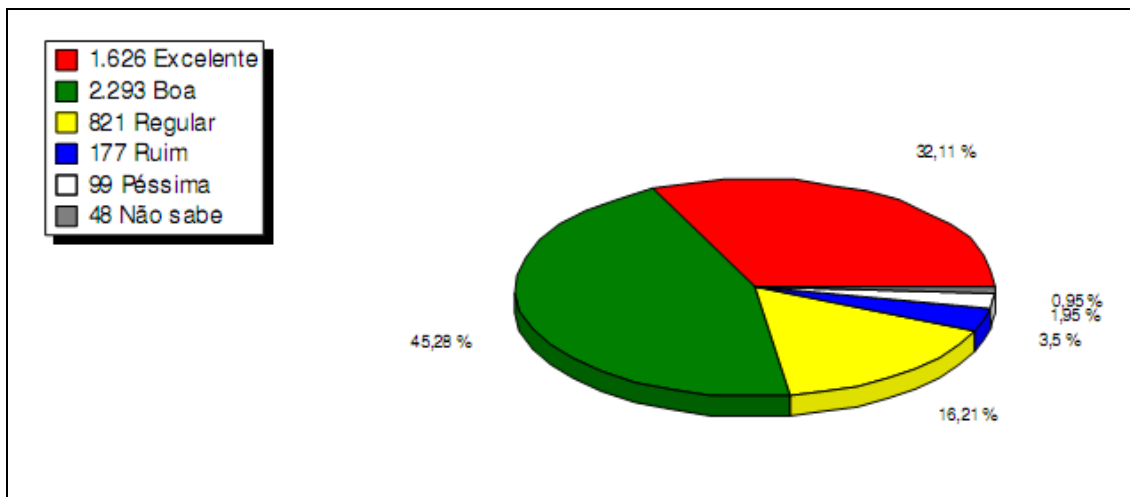
No que se refere ao gráfico 33, observa-se que aproximadamente 80% dos Alunos avaliam com conceitos ótimo e bom a infraestrutura das salas de aula.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 33. Alunos: Infraestrutura das salas de aula.

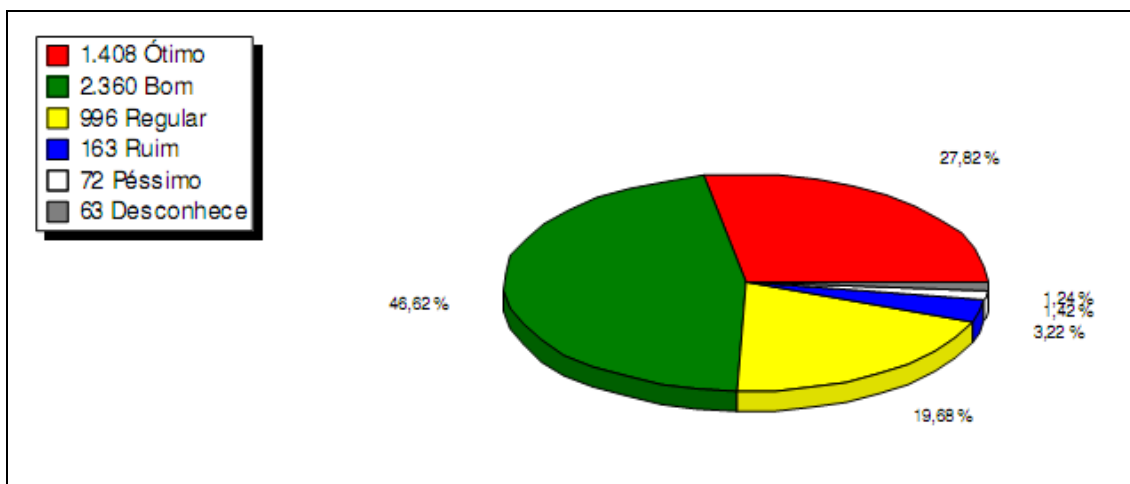
No gráfico 34, observa-se que aproximadamente 80% dos Alunos avaliam com conceitos ótimo e bom os equipamentos de informática.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 34. Alunos: Equipamentos de informática.

Finalmente no gráfico 35, observa-se que aproximadamente 75% dos Alunos avaliam com conceitos ótimo e bom os recursos didáticos disponíveis.

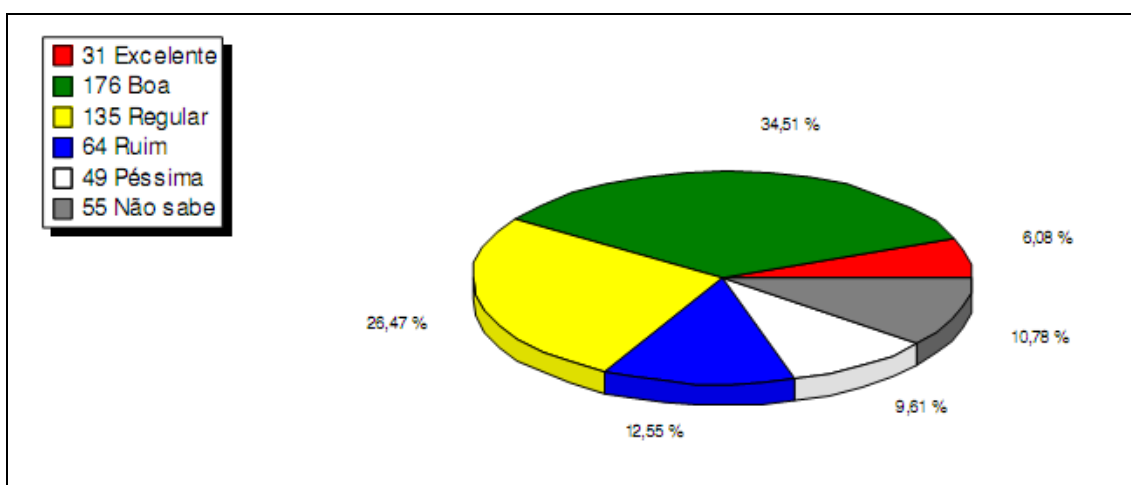


Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 35. Alunos: Recursos didáticos disponíveis.

## 4.2 – Professores

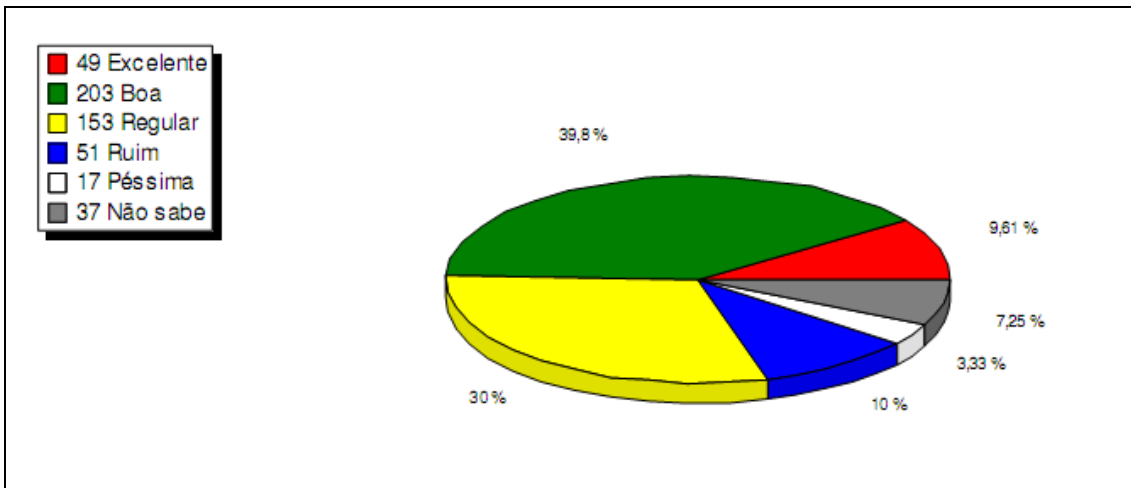
Observa-se no gráfico 36, que aproximadamente 40% dos Professores avaliam com conceitos ótimo e bom a infraestrutura de transportes.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 36. Professores: Infraestrutura de transportes.

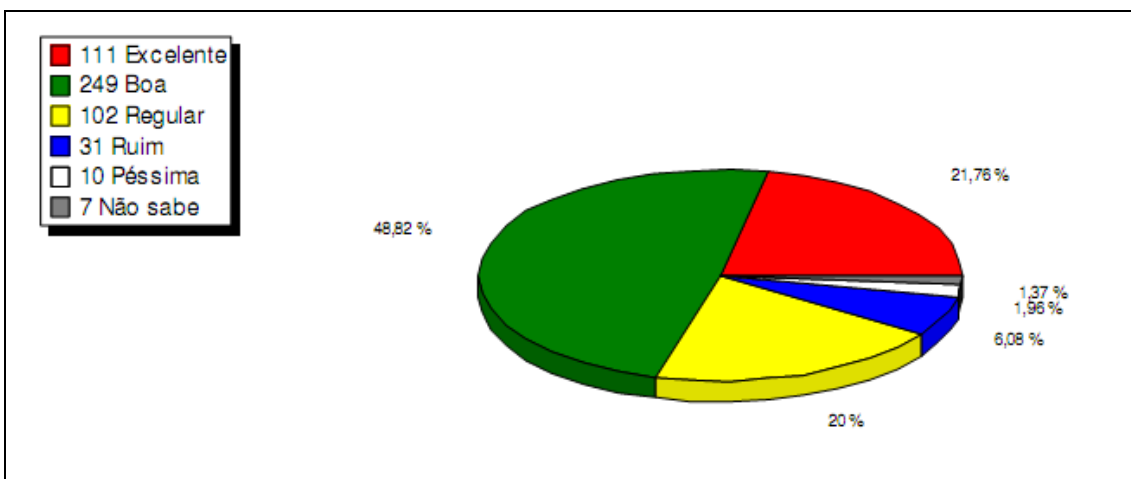
Já no gráfico 37, observa-se que aproximadamente 50% dos Professores avaliam com conceitos ótimo e bom a infraestrutura dos laboratórios.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 37. Professores: Infraestrutura dos laboratórios.

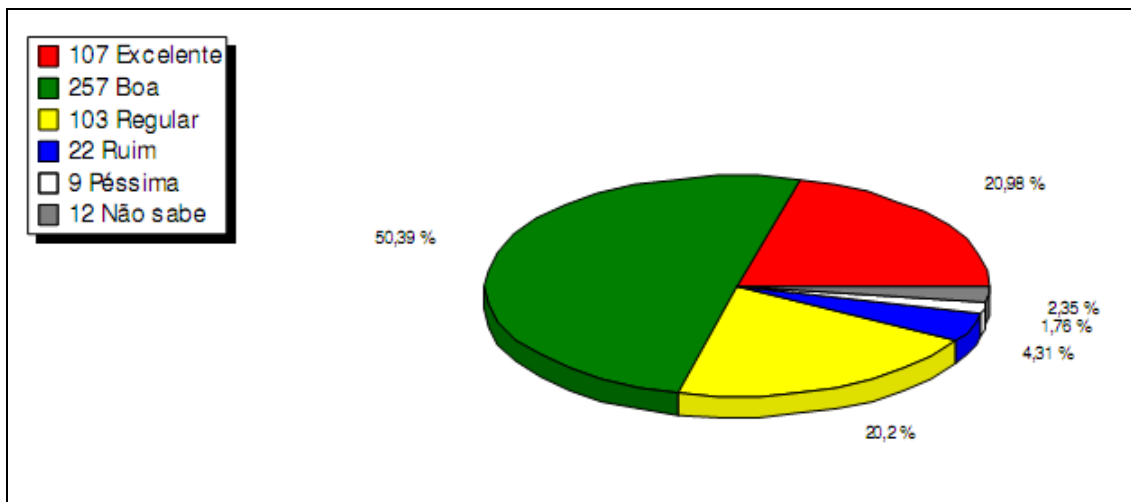
Conforme se pode ver no gráfico 38, verifica-se que aproximadamente 70% dos Professores avaliam com conceitos ótimo e bom a infraestrutura das salas de aula.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 38. Professores: Infraestrutura das salas de aula.

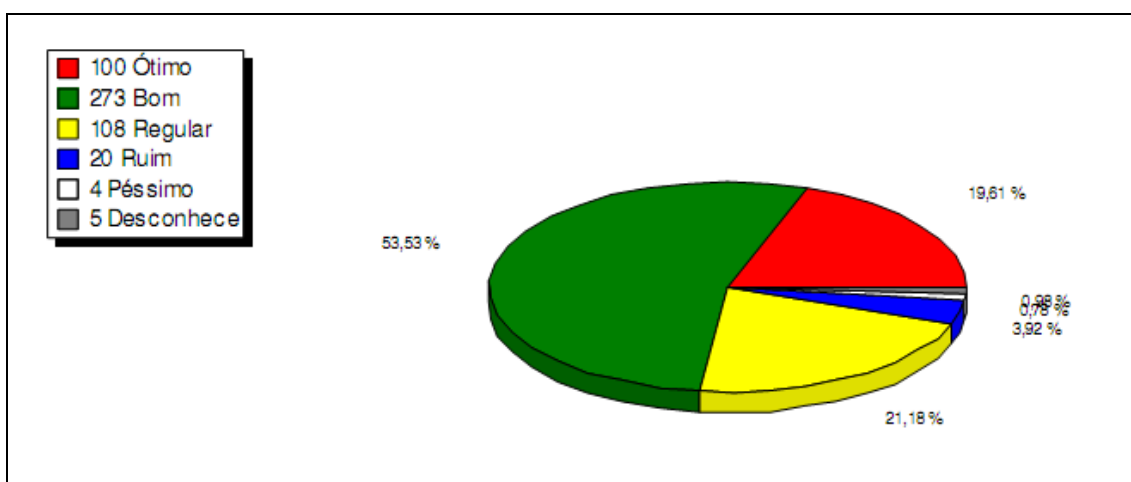
No que se refere ao gráfico 39, observa-se que aproximadamente 70% dos Professores avaliam com conceitos ótimo e bom os equipamentos de informática.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 39. Professores: Equipamentos de informática.

Finalmente ao visualizar o gráfico 40, observa-se que aproximadamente 75% dos Professores avaliam com conceitos ótimo e bom os recursos didáticos disponíveis.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 40. Professores: Recursos didáticos disponíveis.

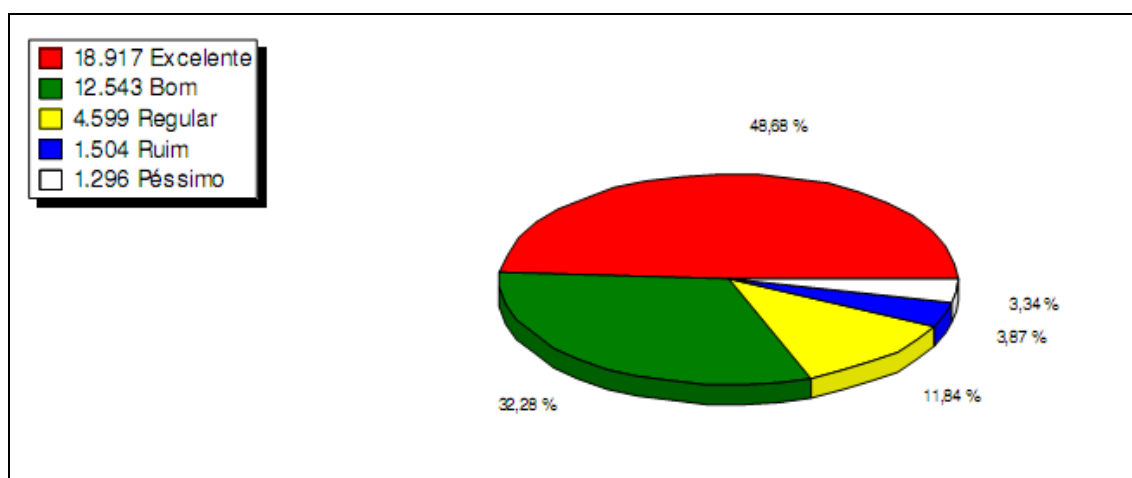
Conclui-se dos resultados desta dimensão que Alunos e Professores mostram-se exigentes em relação à infraestrutura de Transporte; e expressam uma avaliação muito satisfatória quanto aos Equipamentos de Informática.



## 5 – Avaliação da prática Docente

### 5.1 – Alunos

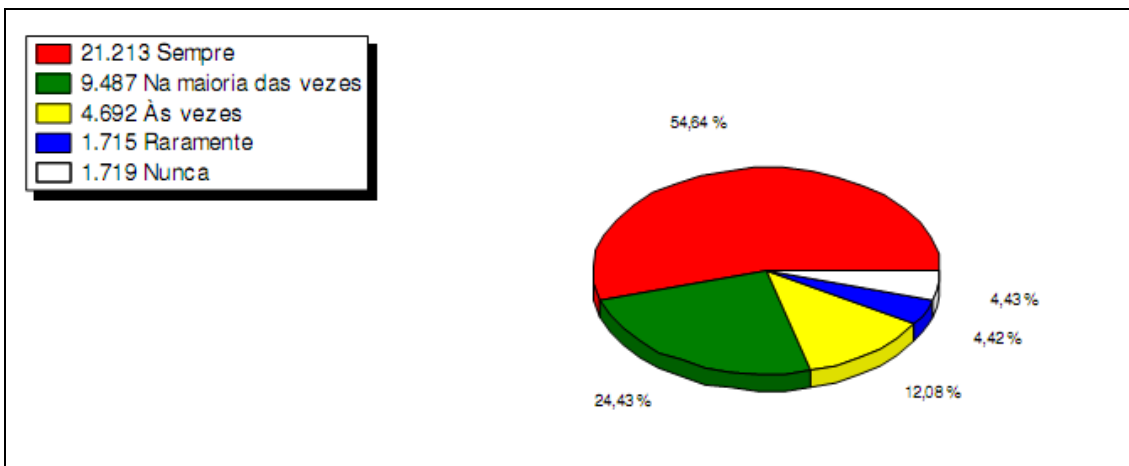
Observa-se no gráfico 41, que aproximadamente 80% dos Alunos avaliam satisfatoriamente o cumprimento do programa da disciplina.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 41. Alunos: Cumprimento do programa da disciplina.

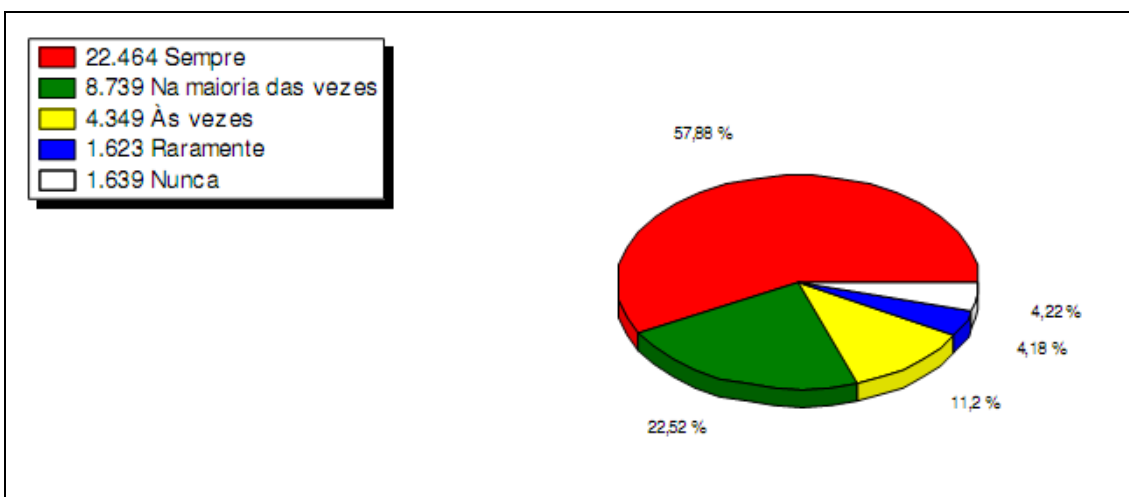
Já no gráfico 42, observa-se que aproximadamente 80% dos Alunos avaliam satisfatoriamente a contextualização da disciplina no processo de formação acadêmica e profissional.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 42. Alunos: Contextualização da disciplina no processo de formação acadêmica e profissional.

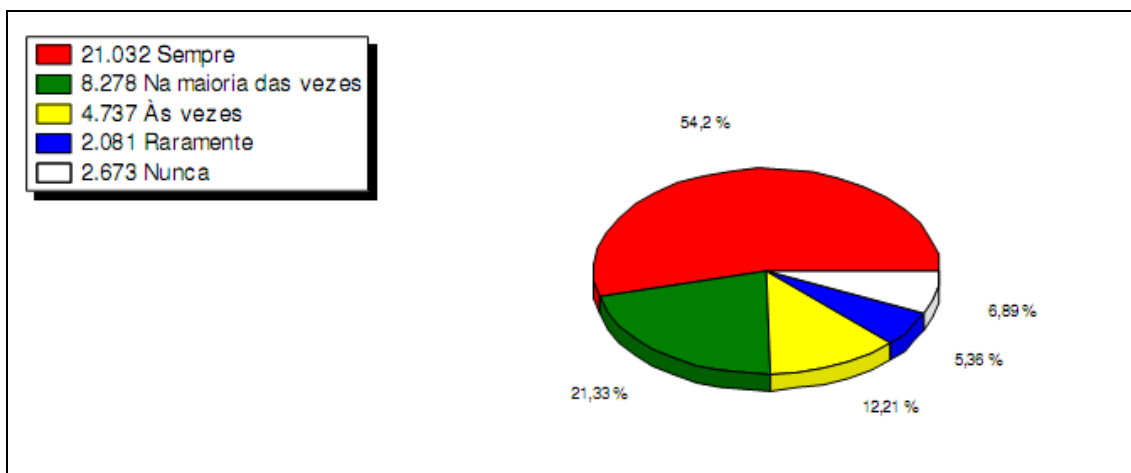
Já no gráfico 43, observa-se que aproximadamente 80% dos Alunos avaliam satisfatoriamente a transmissão dos conteúdos da disciplina com clareza e dinamismo.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 43. Alunos: Transmissão dos conteúdos da disciplina com clareza e dinamismo.

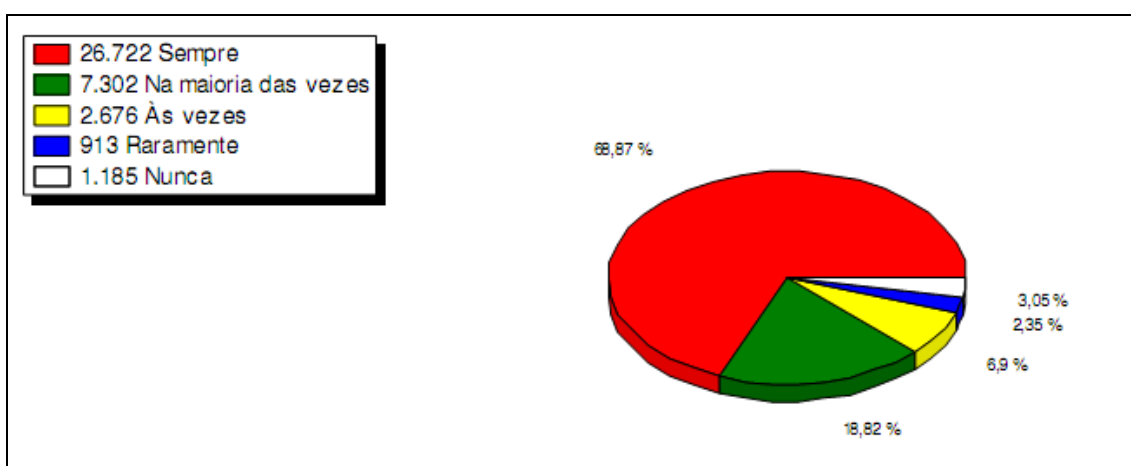
No tocante ao gráfico 44, observa-se que aproximadamente 75% dos Alunos avaliam satisfatoriamente a discussão dos resultados das avaliações em sala de aula.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 44. Alunos: Discussão dos resultados das avaliações em sala de aula.

Finalmente no gráfico 45, observa-se que aproximadamente 88% dos Alunos avaliam satisfatoriamente a coerência entre as avaliações e os conteúdos ministrados.

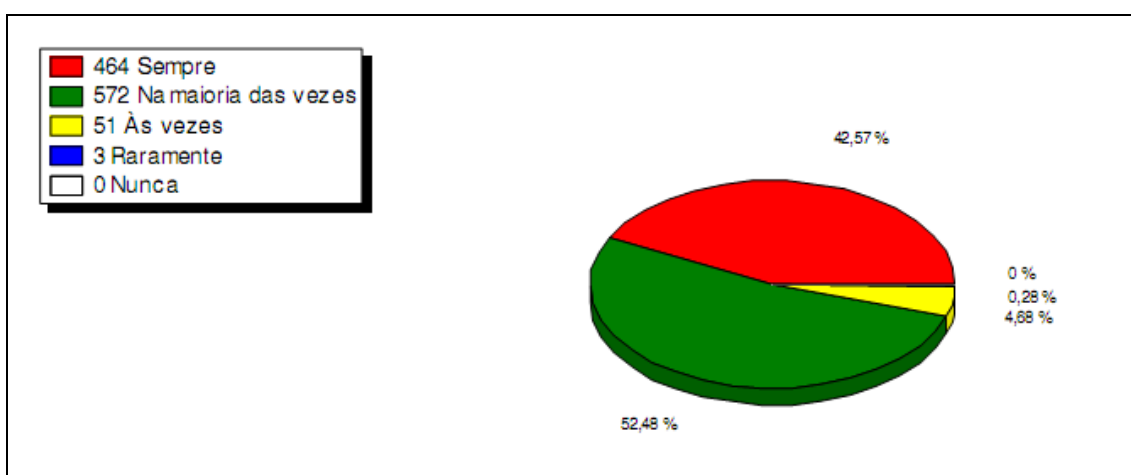


Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 45. Alunos: Coerência entre as avaliações e os conteúdos ministrados.

## 5.2 – Auto Avaliação dos Professores

Observa-se no gráfico 46, que aproximadamente 95% dos Professores avaliam satisfatoriamente o cumprimento do programa da disciplina.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 46. Professores: Cumprimento do programa da disciplina.

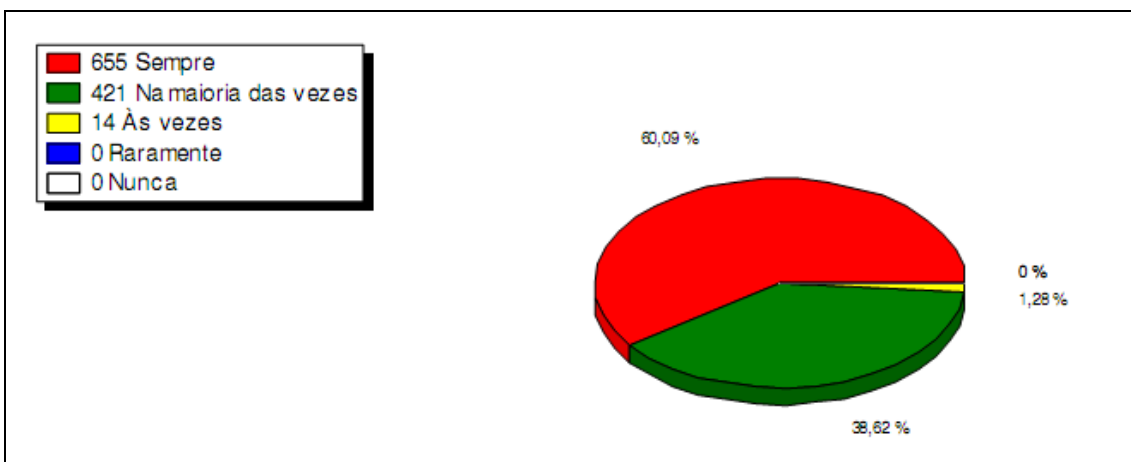
No que se refere ao gráfico 47, observa-se que aproximadamente 97% dos Professores avaliam satisfatoriamente a contextualização da disciplina no processo de formação acadêmica e profissional.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 47. Professores: Contextualização da disciplina no processo de formação acadêmica e profissional.

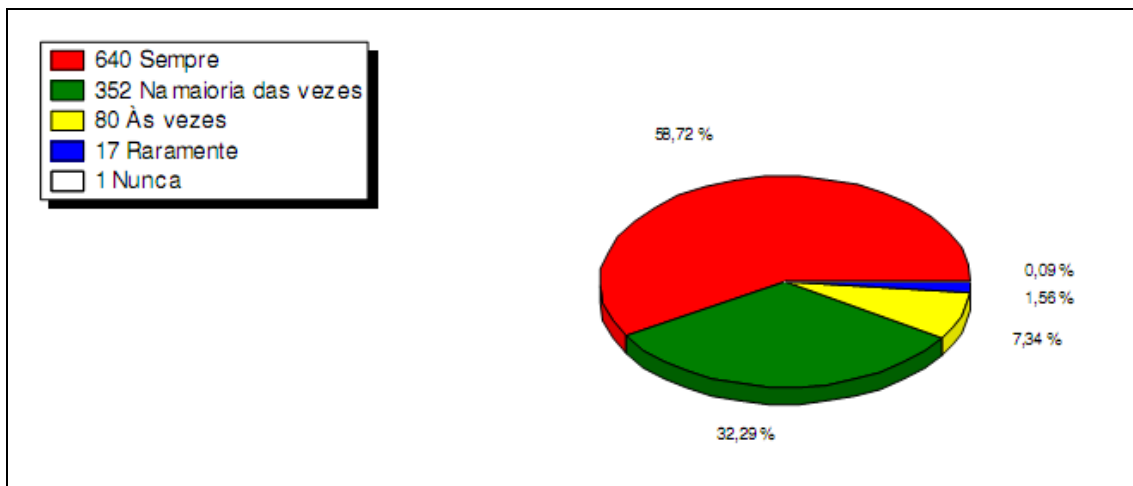
Podemos verificar no gráfico 48, que aproximadamente 98% dos Professores avaliam satisfatoriamente a transmissão dos conteúdos da disciplina com clareza e dinamismo.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 48. Professores: Transmissão dos conteúdos da disciplina com clareza e dinamismo.

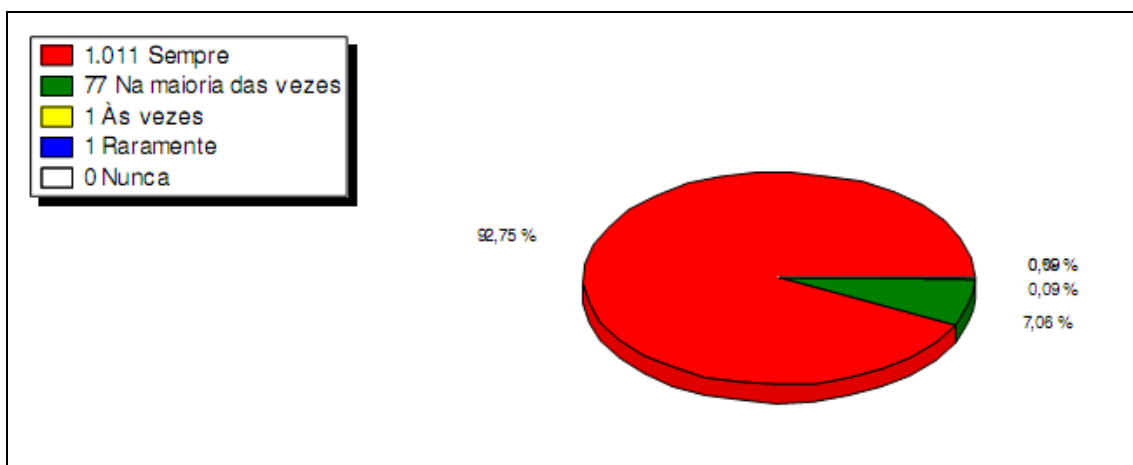
Já no gráfico 49, observa-se que aproximadamente 91% dos Professores avaliam satisfatoriamente a discussão dos resultados das avaliações em sala de aula.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 49. Professores: Discussão dos resultados das avaliações em sala de aula.

Finalmente no gráfico 50, constata-se que aproximadamente todos os Professores avaliam satisfatoriamente a coerência entre as avaliações e os conteúdos ministrados.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

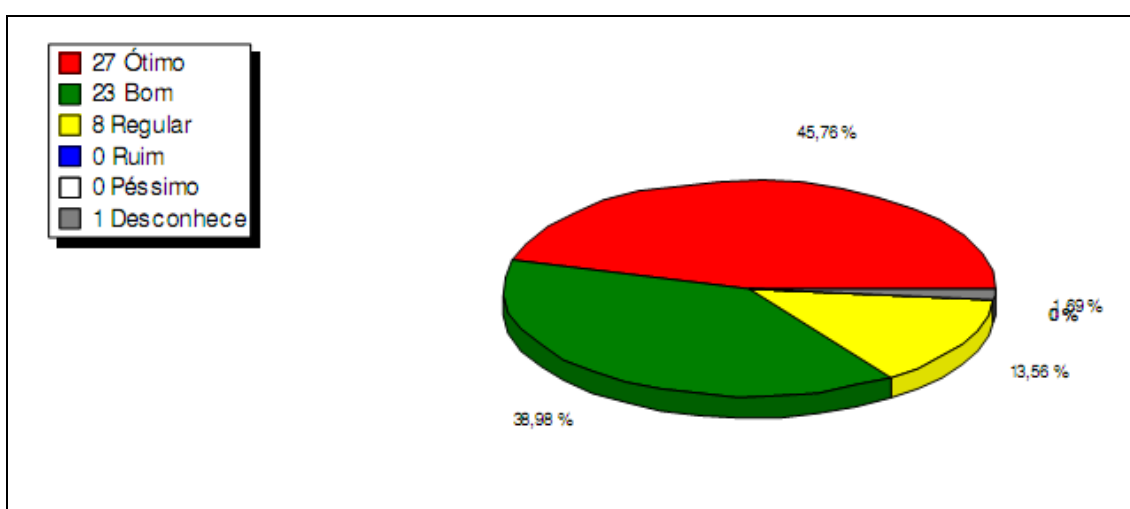
Gráfico 50. Professores: Coerência entre as avaliações e os conteúdos ministrados.

Os resultados deste segmento permitem concluir que o processo ensino-aprendizagem pode ser considerado muito satisfatório: embora haja diferença entre as Avaliações de Professores e Alunos, em termos de valores de satisfação, a excelente Auto Avaliação dos Professores foi corroborada pela Avaliação dos Alunos. Demonstrando, assim, os resultados da avaliação que a instituição prima pela garantia do ensino público de qualidade ofertado.

## 6 – Ensino, Pesquisa e Extensão

### 6.1 – Técnico-Administrativos

Observa-se no gráfico 51 que aproximadamente 85% dos Técnico-Administrativos avaliam satisfatoriamente o programa PROITEC como mecanismo de acesso para os alunos da rede pública.

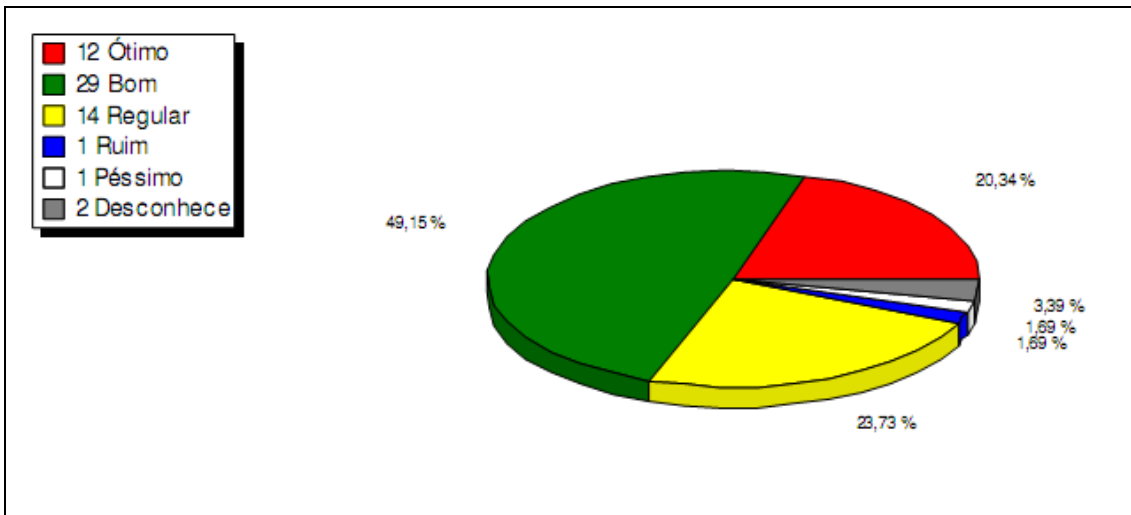


Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 51. Técnico-Administrativos: PROITEC como mecanismo de acesso para os alunos da rede pública.

Já no gráfico 52, observa-se que aproximadamente 70% dos Técnico-Administrativos avaliam satisfatoriamente a política de Pesquisa da Instituição em relação à concessão de bolsas de pesquisador e iniciação científica.

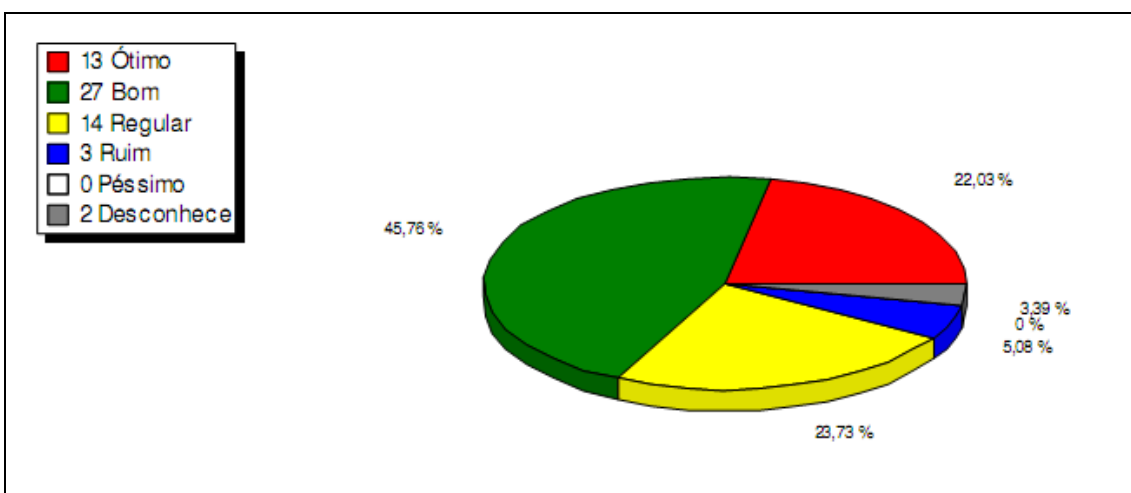




Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 52. Técnico-Administrativos: Política de Pesquisa da Instituição.

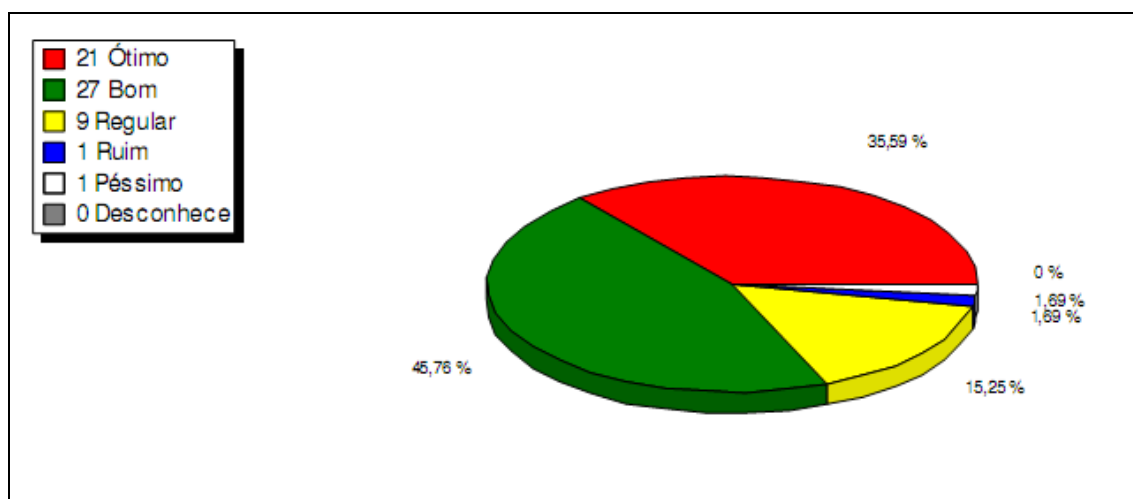
No gráfico 53, observa-se que aproximadamente 67% dos Técnico-Administrativos avaliam satisfatoriamente a preocupação do IFRN em desenvolver atividades de Extensão que atendam à comunidade.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 53. Técnico-Administrativos: Preocupação do IFRN em desenvolver atividades de Extensão.

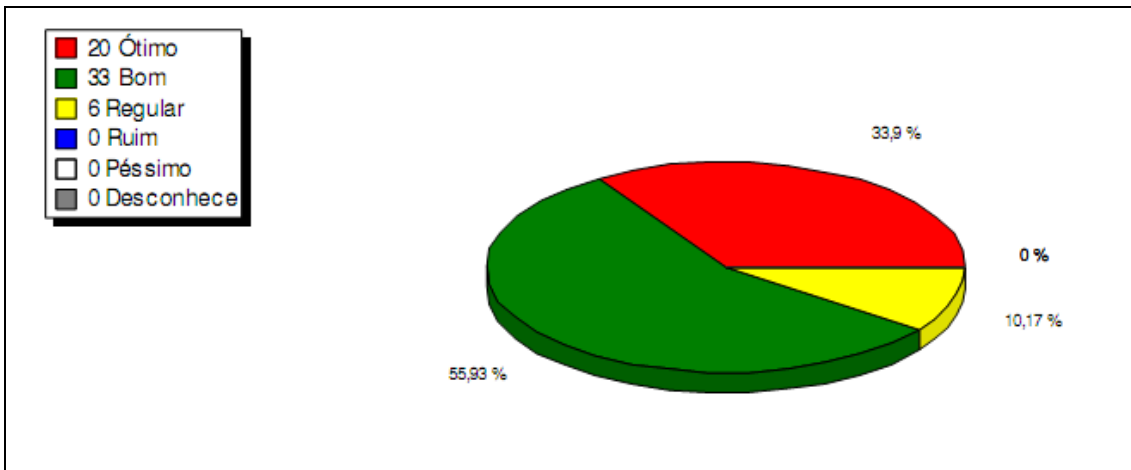
No tocante ao gráfico 54, observa-se que aproximadamente 80% dos Técnico-Administrativos avaliam satisfatoriamente os Programas de Assistência Estudantil.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 54. Técnico-Administrativos: Programas de Assistência Estudantil.

Finalmente no gráfico 55, verifica-se que aproximadamente 90% dos Técnico-Administrativos avaliam satisfatoriamente a formação profissional e cidadã recebidas na Instituição.

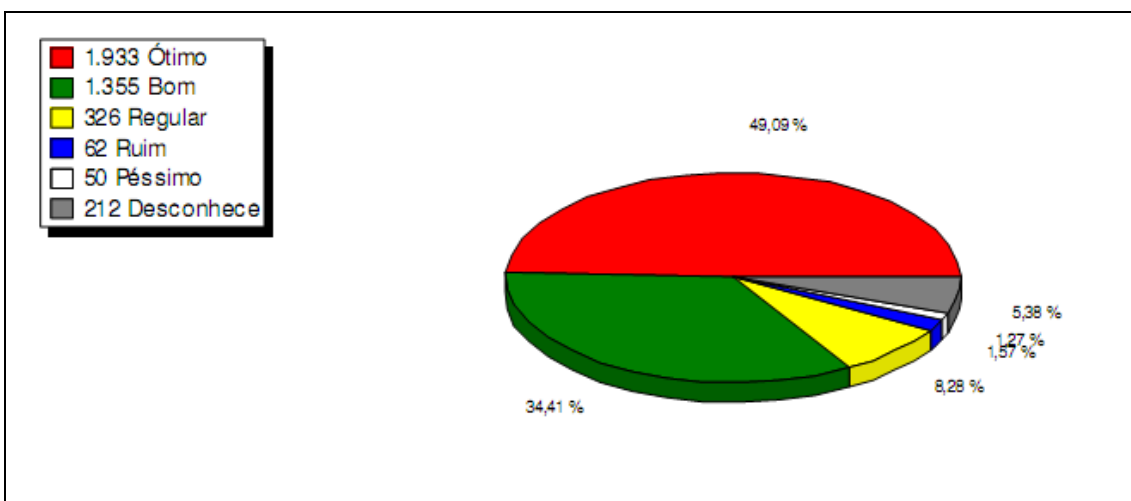


Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 55. Técnico-Administrativos: A formação Profissional e Cidadã recebidas na Instituição.

## 6.2 – Alunos

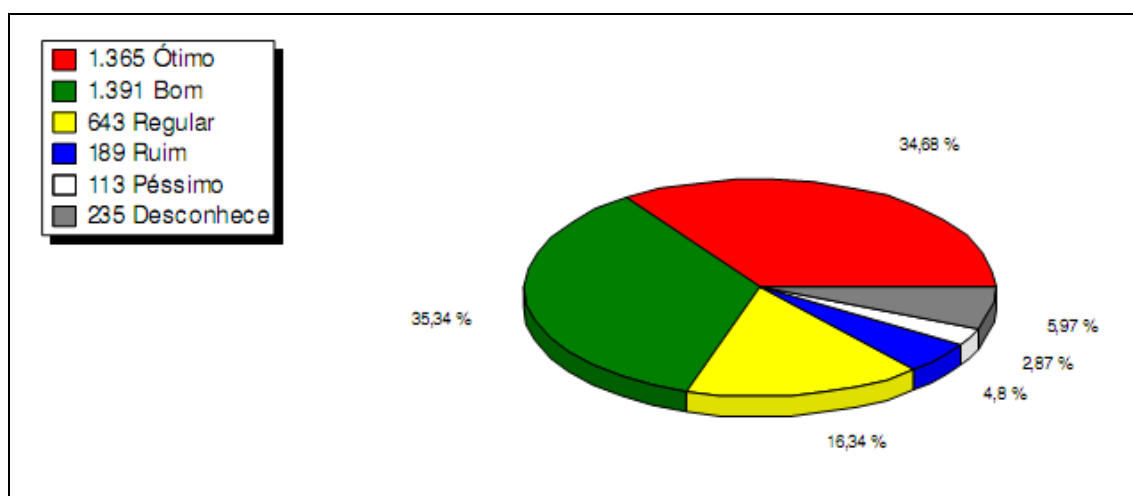
Observa-se no gráfico 56, que aproximadamente 85% dos Alunos avaliam satisfatoriamente o programa PROITEC como mecanismo de acesso para os alunos da rede pública.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 56. Alunos: PROITEC como mecanismo de acesso para os alunos da rede pública.

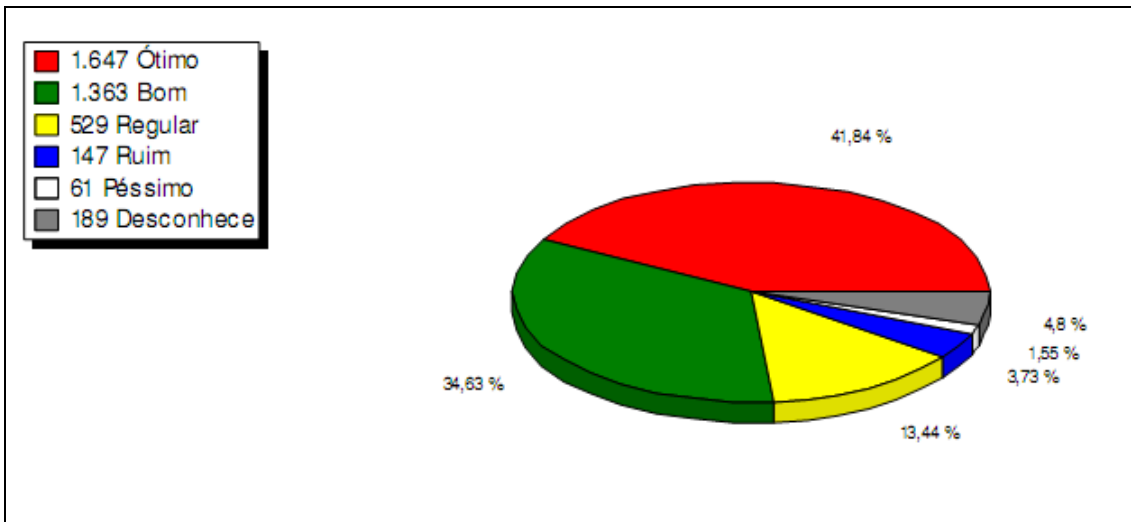
No gráfico 57, pode-se observar que aproximadamente 70% dos Alunos avaliam satisfatoriamente a política de Pesquisa da Instituição em relação à concessão de bolsas de pesquisador e iniciação científica.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 57. Alunos: Política de Pesquisa da Instituição.

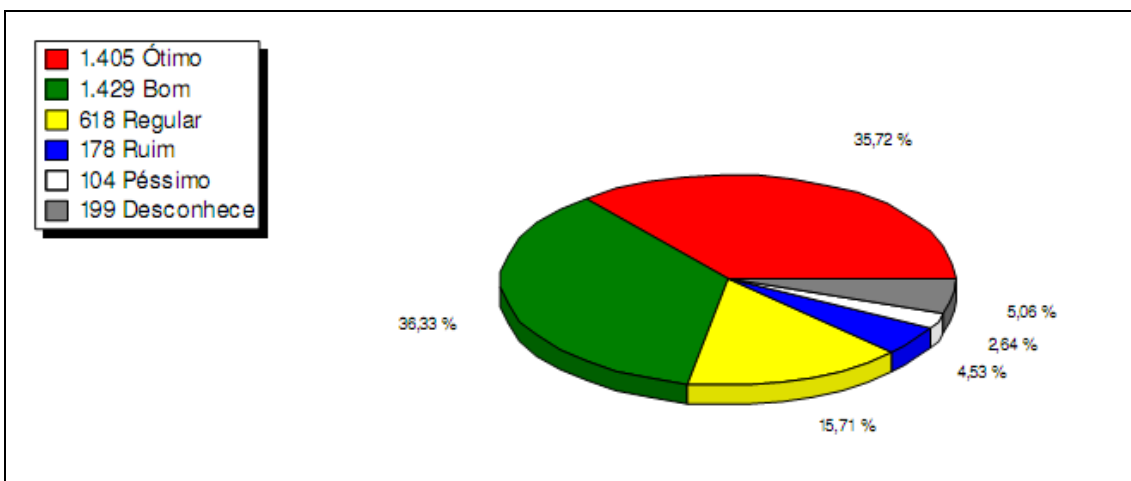
No tocante ao gráfico 58, observa-se que aproximadamente 76% dos Alunos avaliam satisfatoriamente a preocupação do IFRN em desenvolver atividades de Extensão que atendam à comunidade.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 58. Alunos: Preocupação do IFRN em desenvolver atividades de Extensão.

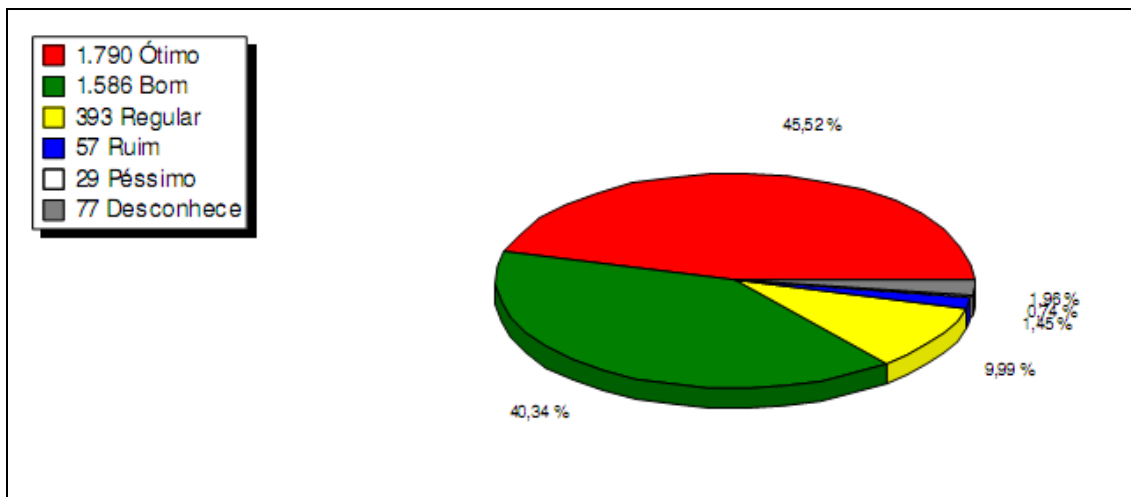
Pode-se ver que no gráfico 59, que aproximadamente 72% dos Alunos avaliam satisfatoriamente os Programas de Assistência Estudantil.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 59. Alunos: Programas de Assistência Estudantil.

Finalmente no gráfico 60, observa-se que aproximadamente 85% dos Alunos avaliam satisfatoriamente a formação profissional e cidadã recebidas na Instituição.

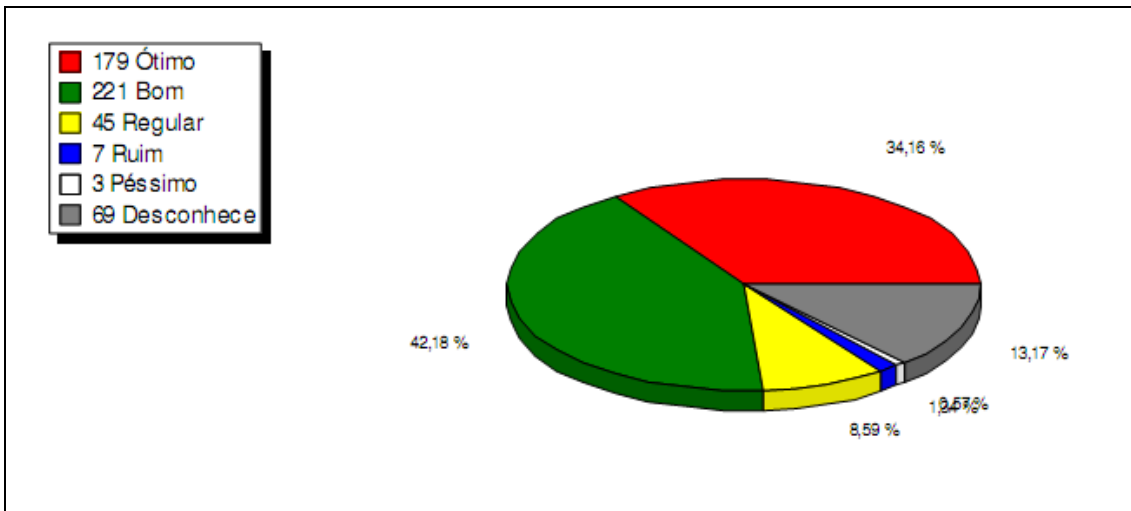


Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 60. Alunos: A formação Profissional e Cidadã recebidas na Instituição.

### 6.3 – Professores

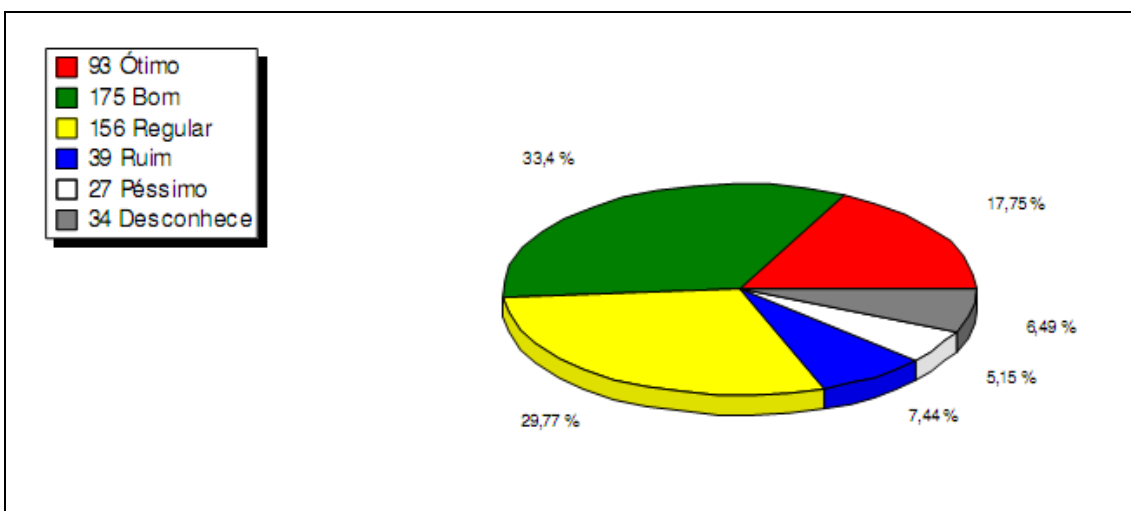
Observa-se no gráfico 61, que aproximadamente 76% dos Professores avaliam satisfatoriamente o programa PROITEC como mecanismo de acesso para os alunos da rede pública.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 61. Professores: PROITEC como mecanismo de acesso para os alunos da rede pública.

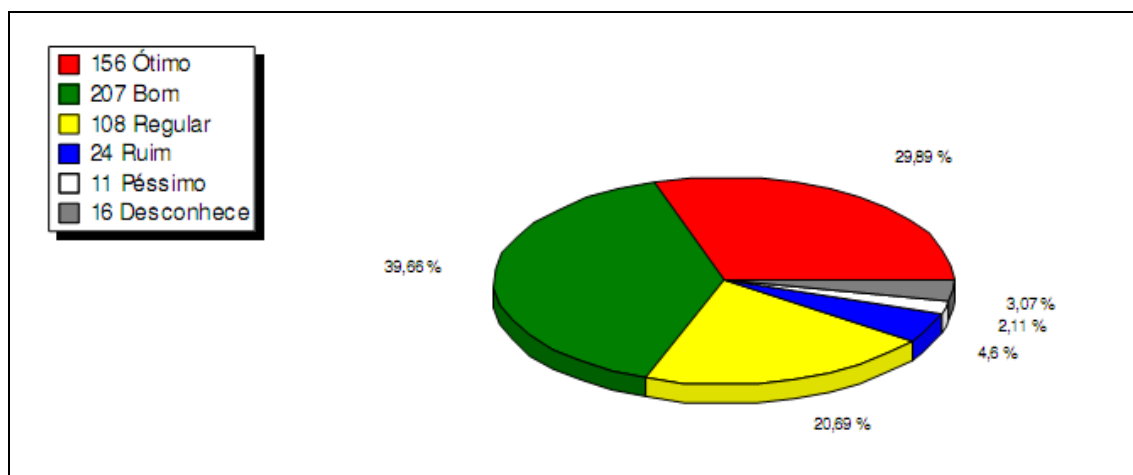
Já no gráfico 62, observa-se que aproximadamente 50% dos Professores avaliam satisfatoriamente a política de Pesquisa da Instituição em relação à concessão de bolsas de pesquisador e iniciação científica.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 62. Professores: Política de Pesquisa da Instituição.

No tocante ao gráfico 63, observa-se que aproximadamente 70% dos Professores avaliam satisfatoriamente a preocupação do IFRN em desenvolver atividades de Extensão que atendam à comunidade.

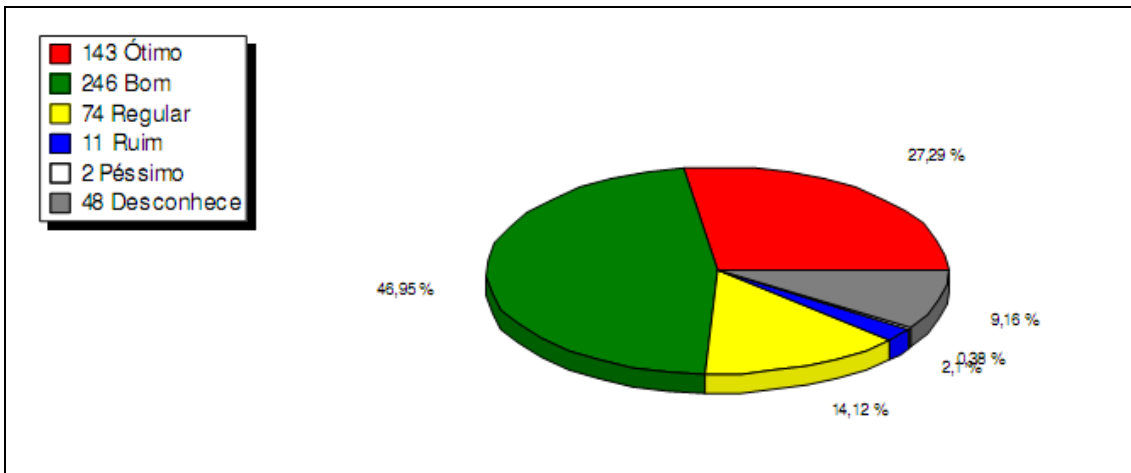


Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 63. Professores: Preocupação do IFRN em desenvolver atividades de Extensão.

Já no gráfico 64, pode-se ver que aproximadamente 73% dos Professores avaliam satisfatoriamente os Programas de Assistência Estudantil.

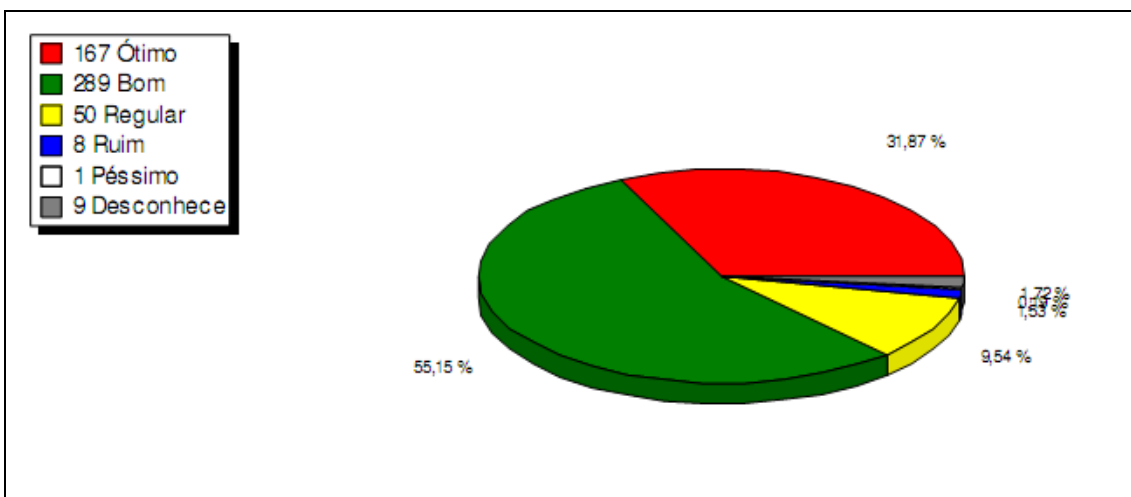




Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 64. Professores: Programas de Assistência Estudantil.

Finalmente no gráfico 65, observa-se que aproximadamente 87% dos Professores avaliam satisfatoriamente a formação profissional e cidadã recebidas na Instituição.



Fonte: Sistema Acadêmico, Módulo Avaliação

Gráfico 65. Professores: A formação Profissional e Cidadã recebidas na Instituição.

Diante dos resultados desta dimensão, pode-se concluir que o Ensino, a Pesquisa e a Extensão do nosso IFRN estão muito bem avaliados. Não obstante, a Formação Profissional e Cidadã estar acima das demais avaliações, há uma satisfatória avaliação dessas três dimensões; bem como da Assistência Estudantil, que garante um apoio contínuo aos nossos Alunos. É também merecedora de destaque a Avaliação do nosso Programa de Iniciação Tecnológica e Cidadania – PROITEC, que é um curso na modalidade a distância voltado para alunos do 9º ano da rede pública de ensino; e prepara os Alunos por meio de livros e tele aulas para o ingresso no ensino técnico integrado ministrado pelo nosso IFRN.

## **7 – Considerações finais**

Diante dos resultados apresentados, pode-se constatar que a Avaliação Institucional do IFRN em 2010 foi bastante representativa em diversidade de dimensões avaliadas, bem como pela participação de agentes envolvidos no processo ensino-aprendizagem. Merece destaque, ainda, a metodologia bem como a tecnologia utilizada, através de questionários eletrônicos respondidos de forma rápida e segura com o nosso Sistema Acadêmico Institucional, para garantir agilidade e qualidade na sistematização das avaliações.

Foi possível observar, à luz das respostas apresentadas, a necessidade de ações para aperfeiçoar a promoção da qualidade de vida dos Servidores, a infraestrutura de transporte. Em relação ao funcionamento das instâncias de apoio e participação da gestão administrativa no nosso Instituto, a Formação Profissional e Cidadã, Assistência Estudantil, ao cumprimento da função social, o nosso IFRN foi muito bem avaliado; demonstrando, deste modo, que as Estratégias Institucionais estabelecidas para dar sustentabilidade ao ensino público de qualidade estão encontrando receptividade por parte de agentes envolvidos no processo ensino-aprendizagem.

Por fim, cumpre ressaltar que o IFRN compreende que a Avaliação Institucional representa um grande instrumento para garantir melhoria contínua no processo ensino-aprendizagem, como também nas demais rotinas que apoiam esse processo; além de ser, já reconhecidamente, um instrumento bastante utilizado para garantir qualidade nas ações de Regulação e Supervisão do Ensino Superior.