

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
DO RIO GRANDE DO NORTE

AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2011

NATAL/RN
MARÇO/2012

Sumário

Considerações Iniciais.....	3
Dimensão 1A: A Função Social – Administrativos	4
Dimensão 2A: Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência aos Estudantes e Egressos – Administrativos	8
Dimensão 3A : Infraestrutura para Ensino e Pesquisa – Administrativos	12
Dimensão 4A: Organização, Gestão, Planejamento e Avaliação Institucional – Administrativos.....	15
Dimensão 5A: Política de Pessoal e Carreira – Administrativos.....	20
Dimensão 1B: A Função Social e o PDI – Professores.....	24
Dimensão 2B: Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência aos Estudantes e Egressos – Professores.....	27
Dimensão 3B: Infraestrutura para Ensino e Pesquisa – Professores.....	30
Dimensão 4B: Organização, Gestão, Planejamento e Avaliação Institucional – Professores.....	33
Dimensão 5B: Política de Pessoal e Carreira – Professores	37
Dimensão 2C: Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência aos Estudantes e Egressos – Alunos.....	40
Dimensão 3C: Infraestrutura para Ensino e Pesquisa – Professores.....	43
Considerações Finais.....	46

Considerações Iniciais

A Auto-avaliação Institucional é parte integrante do SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, instituído em 2004 pelo INEP/MEC. Seus principais objetivos são produzir conhecimentos, identificar causas de problemas ou deficiências, subsidiar a tomada de decisão da instituição e, acima de tudo, prestar contas à sociedade.

O presente relatório visa expor os resultados obtidos através de questionários aplicados aos alunos e servidores docentes e técnico-administrativos. Os questionários foram disponibilizados para preenchimento no período de 13 a 25 de março de 2012, através de dois sistemas de uso interno do IFRN: o sistema Acadêmico, para alunos e docentes, e o sistema SUAP para os técnico-administrativos.

Foram elaborados três questionários diferentes, um para cada categoria supracitada. As opções de resposta para cada pergunta foram: Ótimo, Bom, Regular, Ruim, Péssimo ou Desconheço. Ainda há uma questão aberta para os respondentes expressarem suas opiniões. As perguntas foram agrupadas por dimensão, conforme a temática em questão. As dimensões abordadas em cada questionário foram:

Técnico-Administrativos e Docentes

Dimensão 1 – A Função Social e o PDI

Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência a Estudantes e Egressos

Dimensão 3 – Infraestrutura para Ensino e Pesquisa

Dimensão 4 – Organização, Gestão, Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 5 – Política de Pessoal e Carreira

Alunos

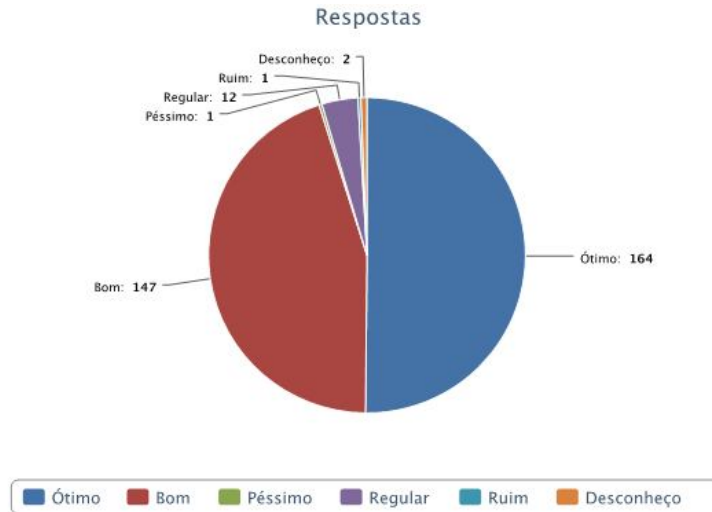
Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência a Estudantes e Egressos

Dimensão 3 – Infraestrutura para Ensino e Pesquisa

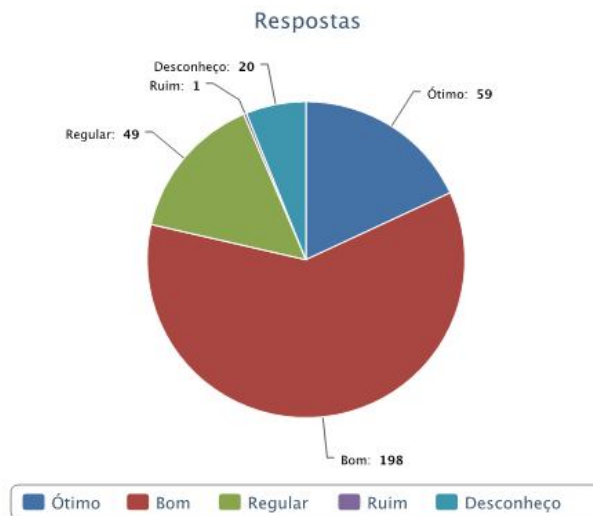
Para melhor identificação das dimensões conforme a categoria de respondentes, foi adotada uma codificação, que associa o número da dimensão às letras A, B e C, significando cada uma das letras o seguinte: A (técnico-administrativos), B (Docentes) e C (Alunos). Este relatório está estruturado de acordo com essa codificação, buscando expressar uma síntese da Auto-avaliação Institucional do IFRN em 2011.

Dimensão 1A: A Função Social – Administrativos

1. Como você avalia o IFRN em relação a sua função social, os objetivos e as finalidades, no tocante à todas as suas ofertas educacionais?



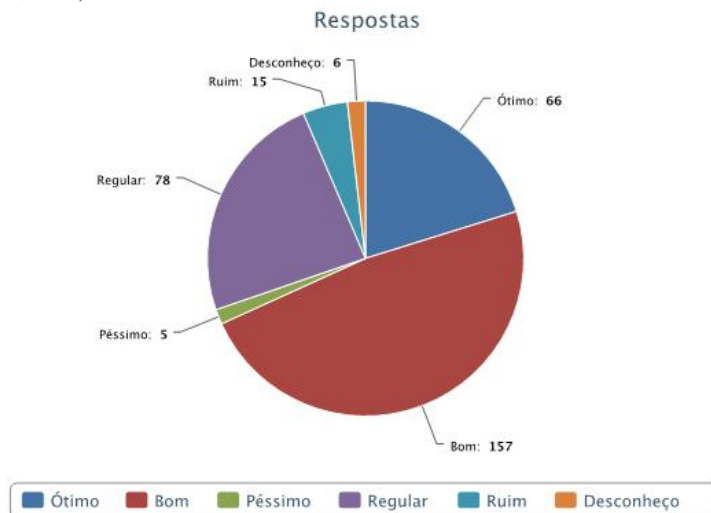
2. As relações estabelecidas através de convênios, acordos e contratos pela Instituição com a sociedade (setor produtivo público e privado e organizações sociais) podem ser avaliadas como:



3. Como você julga as ações para promover iniciativas de empreendedorismo, tais como: incubação de empresas, empresas juniores e inovação tecnológica?



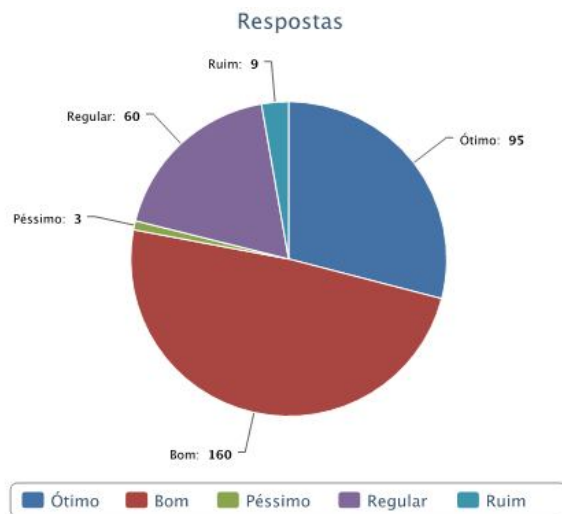
4. Como você avalia a política da Instituição com relação à inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais? (rampa, corrimão, banheiro, faixa de pedestre, estacionamento, etc.)



5. No seu entender, o grau de conhecimento e apropriação do Projeto Político Pedagógico (PPP), pela comunidade, pode ser classificado como:

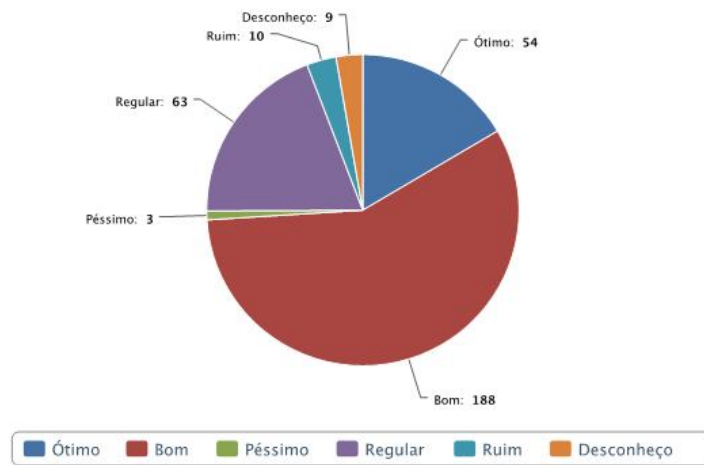


6. Como você considera os meios de comunicação utilizados pela Instituição com a sociedade? (televisão, jornais, folhetos, banners, portal na internet, correspondências, etc.)



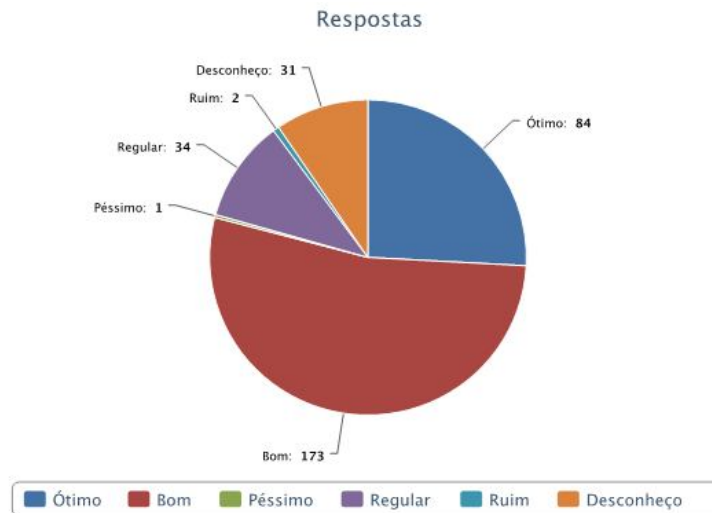
7. Como podem ser avaliadas as atividades da Instituição em relação à interação com a sociedade nas áreas de lazer, cultura, cidadania, do desenvolvimento científico e tecnológico, do meio ambiente, da saúde, educação, do planejamento urbano, entre outras?

Respostas

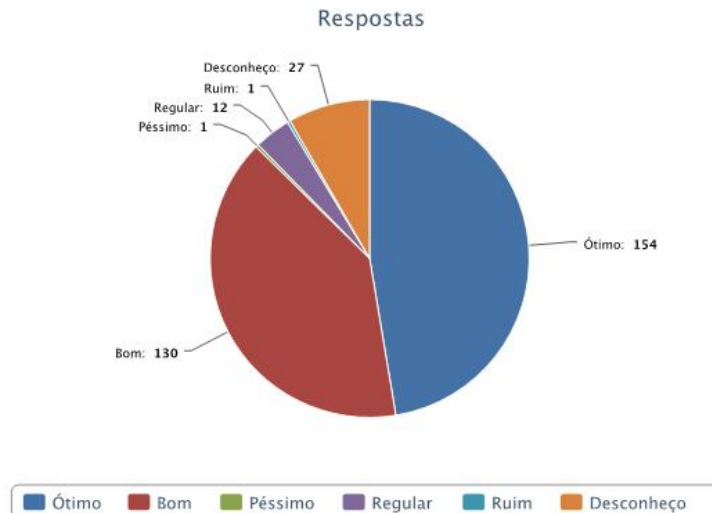


Dimensão 2A: Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência aos Estudantes e Egressos – Administrativos

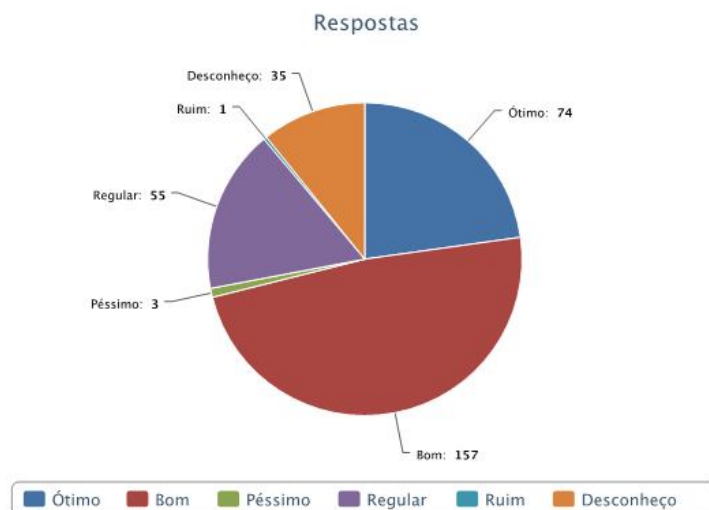
1. Como você julga as práticas pedagógicas institucionais em relação ao ENSINO, tais como: aulas práticas, visitas técnicas, uso de novas tecnologias, etc.?



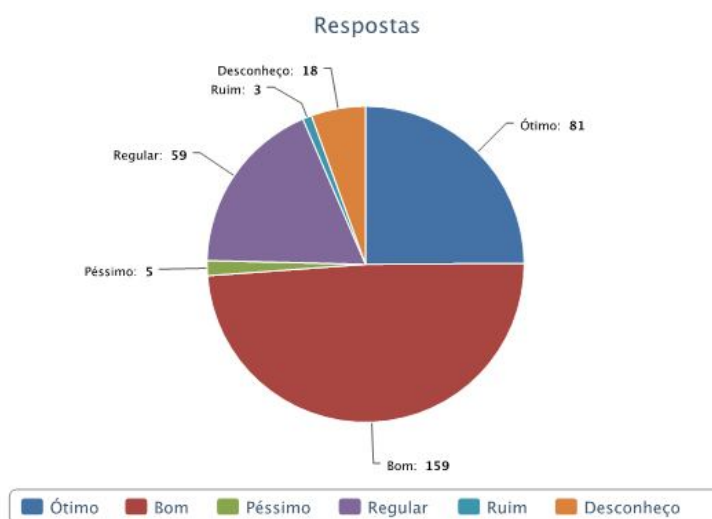
2. Qual sua avaliação sobre o programa ProITEC como mecanismo de acesso para os alunos da rede pública?



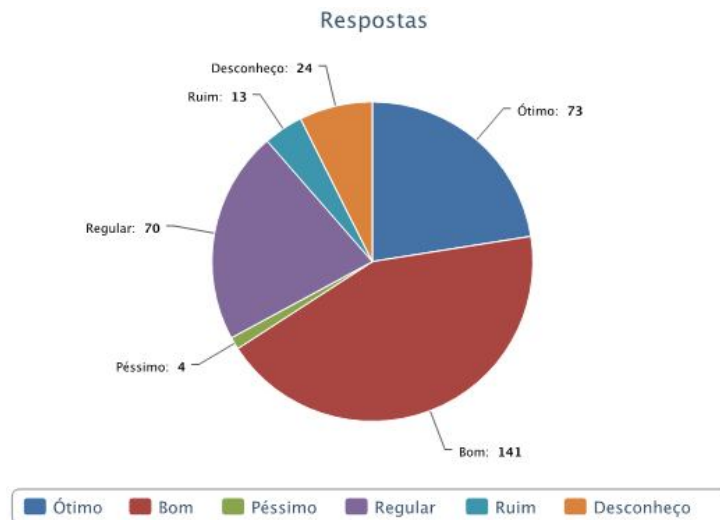
3. Como você avalia a política de pesquisa da Instituição em relação à concessão de bolsas de pesquisador e iniciação científica, divulgação científica e produção acadêmica?



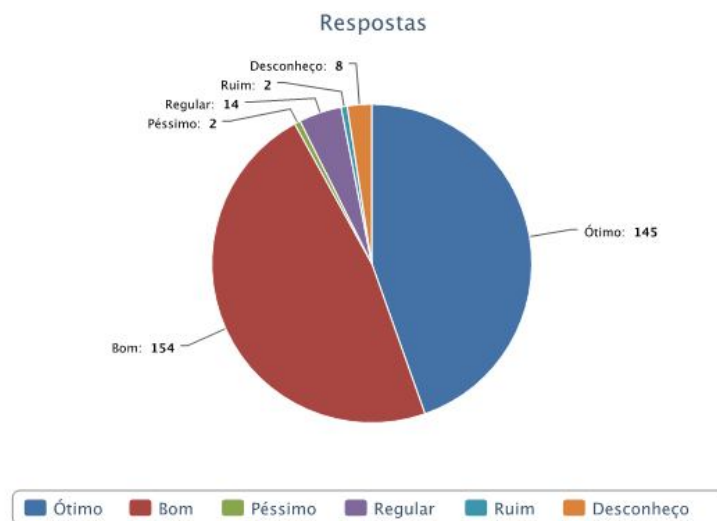
4. Como você julga a preocupação do IFRN em desenvolver atividades de Extensão que atendam à comunidade, em termos sociais, culturais, prestação de serviços, cooperação técnica, dentre outras?



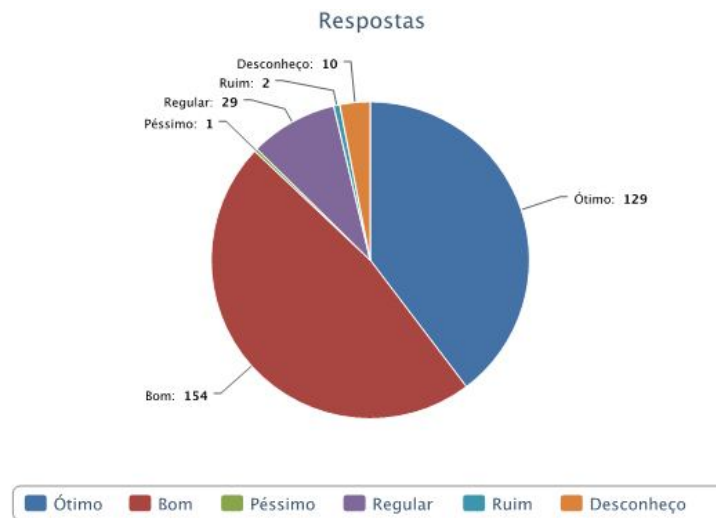
5. Qual sua avaliação sobre a inserção dos alunos da Instituição no mundo do trabalho em relação aos estágios nas empresas?



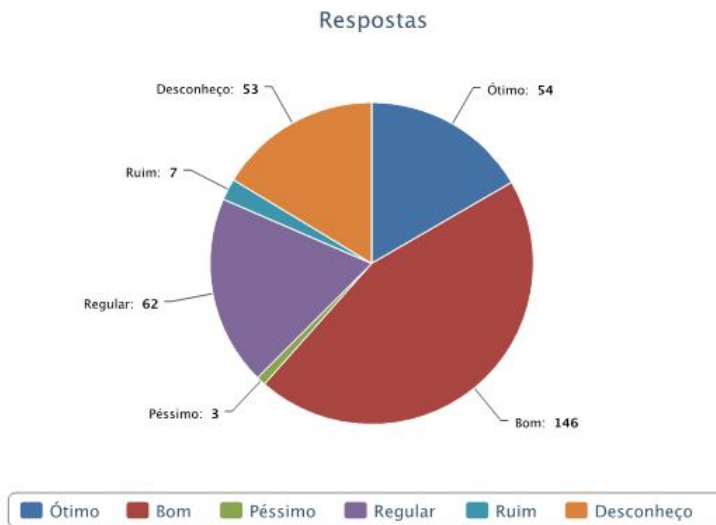
6. A formação profissional e cidadã recebidas na Instituição, são avaliadas como:



7. Qual o seu julgamento em relação aos Programas de Assistência Estudantil (bolsas de trabalho, alimentação, assistência à saúde, etc.)?

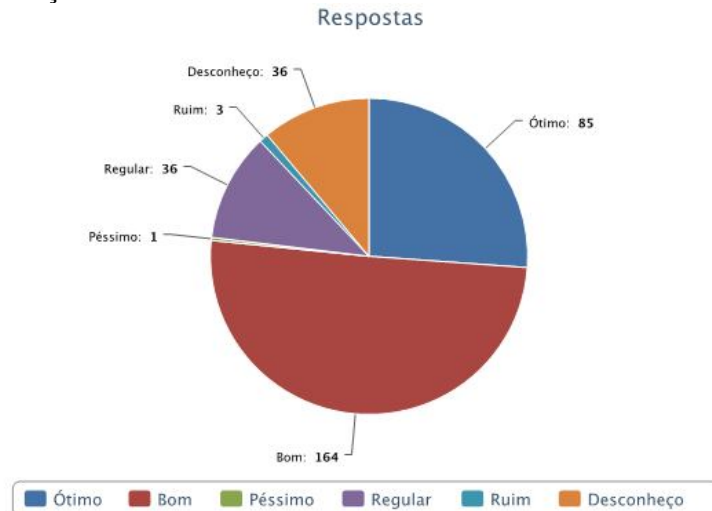


8. Como você avalia o acompanhamento pedagógico (Conselhos de classe, orientação educacional, apoio pedagógico) desenvolvido na Instituição?

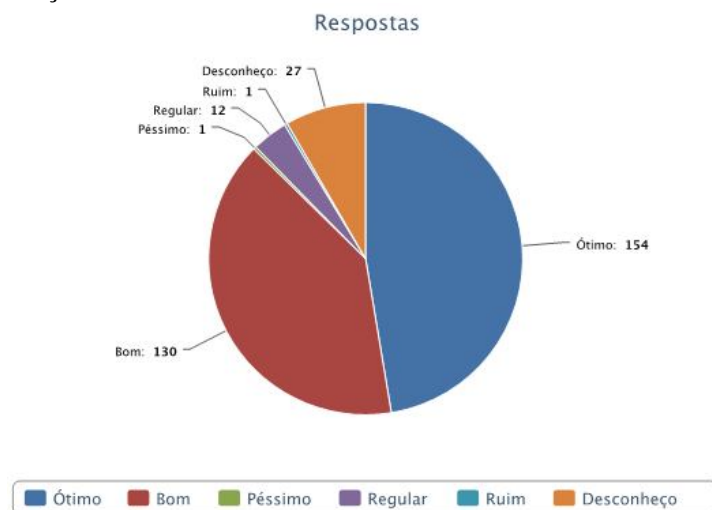


Dimensão 3A : Infraestrutura para Ensino e Pesquisa – Administrativos

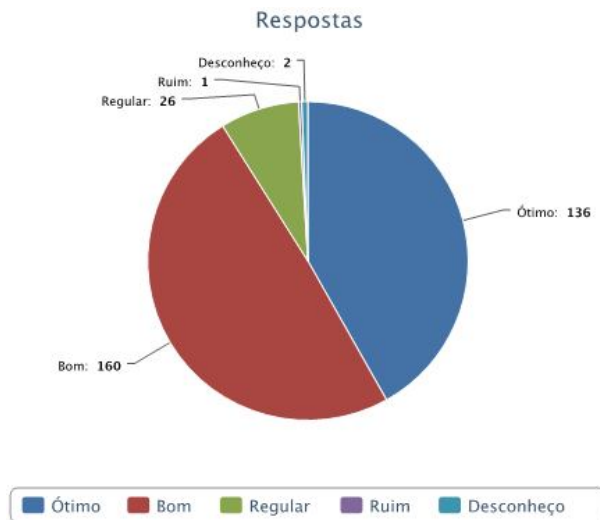
1. Qual sua avaliação sobre a infraestrutura dos laboratórios?



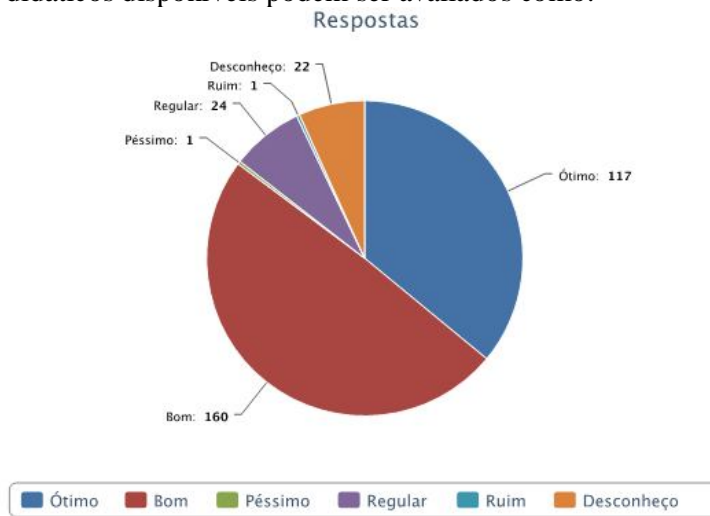
2. Qual sua avaliação sobre a infraestrutura das salas de aula?



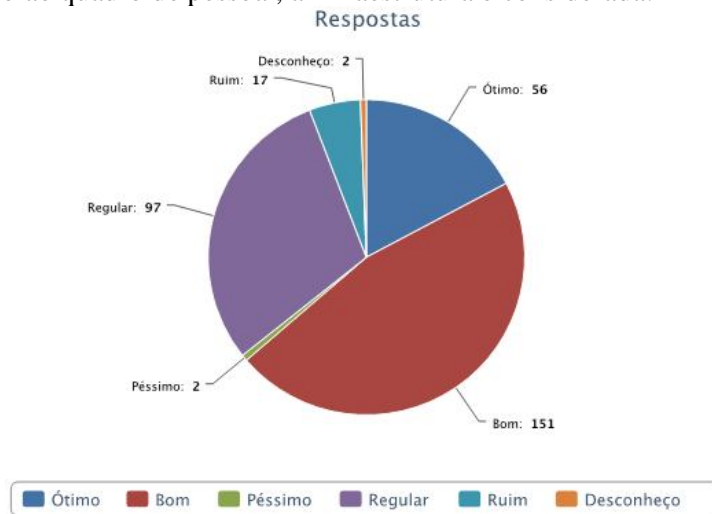
3. Qual sua avaliação sobre a infraestrutura da Instituição com relação a equipamentos de informática?



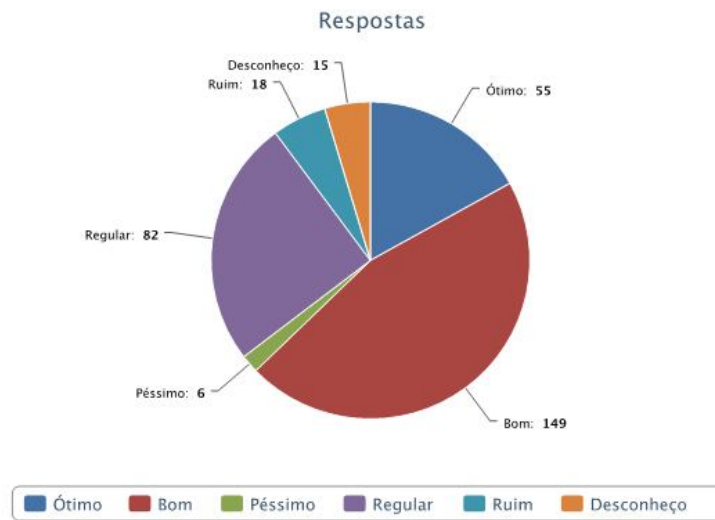
4. Os recursos didáticos disponíveis podem ser avaliados como:



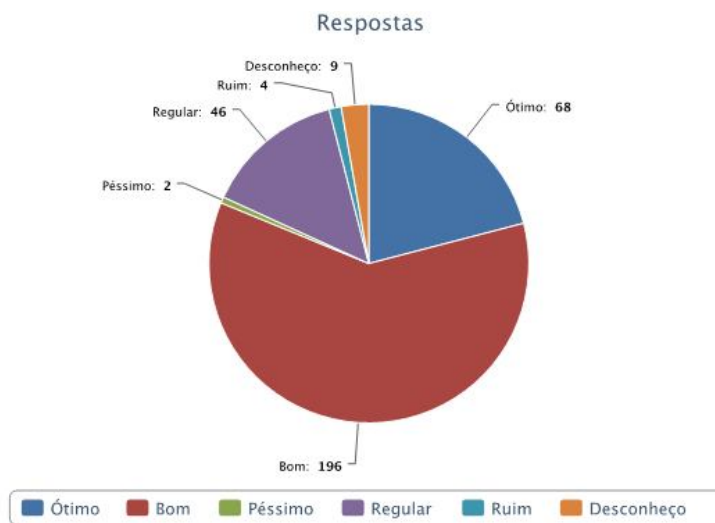
5. Com relação ao quadro de pessoal, a infraestrutura é considerada:



6. Qual a sua avaliação com relação à infraestrutura de transportes?

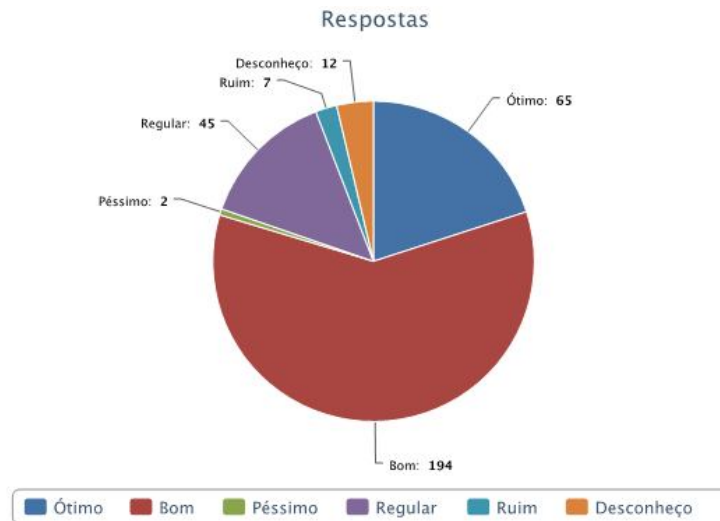


7. Qual sua avaliação sobre a manutenção da infraestrutura?

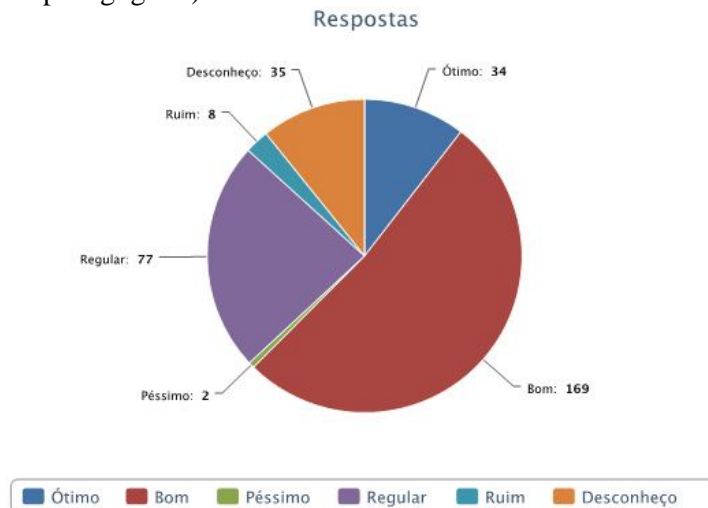


Dimensão 4A: Organização, Gestão, Planejamento e Avaliação Institucional – Administrativos

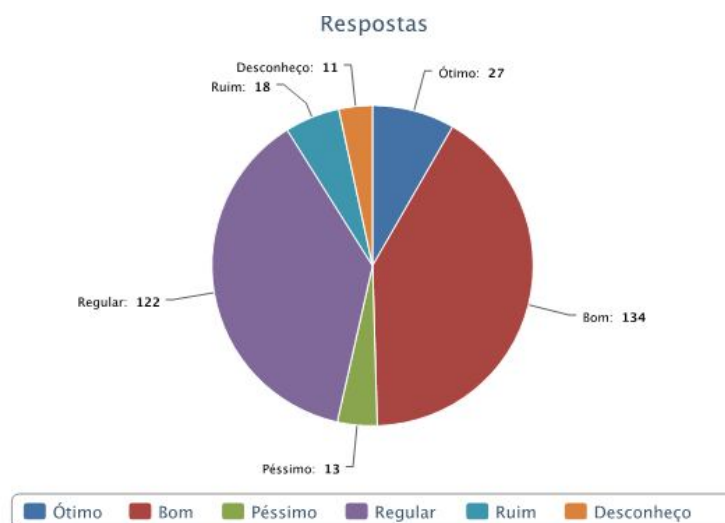
1. Como você julga a gestão administrativa em relação ao cumprimento dos objetivos, da execução dos projetos institucionais e a sua coerência com a estrutura organizacional disponível?



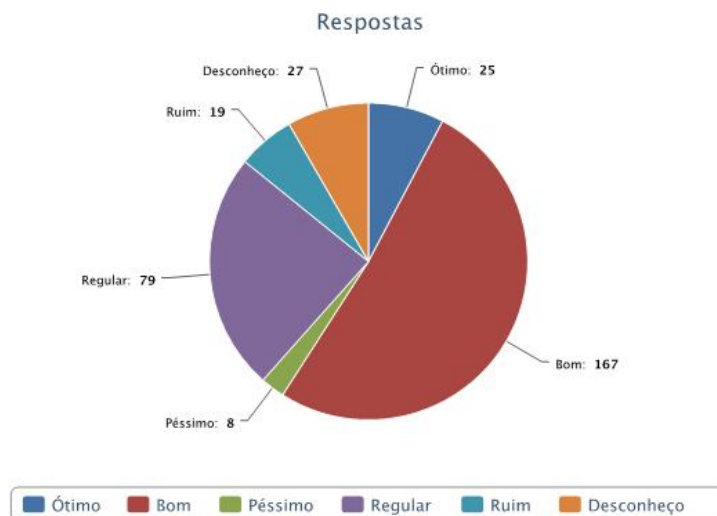
2. Como pode ser avaliado o funcionamento das instâncias de apoio e participação da gestão administrativa (conselhos, comissões de assessoramento, reuniões administrativas e pedagógicas)?



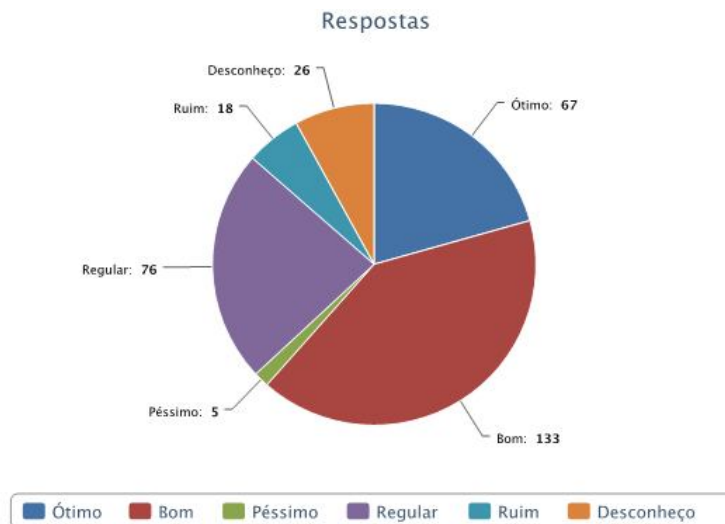
3. Como você julga o seu conhecimento em relação aos instrumentos normativos e organizacionais da Instituição (Estatutos, regimentos, organogramas, organização didática, etc.)?



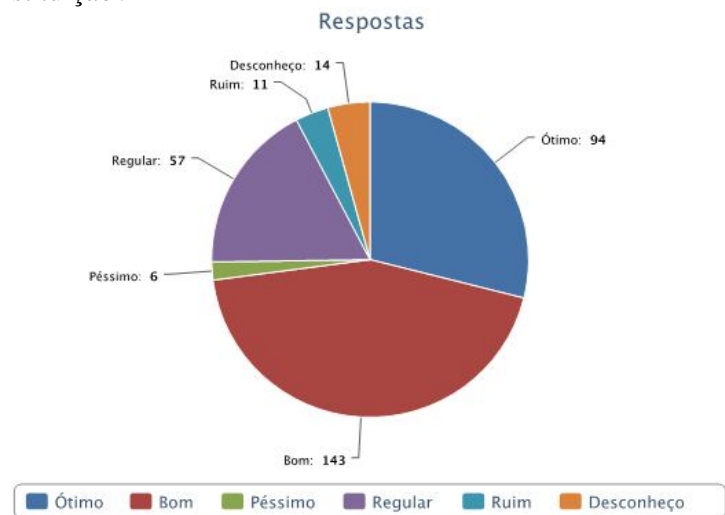
4. Para você, os sistemas de arquivo e registro da Instituição podem ser considerados como:



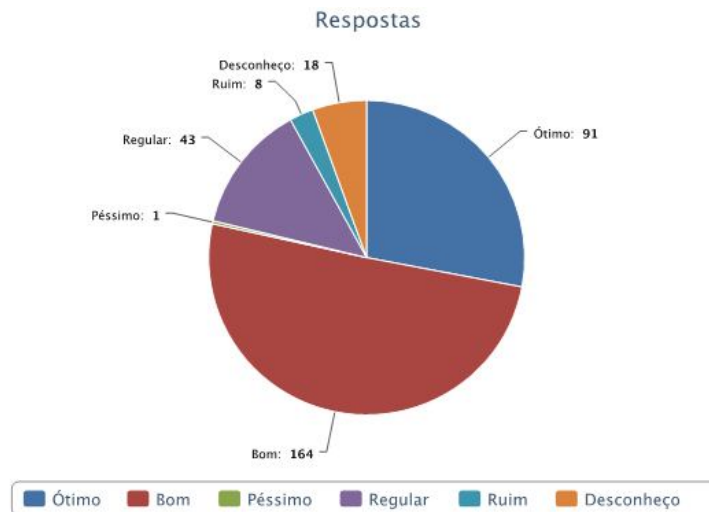
5. Qual sua avaliação sobre o uso da gestão estratégica como forma de antecipar problemas e propor soluções?



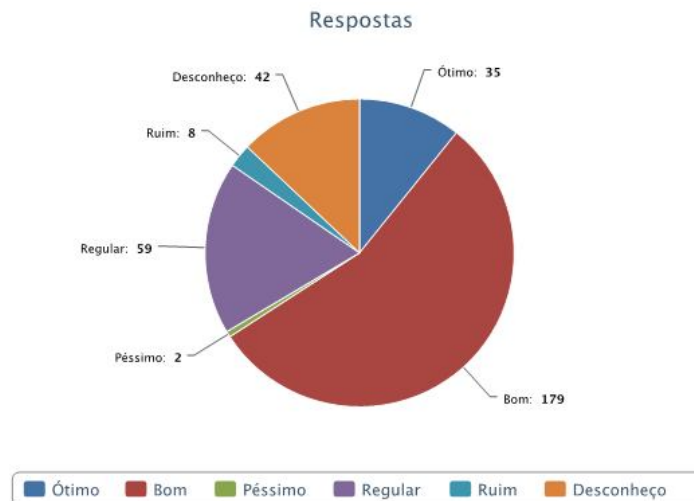
6. Qual o seu julgamento quanto à descentralização administrativa nas tomadas de decisões na Instituição?



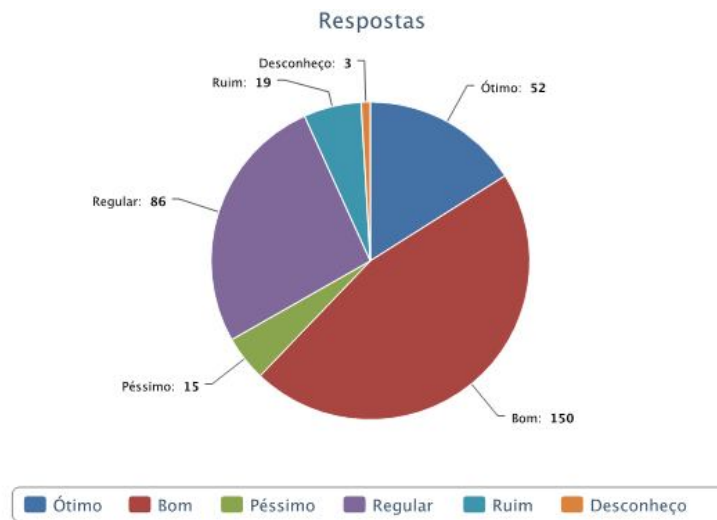
7. Qual sua avaliação sobre a incorporação de ações de melhoria contínua no planejamento geral da Instituição?



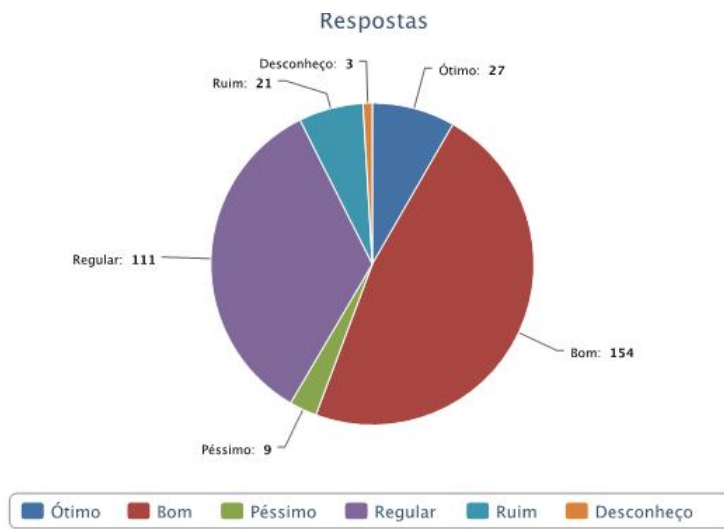
8. No seu entendimento, os procedimentos de avaliação e acompanhamento das atividades acadêmicas, podem ser avaliadas como:



9. Qual sua avaliação sobre a comunicação e a circulação da informação na Instituição, como forma de integração e eficiência administrativa?

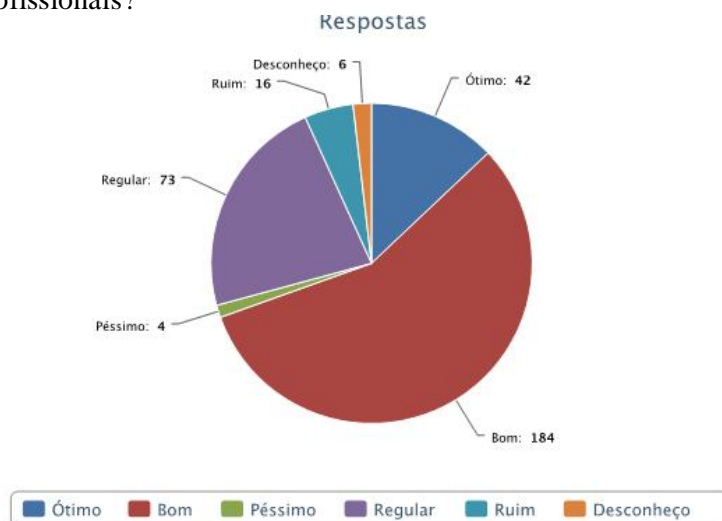


10. Como você avalia o serviço de segurança na Instituição?

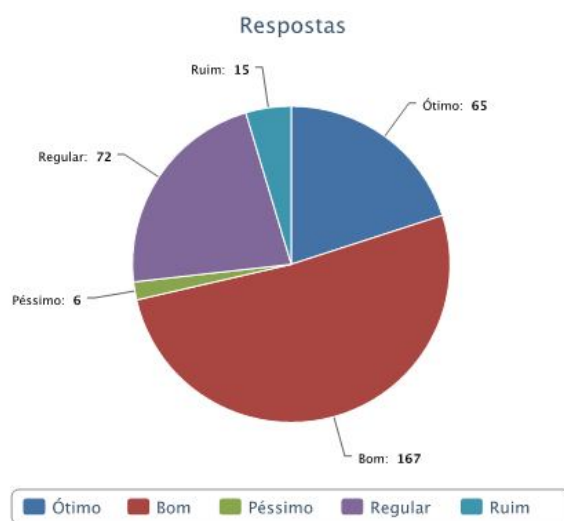


Dimensão 5A: Política de Pessoal e Carreira – Administrativos

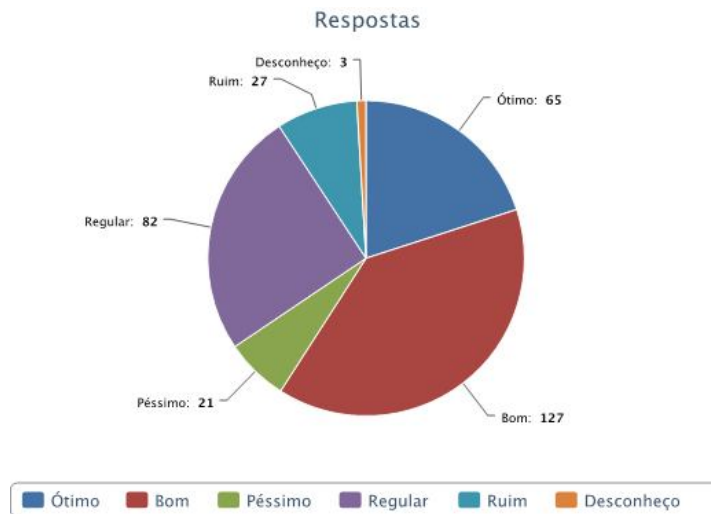
1. Qual sua avaliação sobre a estrutura organizacional do IFRN (Órgãos colegiados, cargos, funções, comissões de assessoramento, etc.) para o desenvolvimento de suas atividades profissionais?



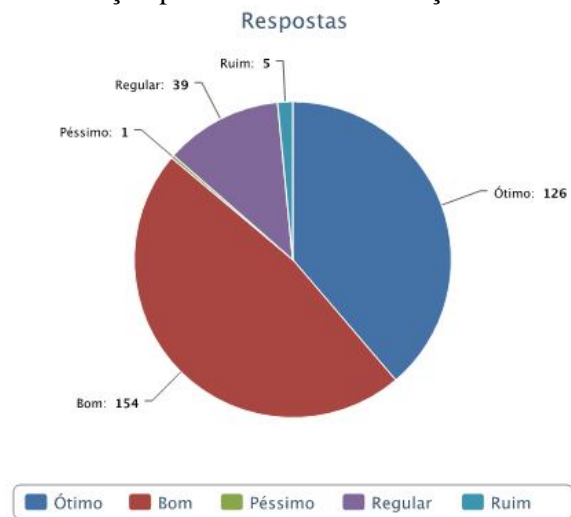
2. Qual o seu julgamento em relação às formas de comunicação interna da Instituição (murais, portal da internet, serviço de som, quadros de avisos, reuniões administrativas, etc.)



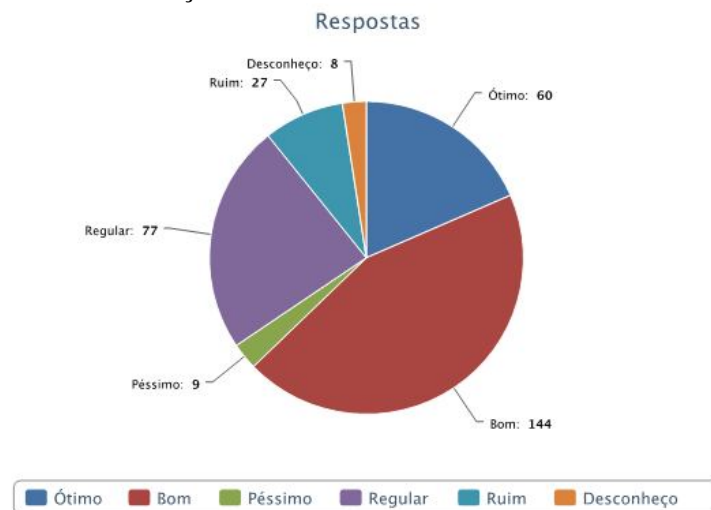
3. Como você avalia a política de capacitação/qualificação da Instituição para os servidores técnico-administrativos?



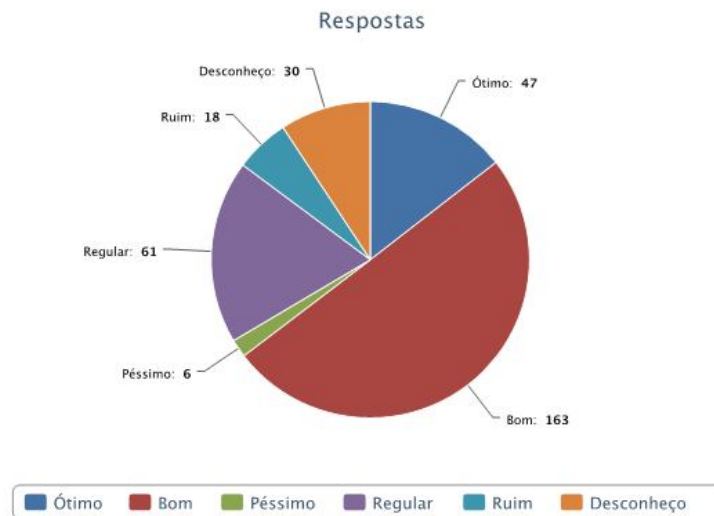
4. Qual o seu nível de satisfação profissional na Instituição?



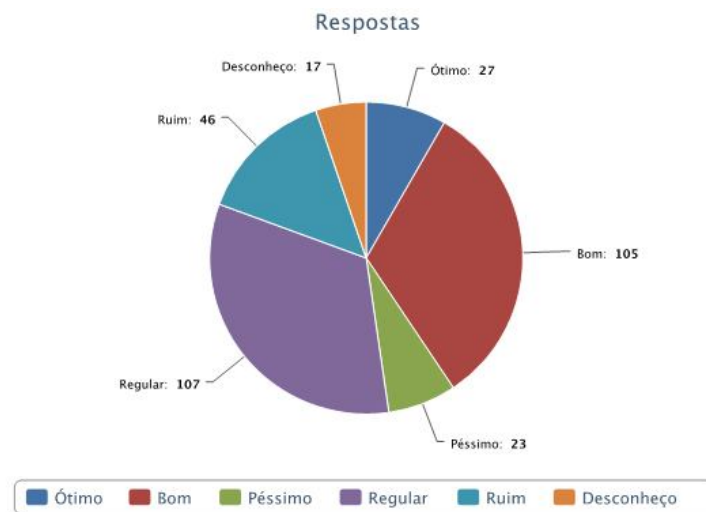
5. Como você avalia os incentivos (participação em eventos, capacitação, política de valorização, premiação) e demais formas de apoio da Instituição para o desenvolvimento de suas funções?



6. Qual o seu julgamento com relação ao instrumento de avaliação do seu desempenho funcional?

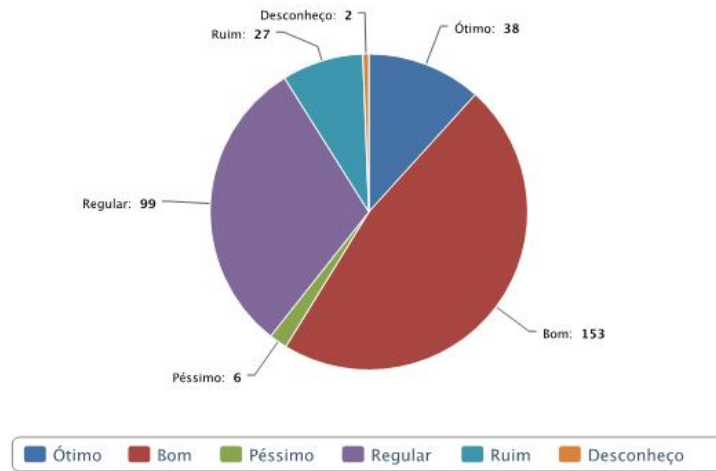


7. Como você julga a política de assistência e melhoria da qualidade de vida dos servidores docentes e técnico-administrativos na Instituição?



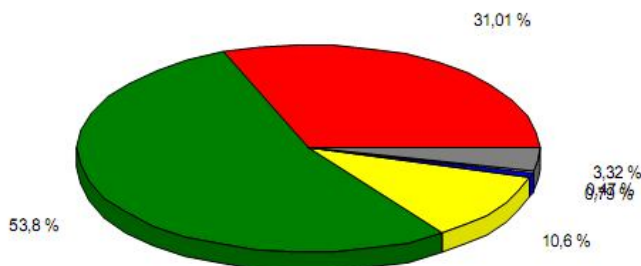
8. Qual sua avaliação sobre a carreira técnico-administrativa?

Respostas

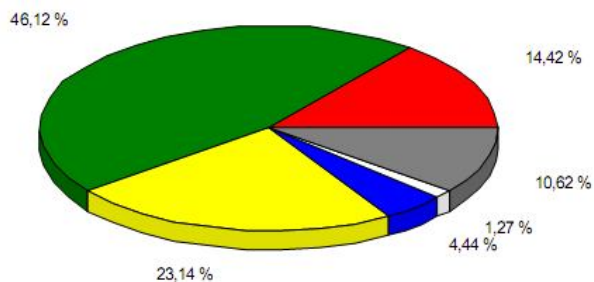


Dimensão 1B: A Função Social e o PDI – Professores

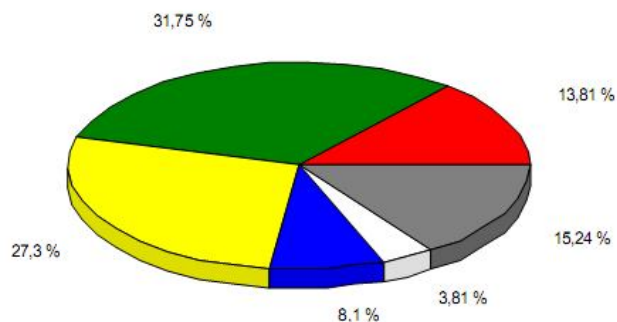
1. Como você avalia o IFRN em relação à sua função social, os objetivos e as finalidades, no tocante à todas as suas ofertas educacionais?



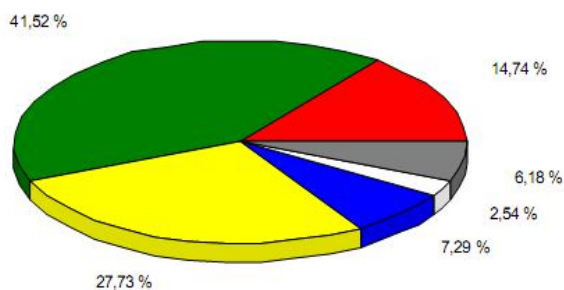
2. As relações estabelecidas através de convênios, acordos e contratos pela Instituição com a sociedade (setor produtivo público e privado e organizações sociais) podem ser avaliadas como:



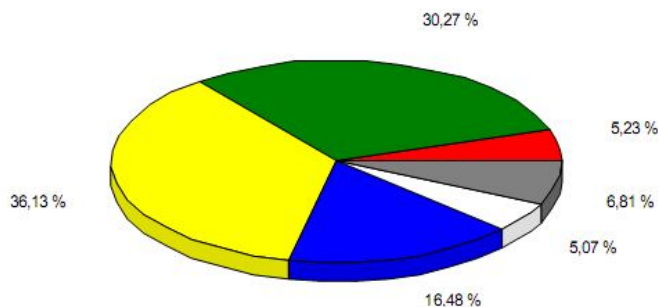
3. Como você julga as ações para promover iniciativas de empreendedorismo, tais como: incubação de empresas, empresas juniores e inovação tecnológica?



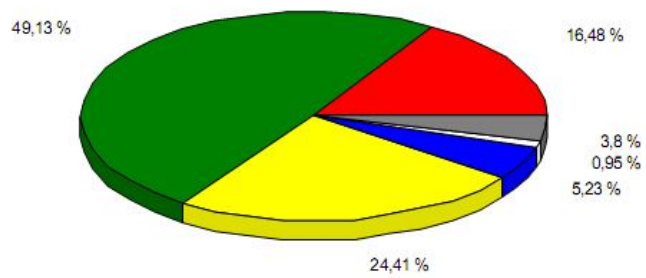
4. Como você avalia a política da Instituição com relação à inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais? (rampa, corrimão, banheiro, faixa de pedestre, estacionamento etc.)



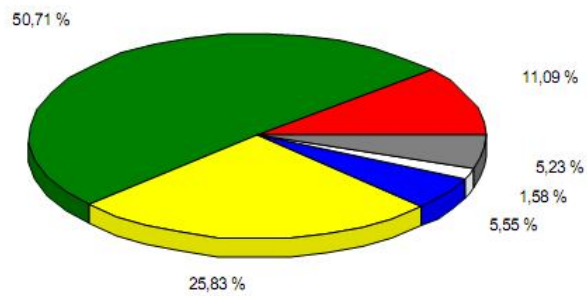
5. No seu entender, o grau de conhecimento e apropriação do Projeto Político Pedagógico (PPP), pela comunidade, pode ser classificado como:



6. Como você considera os meios de comunicação utilizados pela Instituição com a sociedade? (mídia, jornais, folhetos, banners, portal na internet, correspondências etc.)

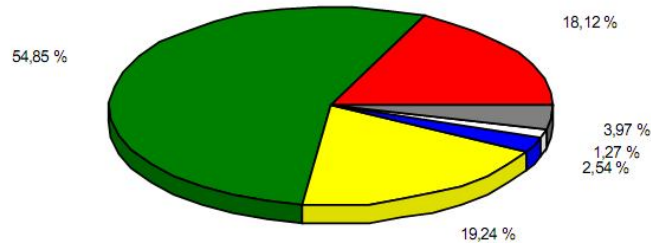


7. Como podem ser avaliadas as atividades da Instituição em relação à interação com a sociedade nas áreas de lazer, cultura, cidadania, do desenvolvimento científico e tecnológico, do meio ambiente, da saúde, educação, do planejamento urbano, entre outras?

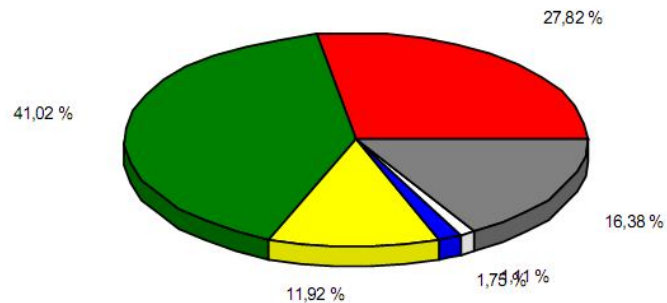


Dimensão 2B: Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência aos Estudantes e Egressos – Professores

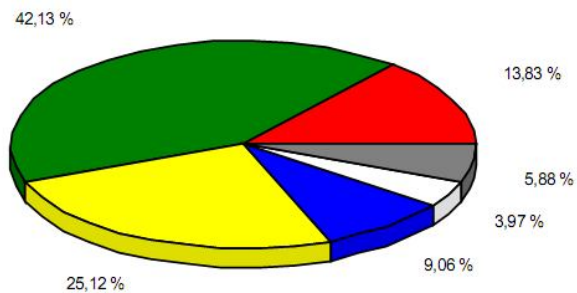
1. Como você julga as práticas pedagógicas institucionais em relação ao ENSINO, tais como: aulas práticas, visitas técnicas, uso de novas tecnologias, etc.?



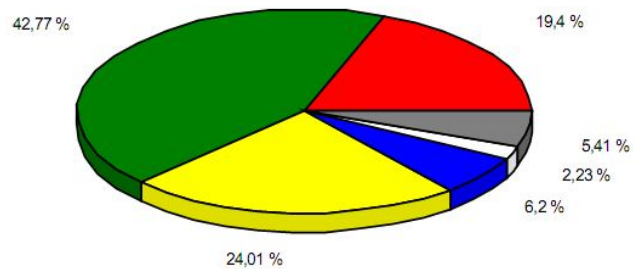
2. Qual sua avaliação sobre o programa ProITEC como mecanismo de acesso para os alunos da rede pública?



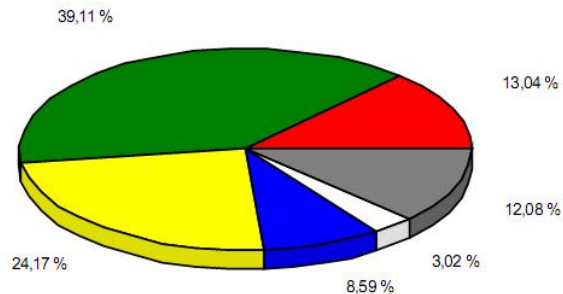
3. Como você avalia a política de pesquisa da Instituição em relação à concessão de bolsas de pesquisador e iniciação científica, divulgação científica e produção acadêmica?



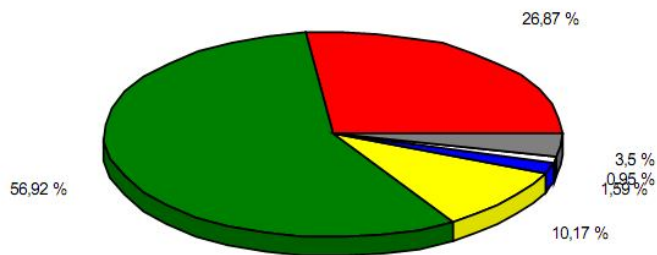
4. Como você julga a preocupação do IFRN em desenvolver atividades de Extensão que atendam à comunidade, em termos sociais, culturais, prestação de serviços, cooperação técnica, dentre outras?



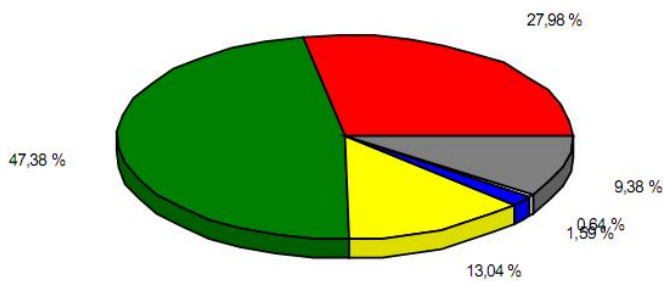
5. Qual sua avaliação sobre a inserção dos alunos da Instituição no mundo do trabalho em relação aos estágios nas empresas?



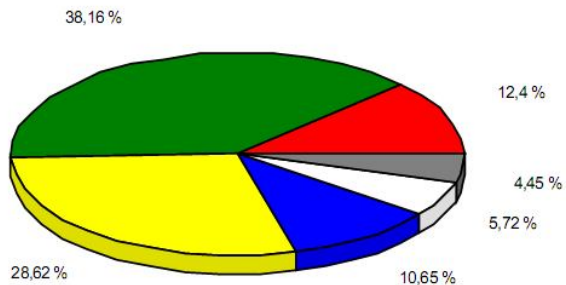
6. A formação profissional e cidadã recebidas na Instituição, são avaliadas como:



7. Qual o seu julgamento em relação aos Programas de Assistência Estudantil (bolsas de trabalho, alimentação, assistência à saúde, etc.)?

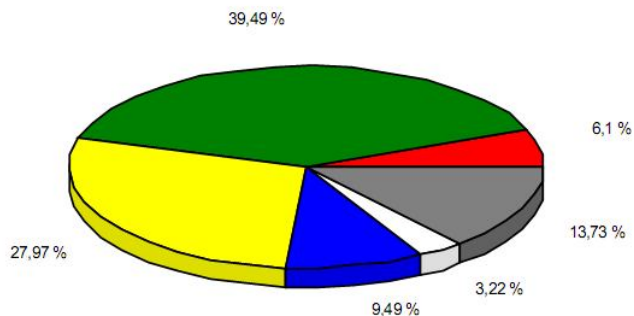
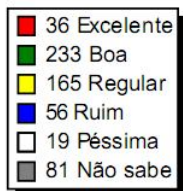


8. Como você avalia o acompanhamento pedagógico (Conselhos de classe, orientação educacional, apoio pedagógico) desenvolvido na Instituição?

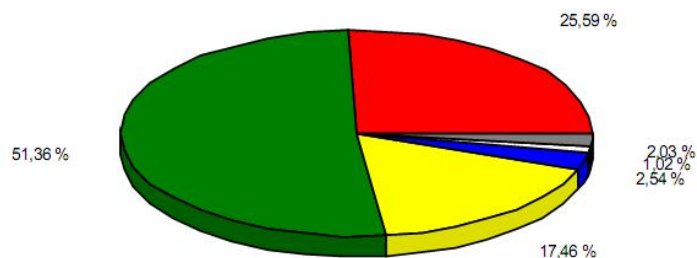
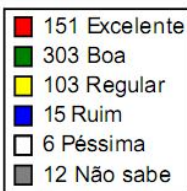


Dimensão 3B: Infraestrutura para Ensino e Pesquisa – Professores

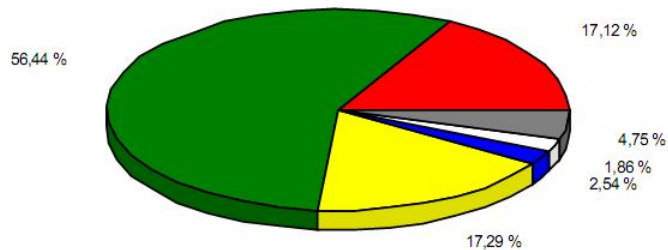
1. Qual sua avaliação sobre a infraestrutura dos laboratórios?



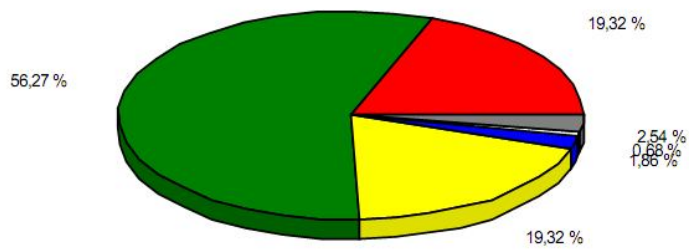
2. Qual sua avaliação sobre a infraestrutura das salas de aula?



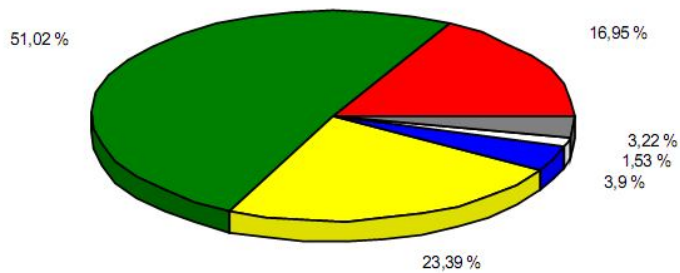
3. Qual sua avaliação sobre a infraestrutura da Instituição com relação a equipamentos de informática?



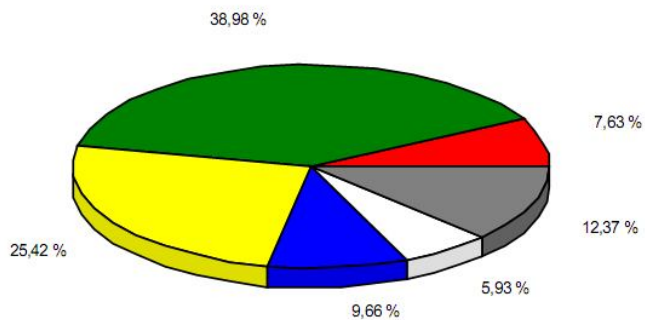
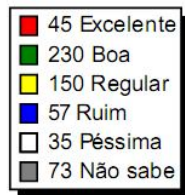
4. Os recursos didáticos disponíveis podem ser avaliados como:



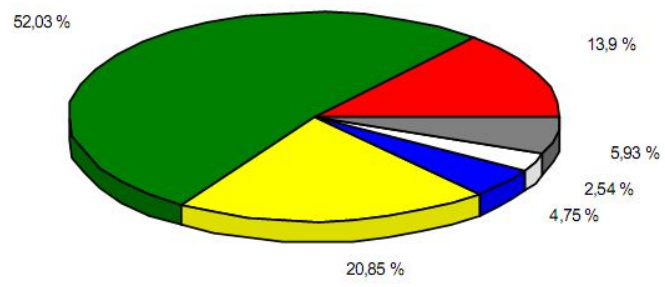
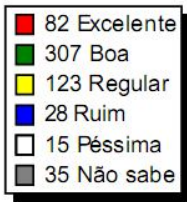
5. Com relação ao quadro de pessoal, a infraestrutura é considerada:



6. Qual a sua avaliação com relação à infraestrutura de transportes?

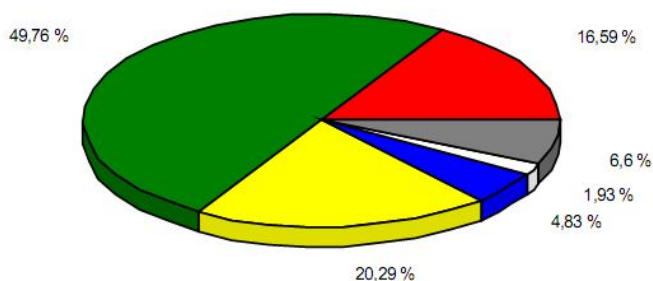


7. Qual sua avaliação sobre a manutenção da infraestrutura?

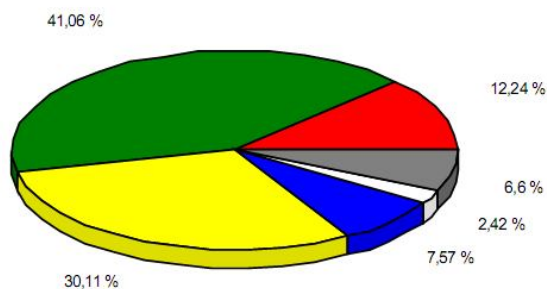


Dimensão 4B: Organização, Gestão, Planejamento e Avaliação Institucional – Professores

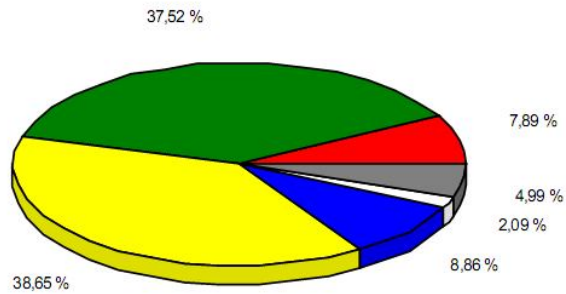
1. Como você julga a gestão administrativa em relação ao cumprimento dos objetivos, da execução dos projetos institucionais e a sua coerência com a estrutura organizacional disponível?



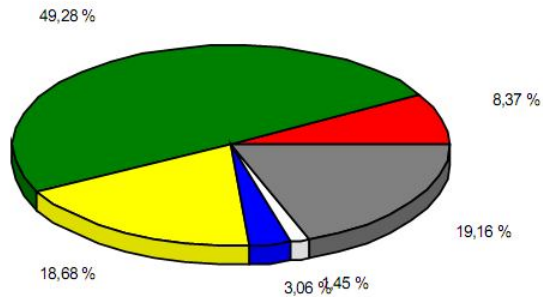
2. Como pode ser avaliado o funcionamento das instâncias de apoio e participação da gestão administrativa (conselhos, comissões de assessoramento, reuniões administrativas e pedagógicas)?



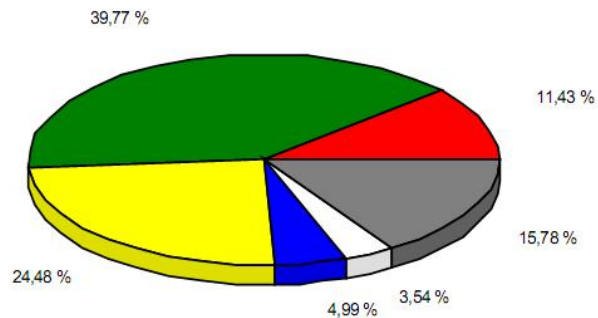
3. Como você julga o seu conhecimento em relação aos instrumentos normativos e organizacionais da Instituição (Estatutos, regimentos, organogramas, organização didática, etc.)?



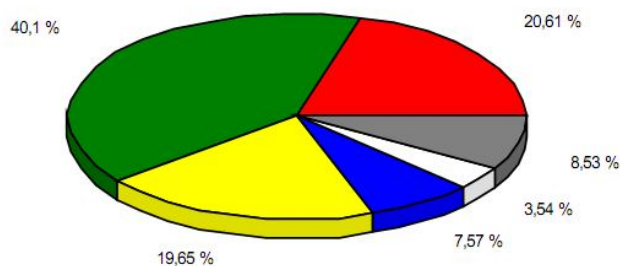
4. Para você, os sistemas de arquivo e registro da Instituição podem ser considerados como:



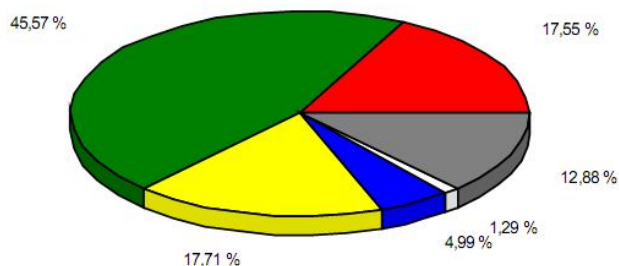
5. Qual sua avaliação sobre o uso da gestão estratégica como forma de antecipar problemas e propor soluções?



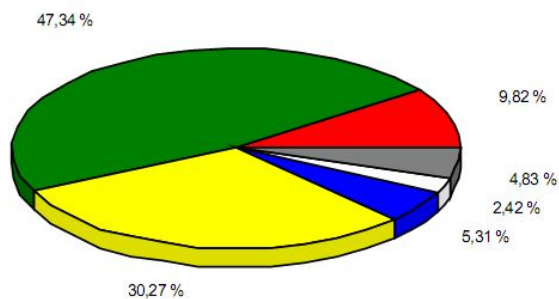
6. Qual o seu julgamento quanto à descentralização administrativa nas tomadas de decisões na Instituição?



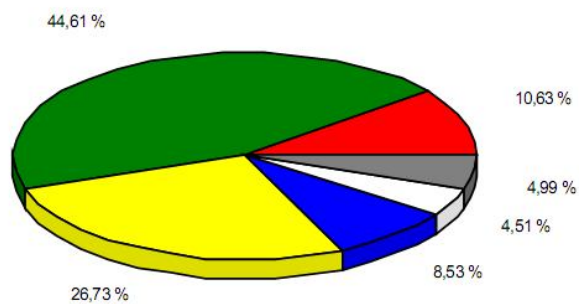
7. Qual sua avaliação sobre a incorporação de ações de melhoria contínua no planejamento geral da Instituição?



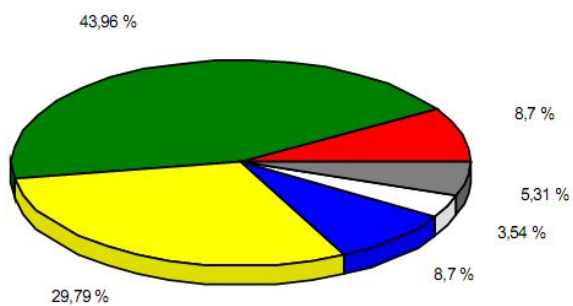
8. No seu entendimento, os procedimentos de avaliação e acompanhamento das atividades acadêmicas, podem ser avaliadas como:



9. Qual sua avaliação sobre a comunicação e a circulação da informação na Instituição, como forma de integração e eficiência administrativa?

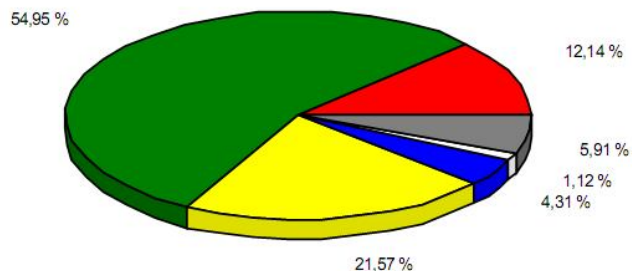


10. Como você avalia o serviço de segurança na Instituição?

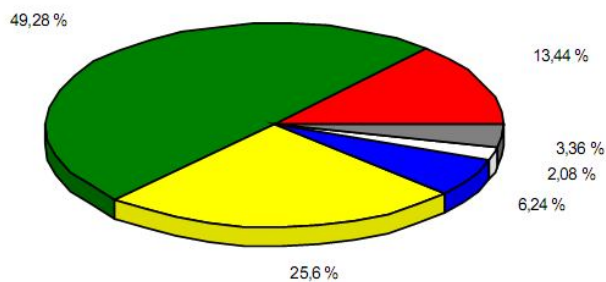


Dimensão 5B: Política de Pessoal e Carreira – Professores

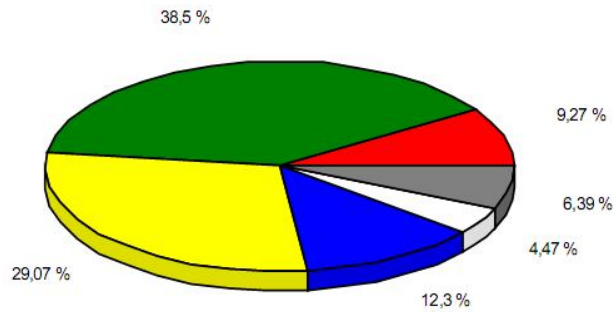
1. Qual sua avaliação sobre a estrutura organizacional do IFRN (Órgãos colegiados, cargos, funções, comissões de assessoramento, etc.) para o desenvolvimento de suas atividades profissionais?



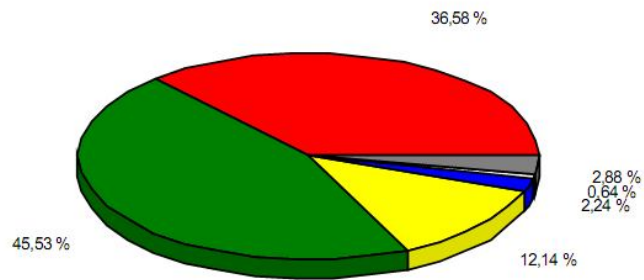
2. Qual o seu julgamento em relação às formas de comunicação interna da Instituição (murais, portal da internet, serviço de som, quadros de avisos, reuniões administrativas, etc.)



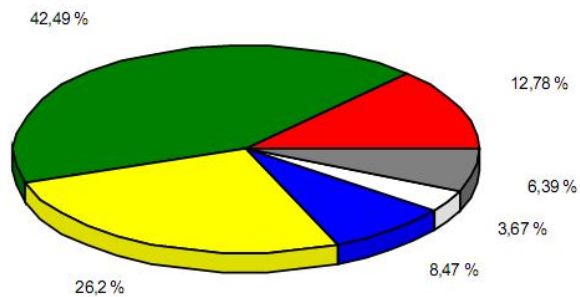
3. Como você avalia a política de capacitação/qualificação da Instituição para os servidores docentes?



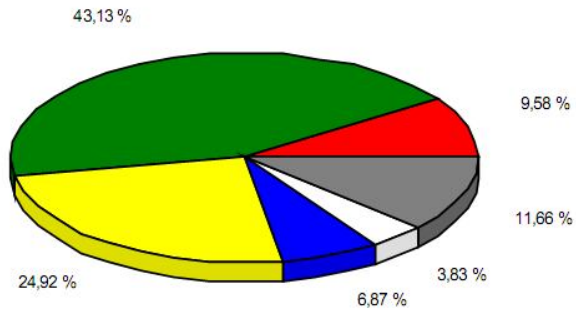
4. Qual o seu nível de satisfação profissional na Instituição?



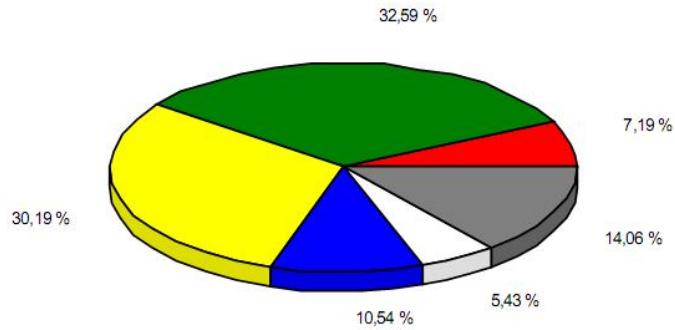
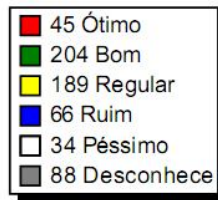
5. Como você avalia os incentivos (participação em eventos, capacitação, política de valorização, premiação) e demais formas de apoio da Instituição para o desenvolvimento de suas funções?



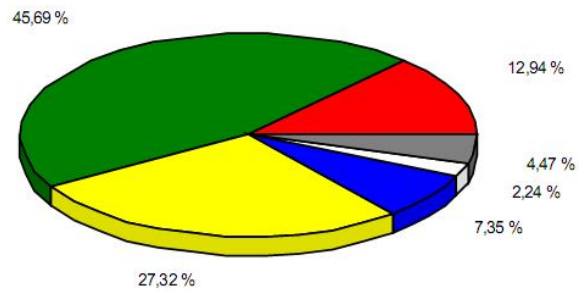
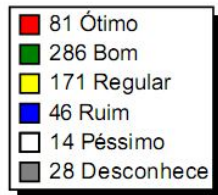
6. Qual o seu julgamento com relação ao instrumento de avaliação do seu desempenho funcional?



7. Como você julga a política de assistência e melhoria da qualidade de vida dos servidores docentes e técnico-administrativos na Instituição?

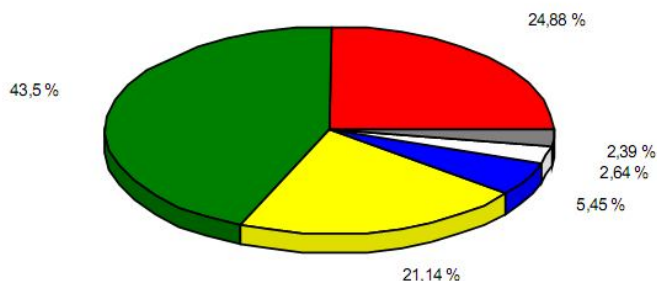
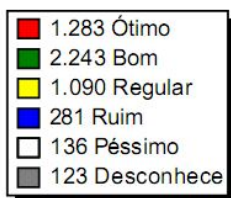


8. Qual sua avaliação sobre a carreira docente?

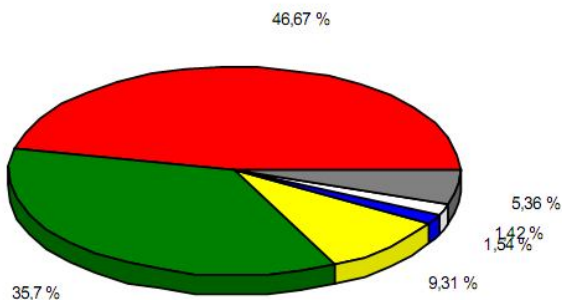
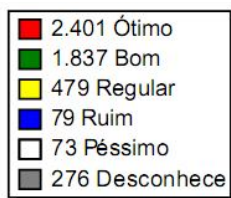


Dimensão 2C: Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência aos Estudantes e Egressos – Alunos

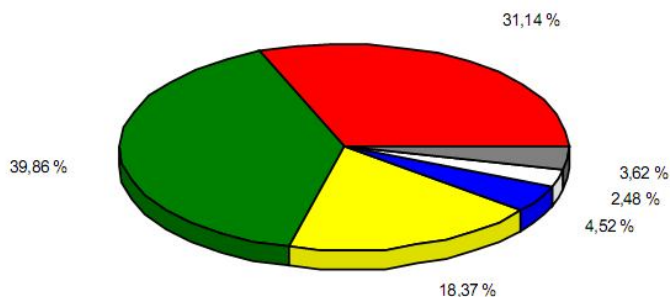
1. Como você julga as práticas pedagógicas institucionais em relação ao ENSINO, tais como: aulas práticas, visitas técnicas, uso de novas tecnologias, etc.?



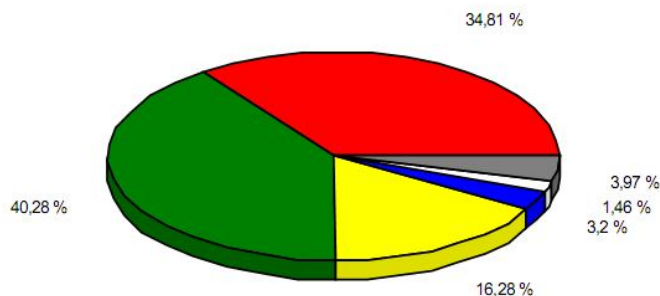
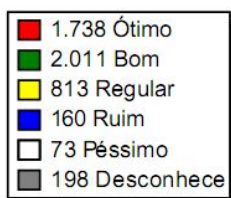
2. Qual sua avaliação sobre o programa ProITEC como mecanismo de acesso para os alunos da rede pública?



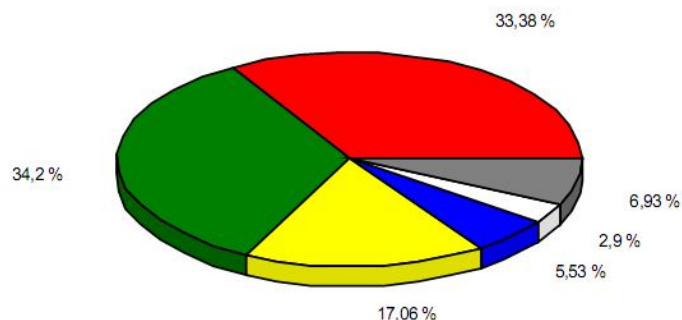
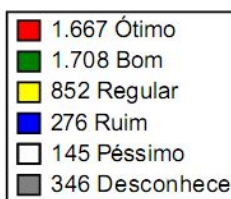
3. Como você avalia a política de pesquisa da Instituição em relação à concessão de bolsas de pesquisador e iniciação científica, divulgação científica e produção acadêmica?



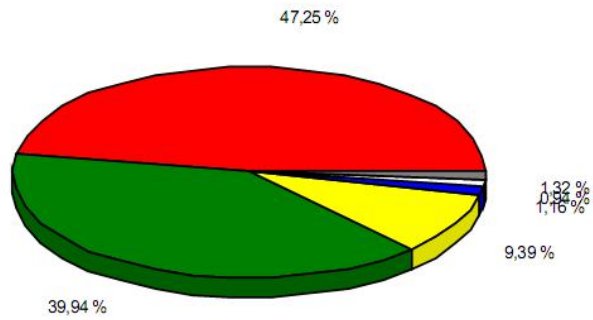
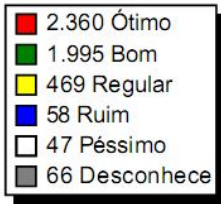
4. Como você julga a preocupação do IFRN em desenvolver atividades de Extensão que atendam à comunidade, em termos sociais, culturais, prestação de serviços, cooperação técnica, dentre outras?



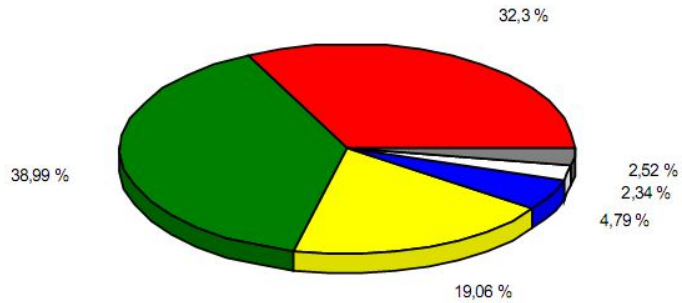
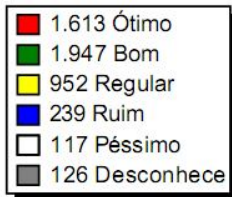
5. Qual sua avaliação sobre a inserção dos alunos da Instituição no mundo do trabalho em relação aos estágios nas empresas?



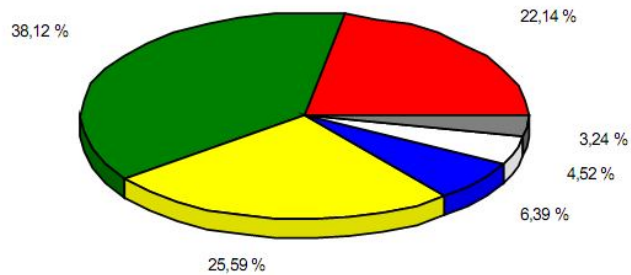
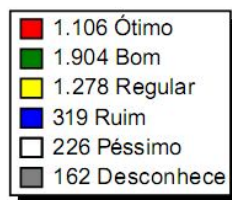
6. A formação profissional e cidadã recebidas na Instituição, são avaliadas como:



7. Qual o seu julgamento em relação aos Programas de Assistência Estudantil (bolsas de trabalho, alimentação, assistência à saúde, etc.)?

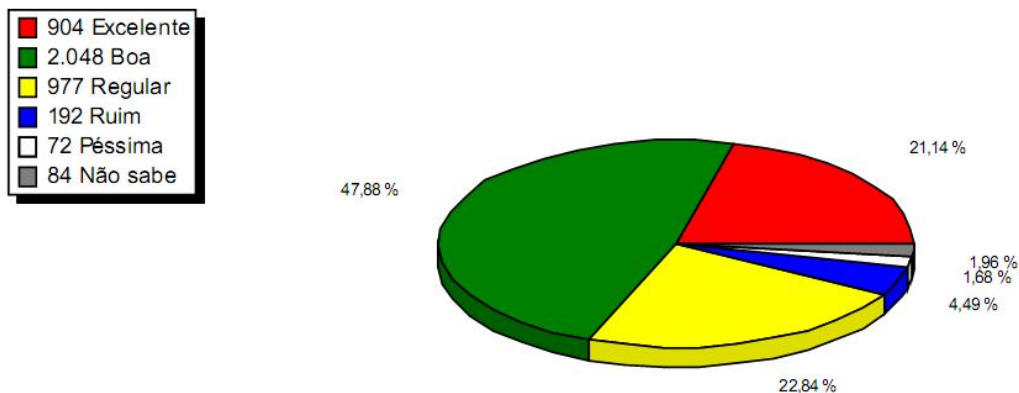


8. Como você avalia o acompanhamento pedagógico (Conselhos de classe, orientação educacional, apoio pedagógico) desenvolvido na Instituição?

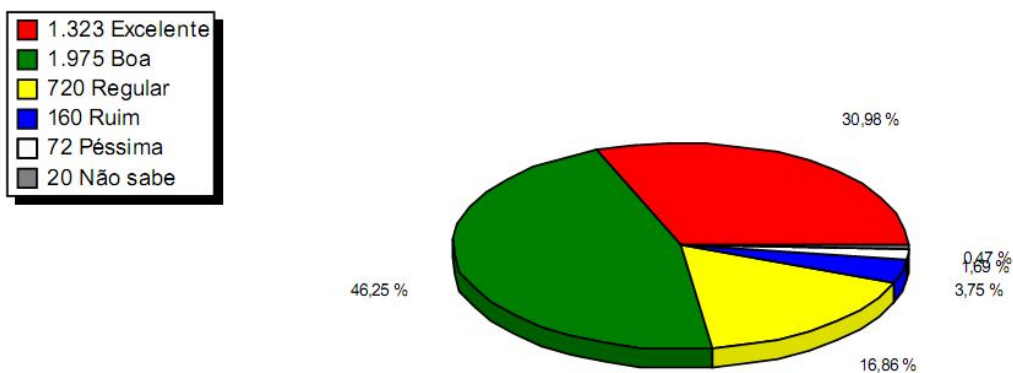


Dimensão 3C: Infraestrutura para Ensino e Pesquisa – Professores

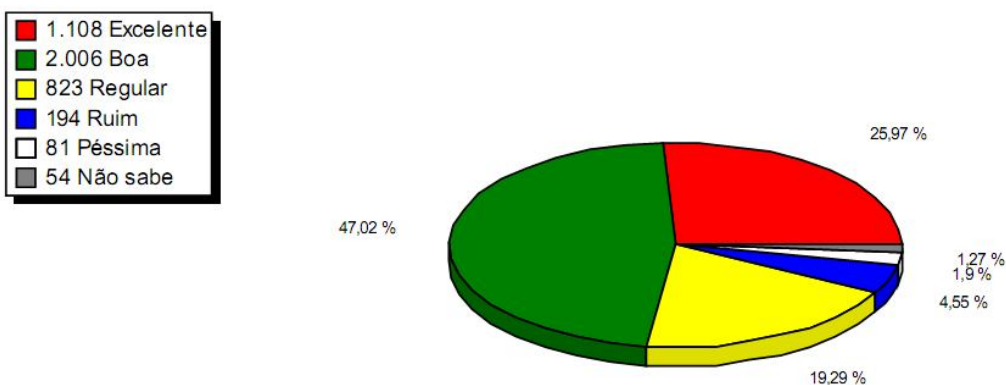
1. Qual sua avaliação sobre a infraestrutura dos laboratórios?



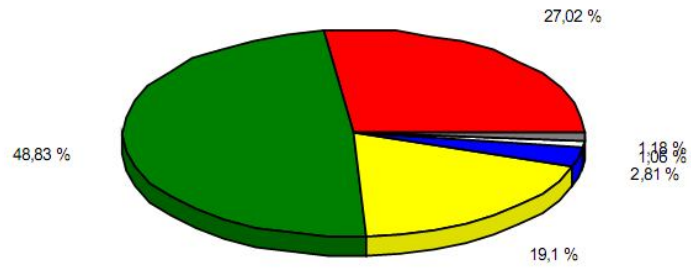
2. Qual sua avaliação sobre a infraestrutura das salas de aula?



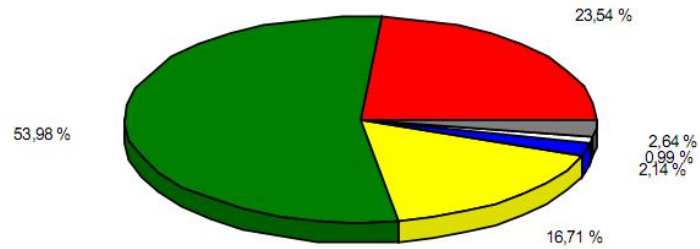
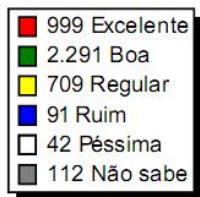
3. Qual sua avaliação sobre a infraestrutura da Instituição com relação a equipamentos de informática?



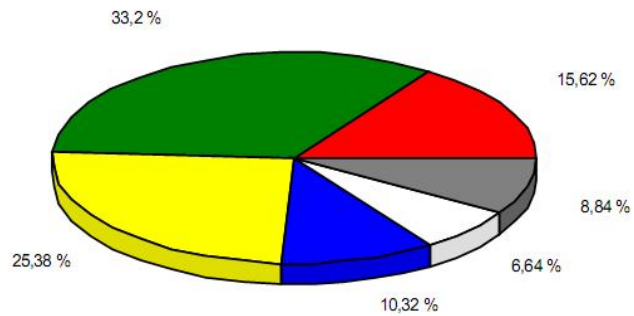
4. Os recursos didáticos disponíveis podem ser avaliados como:



5. Com relação ao quadro de pessoal, a infraestrutura é considerada:

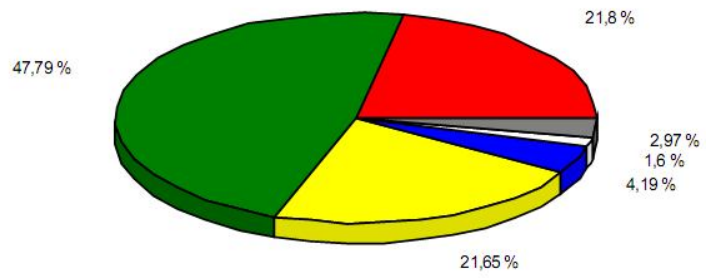


6. Qual a sua avaliação com relação à infraestrutura de transportes?



7. Qual sua avaliação sobre a manutenção da infraestrutura?

925	Excelente
2.028	Boa
919	Regular
178	Ruim
68	Péssima
126	Não sabe



Considerações Finais

Os resultados apresentados demonstram o grande interesse da comunidade interna em contribuir para o processo de avaliação institucional. Destaca-se a vultosa participação dos servidores técnico-administrativos (327 respondentes), muito superior à do ano passado, que deu-se pela aplicação no sistema SUAP. Como esse sistema está ao alcance de todos os servidores, a democratização de acesso aos questionários foi assegurada. Também foi observado um número relevante de respostas nas questões abertas, cujos comentários serão avaliados para compor uma análise aprofundada dos instrumentos utilizados.

Em todas as dimensões predominaram as respostas Ótimo e Bom, mais evidentemente na categoria Alunos. As dimensões mais bem avaliadas foram 2A e 3A (Ensino, Pesquisa, Extensão e Assistência a Estudantes e Egressos e Infraestrutura para Ensino e Pesquisa, ambas para os servidores técnico-administrativos), com 77,2% e 78,6%, respectivamente, de respondentes que marcaram Ótimo e Bom. As dimensões menos bem avaliadas foram 4B e 5B, com 56,3% e 58,2% de respostas Ótimo e Bom, respectivamente. Essas dimensões são Organização, Gestão, Planejamento e Avaliação Institucional e Política de Pessoal e Carreira, ambas para os servidores docentes.

Estes resultados deverão subsidiar uma análise aprofundada das respostas obtidas, bem como um análise evolutiva das avaliações realizadas em anos anteriores, para melhor compreensão das necessidades da comunidade interna. A ampliação da pesquisa para as categorias Pais de Alunos e Empresários completará o panorama da Auto-avaliação Institucional, gerando um instrumento para garantir qualidade nas ações do IFRN.